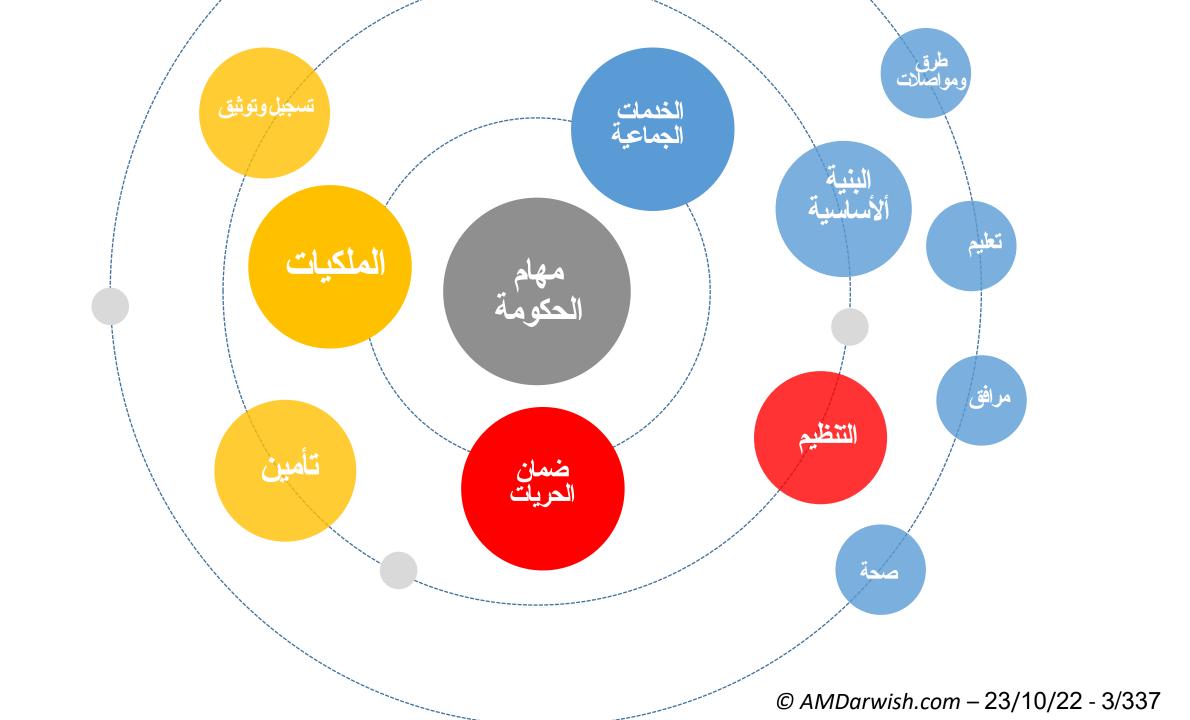
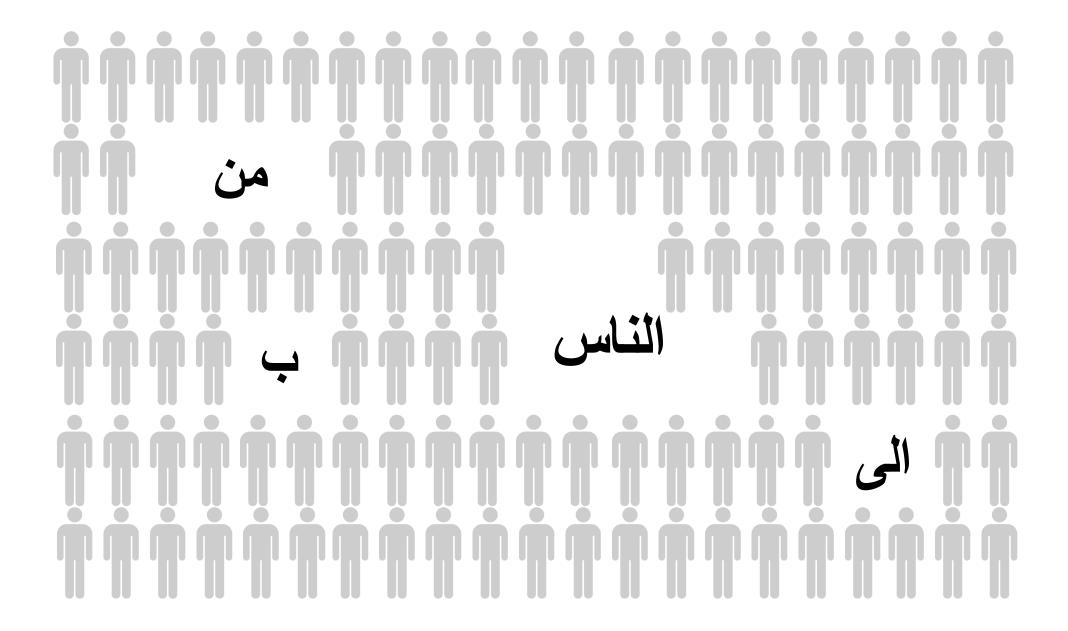
إدارة نظم المعلومات

ومكافحة الفساد

د. أحمد محمود درويش

هل حقيقة نحتاج الى حكومة؟







مزيج من الحب و ... !!

- بنية أساسية أفضل
- خدمات أسهل وأسرع شراكة في اتخاذ القرار

فی کل مکان

في كل قطاع

التغول على السلطات الأخرى

لابد أن الله له حكمة ولكن القضية .. ما هي النسب المقبولة

احتياط / منع – تحرى / كشف – ردع / عبرة

فساد السلطة التنفيذية / الفساد الإدارى

- إصدار قوانين أو قرارات لصالح فئات معينة
 - الاعلان عن وترسية العقود الحكومية
 - تربح الموظف
 - الاهمال واللامبالاة في إدارة المرفق العام

العوامل المساعدة

منظومة القيم

- الفصل بين العبادات والمعاملات
- القبول الاجتماعي للمدفوعات غير المبررة

الرقابة

- استقلالية الجهات الرقابية مستحدث منذ فترة وجيزة
- التنافس بين الجهات الرقابية وتداخل اختصاصاتها
 - عدم اتاحة تقارير الأجهزة الرقابية
 - ضعف رقابة المجالس النيابية والمحلية

الإجراءات القانونية

- طول إجراءات المحاكمة
- عدم وجود حماية كافية للشهود والمبلغين في قضايا الفساد
- الإطار قانوني لمنع التضارب في المصالح مستحدث منذ فترة وجيزة

بنية قانون الوظيفة العامة

- · الفصل بين المخالفات والعقوبات
- الجمع بين العقوبة الإدارية والجنائية
- نظم التعيين والترقية في الوظيفة العامة
 - هيكل بالمرتبات والأجور

بيئة العمل

- عدم تحديد المهام والواجبات بدقة في الجهات الحكومية
 - البيروقراطية الحكومية وتعقد الإجراءات
 - غياب أو ضعف الرقابة الذاتية
 - المركزية والفردية في إدارة الشأن العام
 - غياب الشفافية في إدارة الشأن العام
- المحاسبة على الخطوات دون المحاسبة على المخرجات

عوامل مضادة

- التحول الرقمى
- تنظيم الافصاح وتداول المعلومات
- دور فاعل للمجتمع المدنى (صفارات الانذار)
- الحملات الإعلامية غير المباشرة (الأحكام الصادرة تشجيع الإبلاغ)

المتعامل المستثمر المواطن

الفاسد والمفسد الفارق بين الرشوة والهدية من هو المضطر؟

نحن نبحث عن حماية المستثمر النظيف المحترم إذا لم تثبت واقعة الرشوة – يجب ألا يكون طرفا السلطة المختصة (متخذ القرار) الفارق بين المسئولية السياسية والجنائية

قانون العقوبات

المادة 115 التربح

كل موظف عام حصل أو حاول أن يحصل لنفسه، أو حصل أو حاول أن يحصل لغيره، بدون حق على ربح أو منفعة من عمل من أعمال وظيفته يعاقب بالأشغال الشاقة المؤقتة.

المادة 116 مكرر الاضرار بالمال العام

كل موظف عام أضر عمداً بأموال أو مصالح الجهة التي يعمل بها أو يتصل بها بحكم عمله أو بأموال الغير أو مصالحهم المعهود بها إلى تلك الجهة يعاقب بالأشغال الشاقة المؤقتة. فإذا كان الضرر الذي ترتب على فعله غير جسيم جاز الحكم عليه بالسجن.

(حتى لو لم يتربح أو ربح غيره – إما خيانة عظمى أو جنون)!!

116 مكرر ج اخلال عمدى بالعقود - سجن (عقوبة جنائية على منازعة تعاقدية - أي منازعة مدنية) اخلال باتفاقية الأمم المتحدة الموقعة في الستينات والمصدق عليها في الثمانينات

<mark>سؤال</mark>

المحاسبة السياسية أم المحاسبة الجنائية

قانون محاكمة الوزراء

- 1. الخيانة العظمى أو عدم الولاء للنظام الجمهورى.
 - 2. مخالفة أحكام الدستور.
- 3. التصرف أو الفعل الذي من شأنه التأثير بالزيادة أو النقص في أثمان البضائع أو العقارات أو أسعار أوراق الحكومة المالية أو الأوراق المالية المقيدة بالبورصة أو القابلة للتداول في الأسواق بقصد الحصول على فائدة شخصية أو للغير.
- 4. استغلال النفوذ ولو بطريق الايهام للحصول على فائدة أو ميزة ذاتية لنفسه أو لغيره من أية سلطة عامة أو أية هيئة أو شركة أو مؤسسة.
- 5. المخالفة العمدية للقوانين أو اللوائح التى يترتب عليها ضياع حق من الحقوق المالية للدولة أو أحد الأشخاص الاعتبارية العامة الاخرى.
- 6. العمل أو التصرف الذي يقصد منه التأثير في القضاة أو في أية هيئة خولها القانون اختصاصا في القضاء أو الافتاء.
- 7. التدخل في عملية الانتخاب أو الاستفتاء أو اجراءاتهما بقصد التأثير في نتيجة أي منهما سواء كان ذلك بإصدار أوامر أو تعليمات مخالفة للقانون الى الموظفين المختصين أو باتخاذ تدابير غير مشروعة.

الحوكمة

الضمانات	القواعد
مهمة	رؤية
فعالية	كفاءة
حق في المعلومة	شفافية
استقرار	قدرة على التنبؤ
حكم الأغلبية	مشاركة
محاسبة	مساءلة
عدالة التشريع	حكم القانون

السؤال الأول:

ما هو معدل النمو الاقتصادى المطلوب؟

المدخل الأول: فرص العمل

المدخل الثاني: متوسط دخل الفرد

المدخل الثالث: منظومة شبكات الأمان الاجتماعي

السؤال الثاني:

هل يمكن تحقيق هذا النمو المطلوب؟

السؤال الثالث:

كيف يمكن اجتذاب الاستثمارات المصرية والأجنبية في اطار منظم؟

نحو منظومة متكاملة لإدارة الدولة ...

- □ الفصل بين
- السلطة التنفيذية
- والأجهزة التنظيمية/الرقابية
- والمفوض العام (ديوان المظالم الامبودسمان)
- □ الاسترشاد بقواعد منظمة التنمية والتعاون الاقتصادى OECD
 - كلق منظومة لدراسة الأثر التشريعي Regulatory Impact Assessment

مقترح السياسات العامة

على مستوى الوظيفة	على مستوى الوحدات الإدارية	على مستوى إدارة الدولة
التحول الى آليات نظم إدارة الموارد البشرية	تقليص عدد الوحدات الإدارية.	إعادة تعريف دور الحكومة.
التركيز على خلق جيل من القيادات يحقق التغيير.	التحول إلى العمل بنظام الهياكل الديناميكية.	اتخاذ الحوكمة الرشيدة أساس لنظام العمل.
التقسيم القطاعى للوظائف	إدخال نظم الإدارة الحديثة.	تفعيل مشاركة وتعظيم دور المجتمع المدنى.
تطوير المنظومة التشريعية للوظيفة العامة.	اعتماد آليات مطوره لإدارة المال العام	التوجه نحو اللامركزية وتفعيل دور المحليات
تحقيق الرضاء المالى والنفسى للموظف	خلق نماذج استثمارية جديدة للتعاقد.	التركيز على المهام المحورية وشراء الخدمات.
مراجعة نظم المساءلة والمحاسبة.	تبسيط دورات العمل لرفع كفاءة تنفيذ المعاملات.	اجتذاب الاقتصاد غير الرسمى.
	إتاحة الخدمات من قنوات جديدة.	
	المزيد من آليات تحقيق النزاهة.	
	نشر نظم إدارة علاقات المواطنين.	
	مساندة آليات العدالة الناجزة.	
	استكمال وربط قواعد البيانات القومية.	

أولا: على مستوى إدارة الدولة

- إعادة تعريف دور الحكومة
- اتخاذ الحوكمة الرشيدة أساس لنظام العمل بالجهاز الإدارى.

الضمانات	القواعد
مهمة	رؤية
فعالية	كفاءة
حق في المعلومة	شفافية
استقرار	قدرة على التنبؤ
حكم الأغلبية	مشاركة
محاسبة	مساءلة
عدالة التشريع	حكم القانون

- تفعيل مشاركة وتعظيم دور المجتمع المدنى في تقديم الخدمات والمشاركة في الإدارة والرقابة.
 - التوجه نحو اللامركزية وتفعيل دور المحليات
 - التركيز على المهام المحورية وشراء الخدمات المساعدة وفصل الوحدات الإنتاجية.
- توفير خدمات ميسرة موائمة لاجتذاب الاقتصاد غير الرسمى للمساهمة في الاقتصاد الرسمي.

© AMDarwish.com – 23/10/22 - 17/337

ثانيا: على مستوى الوحدات الإدارية

- تقليص عدد الوحدات الإدارية
- التحول إلى العمل بنظام الهياكل الديناميكية
- إدخال نظم الإدارة الحديثة وآليات مواكبة التغير
 - اعتماد آليات مطوره لإدارة المال العام
- خلق نماذج استثمارية جديدة للتعاقد على وإدارة وتشغيل المشروعات
 - تبسيط دورات العمل لرفع كفاءة تنفيذ المعاملات
 - إتاحة الخدمات من قنوات جديدة
 - المزيد من آليات تحقيق النزاهة.
 - نشر نظم إدارة علاقات المواطنين
 - مساندة آليات العدالة الناجزة
 - استكمال وربط قواعد البيانات القومية

ثالثا: على مستوى الوظيفة

- التحول الى آليات نظم إدارة الموارد البشرية وتطوير طرق قياس وتقويم الأداء وآليات التحفيز.
 - التركيز على خلق جيل من القيادات يحقق التغيير المطلوب.
 - التقسيم القطاعي للوظائف بما يسمح بتعدد آليات التوظف والترقى بما يناسب كل مجموعة.
 - تطوير المنظومة التشريعية للوظيفة العامة.
 - تعديل دور الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ليصبح المنظم والمراقب للوظيفة.
 - تطوير طرق شغل الوظائف.
 - إدخال نماذج جديدة للوظائف (العمل بعض الوقت- العمل بالإنتاج).
 - تطوير طرق الالتحاق بالوظيفة مثل عمل امتحان للوظيفة العامة.
 - التأكيد على شفافية وجدارة الالتحاق بالوظيفة من خلال الإعلان والمفاضلة.
- وضع آليات أيسر للدخول والخروج من الوظائف بما يسمح بالاستعانة ببعض الخبرات.
 - حل بعض المشكلات الحالية مثل الأجازات وغيرها ...
- تحقيق الرضاء المالى والنفسى للموظف من خلال هيكل جديد للأجور وسلم جديد للوظائف.
 - مراجعة نظم المساءلة والمحاسبة لتحقيق الانضباط بالجهاز الإدارى.

• مشاهدات 2011 و 2020 مثابرة لا نحتاج هذا العدد

- الحجم خطا واضح في التصنيف حل مشكلة التباطؤ الاقتصادي
- عدم الاقدام على تبنى نماذج موارد بشرية جديدة تسعير الشهادة .. تسعير الوظيفة هياكل ديناميكية برامج/مشروعات .. إدارات
- قلاع منعزلة اهتمام بالوحدة والتمسك بالاجراء مقابل الجودة والسهولة منال (مستخرج شهادات الوفاه تقديم شهادات ميلاد للمدارس تقديم شهادة ميلاد للمعاشات)

- التغيير يحدث عند استفادة طرف أخر أو تحت ضغط نقاط البيع بالبطاقات العمل عن بعد
- المؤسسات أقوى من اختيارات الشعب 100 جنيه على كل سيارة يمكن أن يركب بها راديو
 - هياكل كلاسيكية التراث الطبيعي والحضاري – البيئة – الثقافة والشباب – ...
 - أخطاء جوهرية في نماذج الحوكمة التنفيذ الرقابة التنظيم منظومة الشكاوي ديوان المظالم

• ما يتم إنشاؤه لا يلغى الإصلاح الزراعي

1. Policy Reform, Performance Measurement and Performance Management

Key Questions:

What reforms are currently underway to strengthen policy formulation and coordination?
 Cosmetic – for the sake of formalities – under pressure - ...
 No RIA units

Still based on top person in charge

- Are there effective regional examples that should be documented and disseminated?
 Yes, but scarce
- How are practices for performance measurement and management evolving throughout the region? Where are they working well, where are they not, and why?

Mostly Implementation KPIs Sometimes Operational KPIs Rarely Impact KPIs

2. HR Management in the Public Sector; Enhanced Productivity; Improved Value for Money *Key Questions:*

 Why do Arab governments receive a relatively low return on their considerable investments in human capital?

Old fashioned hiring schemes
Queue promotion schemes
No investment in HR
Performance evaluation is a complicated culture

How can meritocracy be strengthened in government?

Via a clear performance evaluation system aided by external independent auditing (otherwise queue promotions will be the safest to avoid nepotism)

• Which Arab countries have implemented significant reforms in HR management? What types of reforms have been most effective?

Introducing contracting .. Being tenure kills motivation

How can we best measure government productivity?

Audit Rol of projects

3. Economic Management: Regulatory Policies, Reducing State Capture and Ensuring a Level Playing Field

Key Questions:

• What are the most pressing barriers to entrepreneurship in MENA, and how can they be alleviated? What are examples of best practice that can be disseminated?

One size does not fit all .. can not treat startups like micro like small .. Must implement RIA to avoid collateral damage !!

- How can MENA governments best support economic diversification?
 Give space for private sector to breath and grow
- How can MENA governments strengthen implementation and provide greater consistency in how the rules are implemented?

Start by applying the rules on SoEs Independent Regulator

How can business associations better protect the interests of entrepreneurs and small investors?
 Government does not see them a strong ballot box influencer
 Parliament is pro-goverenment

4. Anticorruption and Transparency

Key Questions:

What types of corruption is most prevalent and pernicious in various Arab countries?

Biased Decrees or Regulatory Framework Government Procurement & Project Awarding Benefiting from your Public Position Negligence

How effective are Arab legal and institutional frameworks in combating corruption?

Legal Process is slow
Institutional Framework exists .. needs empowerment

Multi-auditing and monitoring and .. (good practice)

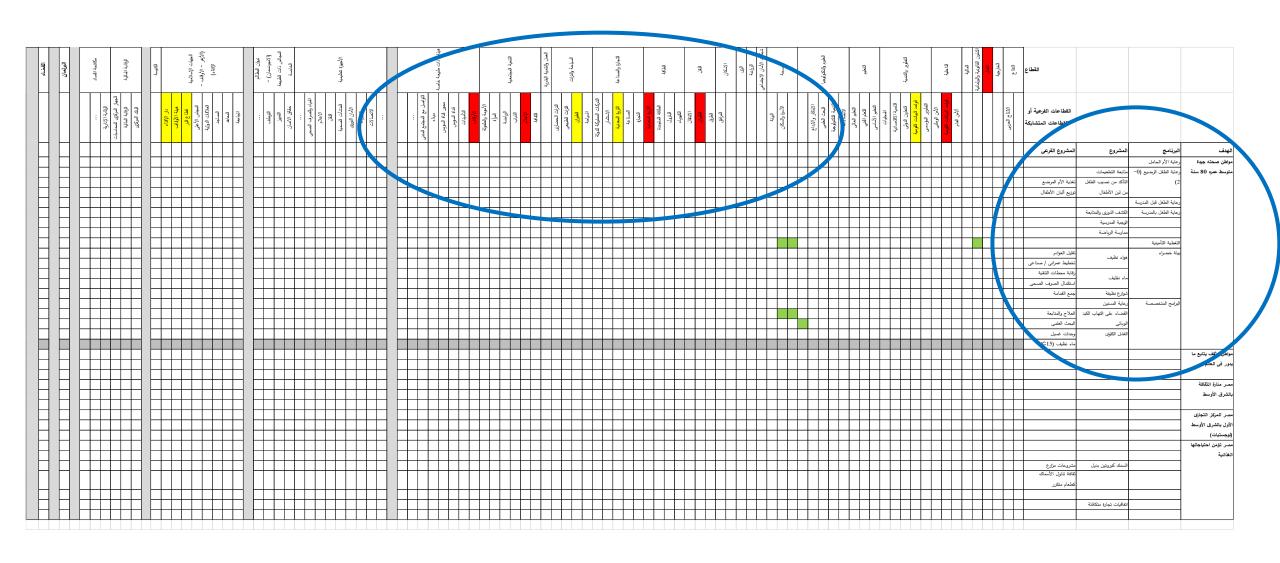
- What kinds of suo motu disclosures can MENA governments pursue? Where is the low hanging fruit?
 Digital Transformation
- How can Right to Information legislation be best supported and advanced? How can the implementation of existing RTI regimes be strengthened?

Security culture and political cover to avoid unrest .. prevails

Priorities

- 1. Establishing Regulatory Impact Assessment (RIA) Units
- 2. Train on how to establish Impact Key performance Indicators (KPIs)
- Work on Culture change. Public that are complaining about quality of service are the same who are calling to keep old HR systems for employment and promotion
- 4. Advocate for independent Regulators
- 5. Make sure Sate Owned Enterprises (SoEs) abide to same private sector rules and fair competition
- Advocate for the activation of the Right to information specially for budget and auding transparency
- 7. Continue aggressively on the digital transformation. Avoid trying to fit old government structures to new disruptive technologies

Next Level



المشروع الفرعى	المشروع	البرنامج	الهدف
		رعاية الأم الحامل	مواطن صحته جيدة
	متابعة التطعيمات	رعاية الطفل الرضيع (2-0)	رو کی متوسط عمرہ 80 سنة
تغذية الأم المرضع توزيع ألبان الأطفال	نصيب الطفل من لبن الأطفال	() (,)	3
		رعاية الطفل قبل المدرسة	
	الكشف الدوري والمتابعة	رعاية الطفل بالمدرسة	
	الوجبة المدرسية		
	ممارسة الرياضة		
		ا لتغطية التأمينية	
تقليل العوادم	: 1 1.	بيئة خضراء	
تخطیط عمرانی / صناعی	هواء نظيف		
رقابة محطات التنقية استكمال الصرف الصحي	ماء نظيف		
جمع القمامة	شوارع نظيفة		
	رعاية المسنين	البرامج المتخصصة	
منع العدوى العلاج	التهاب الكبد الوبائى	٠, و ع.	
البحث العلمي			
وحدات غسيل	الفشل الكلوي		
ماء نظيف	الحصوات الكلوية		

متخذ القرار

شخص طبیعی (مواطن أو مستثمر) أو اعتباری (شرکة)

المتابعة وقياس الأداء

قنوات تقديم الخدمة

إدارة الموارد

الخدمات

قواعد البيانات القومية

شبكة الحكومة

البنية الأساسية

البنية التشريعية والتنظيمية

(11) نظم متابعة مؤشرات الأداء (6) نظم التحصيل والسداد (4) نظم الدحصيل والسداد إدارة الموارد (5) الأنشطة المحورية للمؤسسة	(7) واجهة الانترنت	(9) تطبيقات المحمول	
			(5) الأنشطة المحورية للمؤسسة
	(3) الأرشفة وتدفق دورات العمل وإدارة المحتوى (الانترانت)		
(2) الخوادم والتخزين وتأمين البيانات (الاستضافة)			
(1) الشبكة والنهايات الطرفية			

خلفية عامة

- الموازنة
- عجز الموازنة
 - الدين العام
- الميزان التجاري
- الاحتياطي النقدى
 - التضخم
- الحد الأدنى والأقصى للأجور

جانب الموارد	جانب الاستخدامات	
(1) الضرائب	(1) الأجور وتعويضات العاملين	
(2) المنح	(2) شراء السلع والخدمات	
(3) الإيرادات الأخرى	(3) الفوائد	
	(4) الدعم والمنح والمزايا الاجتماعية	
	(5) المصروفات الأخرى	
	(6) "شراء الأصول غير المالية (الاستثمارات)"	
الإيرادات = (1)+(2)+(3)	المصروفات = (1)+(2)+(3)+(5)+(6)	
(4) المتحصلات من الإقراض ومبيعات الأصول	(7) حيازة الأصول المالية المحلية والخارجية	
المالية (5) الاقتراض وإصدار الأوراق المالية بخلاف		
الأسهم	 ع) سداد القروض المحلية والخارجية 	
الموارد = الإيرادات + (4) + (5)	الاستخدامات = المصروفات + (7)+(8)	

مؤشرات الأداء

تنفيذ

تشغيل

تأثير



أن تراكم التعقيدات في الاجراءات اصبح عبئا على مستقبل الخدمة (المستفيد) وعلى الموازنة بما أدى الى:

- إطالة وقت الوفاء بالخدمة المطلوبة
- الاحتياج لفرض ضرائب ورسوم أعلى





@AMDarwish.com - 23/10/22 - 34/337

من يرغب في التعامل مع الحكومة؟

تقريبا لا أحد!!

لو استطاعت الحكومة أن تضمن سريان القواعد التنظيمية دون أن يشعر المواطن والمستثمر فإن ذلك سيعتبر نجاح غير مسبوق

ميكنة - شبكات 1990 eGov **Electronic .. Efficiient .. Effective** بحث في قواعد البيانات 2000 **RIA** دراسة ألأثر التشريعي

> ذكاء اصطناعي – بيانات ضخمة 2010 **sGov Smart .. Seamless**

> > حوكمة 2020 **From Government to Governance**

> > > © AMDarwish.com -23/10 2 - 36/337

الثقافة السائدة

قلاع منعزلة

منغمسون

كيف تجرؤ أن تعلمنى وظيفتى

مخاوف التحول الرقمي√



مخاوف المستخدم:

زيادة الاحتيال: أدت الثورة الرقمية والتكنولوجية ايضا الى تطور النصب والاحتيال عبر الإنترنت.

فقدان الخصوصية:

قوة المنصة الرقمية التي تخزن كميات كبيرة من المعلومات المعروضة، لها إمكانية التتبع غير القانوني للأنشطة والمزايا الشخصية للعملاء.

إذا إن لم يكن الأفراد حربصين على التطبيق، فهناك احتمالات كبيرة أن يقود هذا لجمع معلوماتهم الشخصية الوفيرة والتي تتحول إلى إنشاء ملف تعريف غير قانوني وتستخدم هذه البيانات لأغراض غير شريفة مثل تبادلها مع وكالات في السوق دون علم المستخدم.

مخاوف الموظف:

الظن أن الموظفين قد يفقدون وظائفهم بهذه الطريقة.

تأثير التكنولوجيات على نماذج العمل والحد من الفساد

#Trending

```
In daily use
   Connected
#
   Cloud
   Mobile
#
   FinTech
#
   Digital Signature
#
   Digital Transformation
   Geo-Data
```

```
Growing fast
   Computer Vision
#
   Al
#
   IoT
   Big Data – Analytics
   Security & Protection
   Block-Chain
#
   Drones
```

```
Coming soon
   Circular Economy
#
#
   Quantum Computing
   Nano Robots
#
   Batteries (New Gen)
#
   NFTs
#
   Web3
   Organ Math Modeling
```

مجتمع متواصل



المواطن – العامل – الموظف – المدير - ...



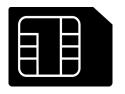
المكونات

رقم قومی قواعد بيانات قومية معاملات الكترونية شبكة حكومية بيانات جغرافية حوكمة

مواطنین منشآت اقتصادیة عقارات

Usage

- ID Cards
- Passports





Transactions

- E-Signature
- Time Stamp one time



Digital Identity

e-ID

 Government-to-Government (G2G) database linking

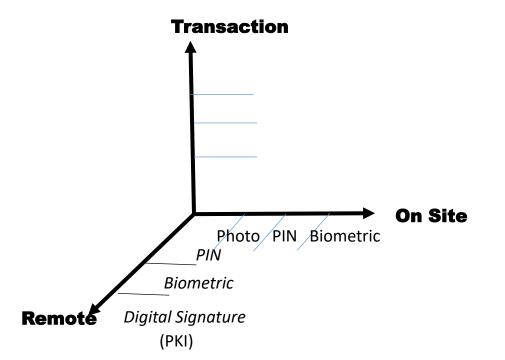
Biometric

- fingerprint
- Retina scanning



Apps

- Bidding Courts
- G2G (National Databases)



الهوية الرقمية

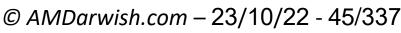
- √ ما هي الهوية الرقمية
- ✓ كيف تستخدم الهوية الرقمية
 - ✓ المطلوب من المستخدم
 - ✓ خدمات الهوية الرقمية

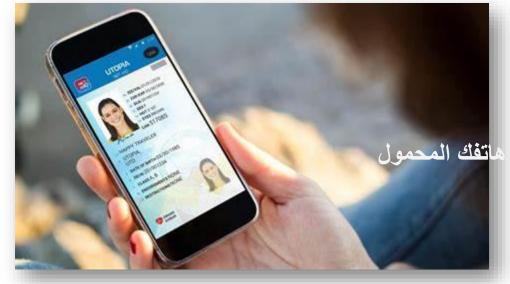
√ ما هي الهوية الرقمية

- <u>الهوية الرقمية هي الهوية الوطنية الرقمية لجميع المستخدمين من المواطنين والمقيمين والزوار</u>، بحيث تسمح بوصول المستخدمين إلى خدمات الهيئات الحكومية، ومقدمي الخدمات الآخرين.
- تقدم الهوية الرقمية أيضاً حلولاً سهلة للدخول إلى الخدمات عبر الهواتف الذكية دون التعرف على هوية المستخدم بالطرق التقليدية مثل كلمة سر أو اسم مستخدم، فضلاً عن إمكانية التوقيع على المستندات رقمياً، والتحقق من صحتها دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة.



- 1. هوية رقمية آمنة وموحدة.
- 2. تسجيل موحد للدخول إلى كافة المواقع الحكومية وخدماتها من
 - 3. توقيع المستندات والتحقق منها والتصديق عليها رقمياً
 - 4. تخزين ومشاركة المستندات الرقمية
 - 5. إنشاء وتحديث ملف المستخدم التعريفي الموحد
 - 6. تقديم خدمات مخصصة ومباشرة للأفراد





√ كيف تستخدم الهوية الرقمية

توفر تطبيق ID Pass عبر منصات تحميل تطبيقات المحمول AppStore و Google Play، ويمكن للمستخدم الاشتراك عن طريق خطوات بسيطة تتضمن الاتى:-

- 1. مسح بطاقة الرقم القومى الخاصة به
 - 2. والتحقق من رقم الهاتف المحمول
- 3. وتسجيل البريد الإلكتروني الخاص به.
 - 4. ثم تحديد كلمة سر خاصة بالهوية.

يقوم مقدم الخدمة بعمل وحدة لمساعدة المتقدمين بالطلب بحيث تضمن حل المشكلات الفنية أثناء وبعد التسجيل مثل.

- 1. رقم تليفون موحد للرد علي الاستفسارات وتقديم الدعم الفني.
- 2. إنشاء عدد من الروابط المباشرة مثل استعلم عن كيفية إنشاء حساب الهوية الرقمية وترقيته _
 - 3. إنشاء صفحات للأسئلة الأكثر شيوعا.

✓ المطلوب من المستخدم

لابد أن يتوفر في المستخدم (المواطن) الاتي لتعميم مفهوم الهوية الرقمية واستخدام الخدمات والامكانيات بكفاءة عالية:

- 1. المستخدم واثق ومتمكن من استخدام التقنيات وأدوات تكنولوجيا المعلومات
- 2. يستخدم ويعرف مهارات وخدمات التكنولوجيا المالية والنقدية وخدامات الدفع الالكتروني
 - 3. ملم بمهارات القراءة والكتابة ومن ثم الرموز والنصوص الالكترونية
- 4. على دراية كافية بالتحديات والثغرات الأمنية الموجودة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطرق الحماية منها
 - 5. يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمستخدم صالح يتمتع بالصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي
 - 6. يعمل علي نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة مفيدة للمحيطين به.
 - 7. يحترم ويعمل علي خصوصية تداول البيانات

✓ خدمات الهوية الرقمية

تفعيل بصمة الوجه في تطبيق الهوية الرقمية:-

• يستخدم تطبيق "الهوية الرقمية" تكنولوجيا البصمة البيومترية للوجه في تسجيل المتعاملين، حيث يمكن إنشاء حساب موثق في أقل من 5 دقائق ودون الحاجة لزيارة مراكز الخدمات الحكومية، بعدما كانت عملية التسجيل في التطبيق تتطلب وقت أطول وزيارة مركز خدمات لإنجازها.







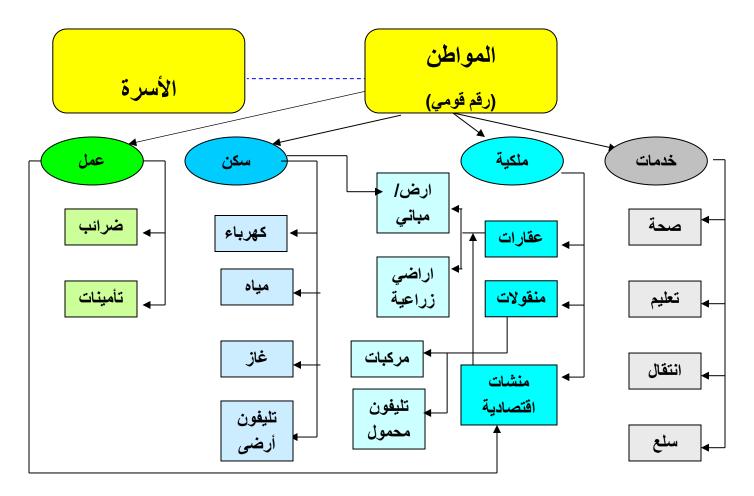
• ويوفر تطبيق "الهوية الرقمية" للمتعامل إمكانية الدخول بشكل آمن إلى مختلف المواقع الإلكترونية والتطبيقات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة على مستوى الدولة، والاستفادة من خدمات الجهات الحكومية والخاصة. وتضيف بصمة الوجه مزيدا من وسائل الأمان لتطبيق الهوية الرقمية، ليكون هوية وطنية آمنة للمواطنين.

✓ خدمات الهوية الرقمية

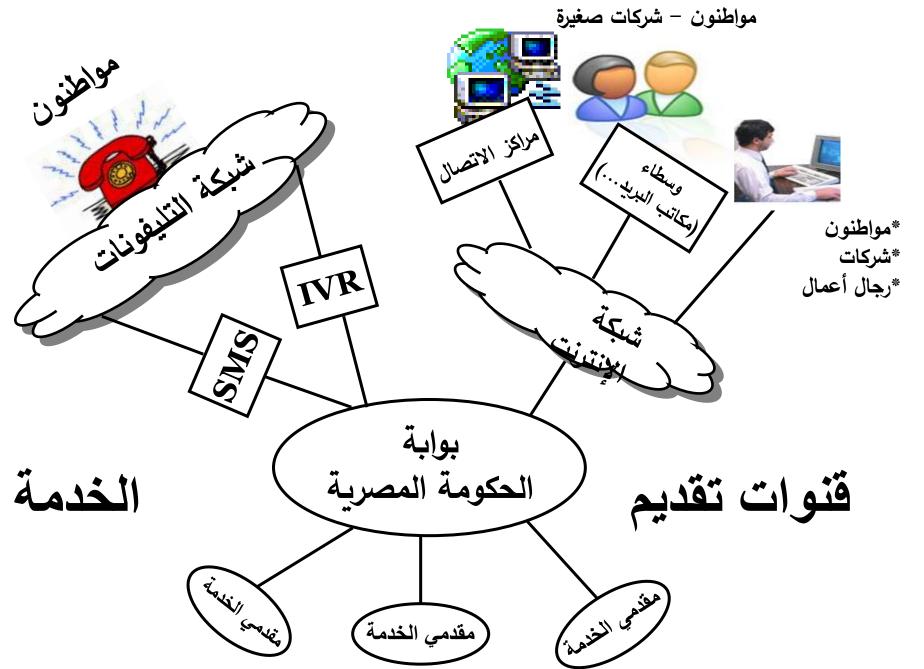
التوقيع ومشاركة المستندات رقمياً:-

- المحفظة الرقمية غالباً ما يحتوي تطبيق الهوية الرقمية على محفظة رقمية لحفظ وتبادل المستندات الرقمية مع الدوائر الحكومية، واستخدامها في تخليص المعاملات بسرعة ودون الحاجة إلى تقديم مستندات ورقية.
- تتيح الهوية الرقمية لمستخدميها إمكانية طلب نسخة إلكترونية من المستندات الرسمية واستعمالها بأمان في إجراء المعاملات وطلب الخدمات من مزوّديها، حيث تمتاز هذه الخاصية بأنها تحد من استخدام الورق وعدد الزيارات الشخصية للمراكز، وبالتالى توفير الوقت والجهد.
 - كما يمكن أن تعمل هذه الخاصية وفقاً لتقنية البلوك تشين، ما يوفر أقصى درجات الأمن والمتابعة.
 - التوقيع الرقمي يمكن استخدام التوقيع رقمياً على الوثائق والمعاملات الرسمية باستخدام الهوية الرقمية بكل سهولة.
 حيث يمكن التوقيع من خلال التطبيق، تحميل الوثيقة، التوقيع عليها ومشاركتها.
 - كما يمكنك التحقق على الفور من أيّ وثيقة موقعة تمّت مشاركتها مع المستخدم من خلال التطبيق أو على الموقع الإلكتروني الخاص بذلك.
 - حماية خصوصيتك وهويتك الرقمية تتم هذه العملية بإصدار عدد من القوانين لحماية الخصوصية وحماية الأفراد وهويتهم الرقمية بحيث تشمل القوانين قانون حماية وتأمين المعلومات الالكترونية وخدماتها وكذلك مكافحة الشائعات والجرائم الالكترونية المختلفة.

المخطط العام لقواعد البيانات المطلوب ربطها *

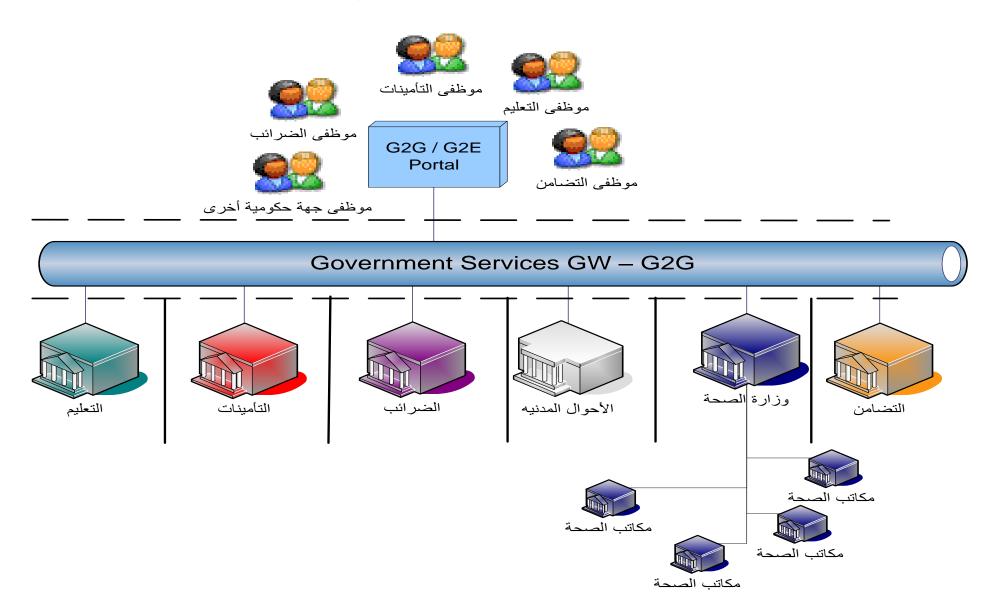


يوجد تعدد في بعض العلاقات (مثال: قد يكون هناك اكثر من سكن للمواطن وكذلك تعدد في الملكية)



© AMDarwish.com - 23/10/22 - 51/337

مثال لجزء من شبكة حكومية





نموذج حوكمة الشبكة وقواعد البيانات

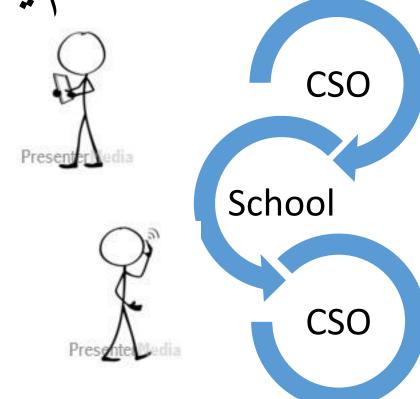






قواعد بيانات موزعة لا يوجد شخص أو مكان لديه أكثر من جزء فقط من المعلومة

لم يعد هناك احتياج للجرى بين المكاتب



ثلثى الأوراق المطلوبة من الجهات الحكومية صادرة من جهات حكومية أخرى



Digital Transformation 101 ©

- You don't need to present a document to a government entity that is produced by another government entity
- You encourage your private and NGO entities to be accredited to connect with government

Examples

Applying to school .. Why do you need a birth certificate

Applying for a job .. Why do you need a university transcript

Renewing car license .. Why do you need a traffic violation clearance

Renewing national ID .. Why do you need a stamp from workplace or syndicate

Settling your pension .. Why do you need a birth certificate

List is very long!!

• • •



شبكات الأمان الاجتماعي



بطاقة الأسرة

- سلع
- خدمات
 - صحة
 - طاقة -
- مواصلات

الذكاء الاصطناعي

Artificial Intelligence



ما هي عملة المعرفة

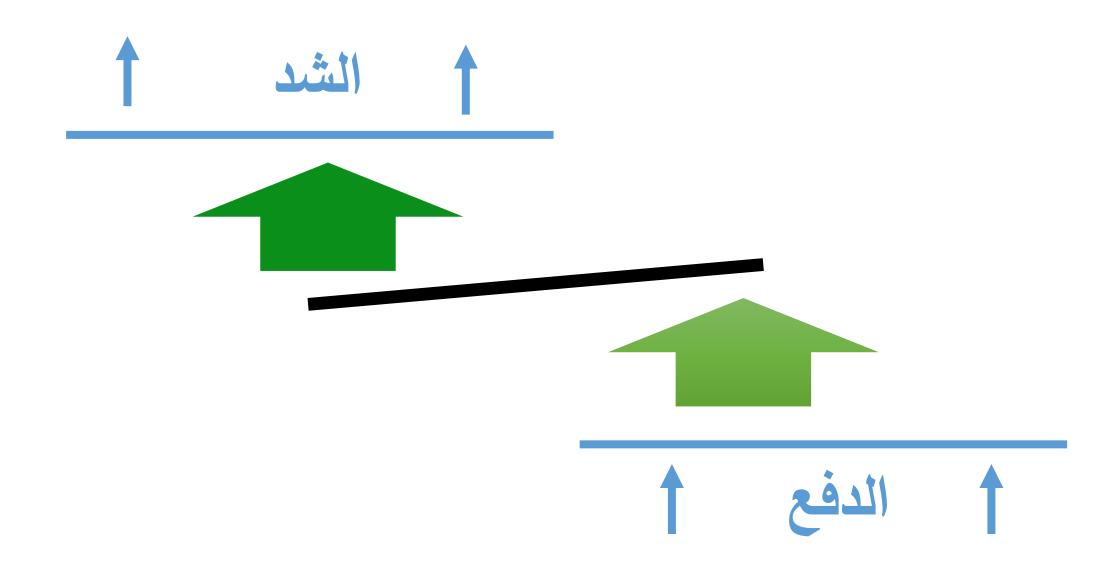
عملة القرن 20 كانت السلع المادية عملة القرن 21 أصبحت الأفكار

الاقتصاد يفتح أبوابه للابتكار والابداع

الشركات الكبرى لم تعد تتمتع وحدها بالانتشار

80% من أرباح المؤسسات مرتبطة بالمعلومات





الحكومة المتكاملة المختفية تتكون من مجموعة من الهيئات التي تعمل ككيان واحد يتفاعل بمرونة مع احتياجات المجتمع

STAKEHOLDER SATISFACTION



Citizen Satisfaction with Digital Services (via survey)



Business Satisfaction with Digital Services (via survey)

END-TO-END **DIGITAL OPTIONS**



Services that offer e-payment options (inbound and outbound)



Services that are prefilled with Government-verified data



Services that offer digital options for wet ink signatures

END-TO-END DIGITAL **TRANSACTIONS**



Percentage of transactions completed digitally from end-to-end



Percentage of payments (inbound and outbound) completed via e-payments

DIGITAL CAPABILITIES



Number of public officers trained in data analytics and data science



Number of public officers with basic digital literacy

TRANSFORMATIVE DIGITAL PROJECTS



Number of transformative digital projects

AI, DATA AND DATA ANALYTICS



Percentage of Ministry families that use Al for service delivery or policy making



Number of high-impact data analytics projects



Core data fields in machine readable format, and transmittable by APIs



Time required to fuse data for cross-agency projects

Seamless Integrated Government

SINGAPORE GOVERNMENT TECH STACK (SGTS)

A better, smarter and faster platform for building digital applications



BETTER **EXPERIENCE**

Develop a more seamless, consistent and connected experience across government digital services.



SMARTER PROCESS

Enable easier exchange of data across the government for richer insights that will help with policy well as monitoring of operations.



FASTER

Faster deployment of



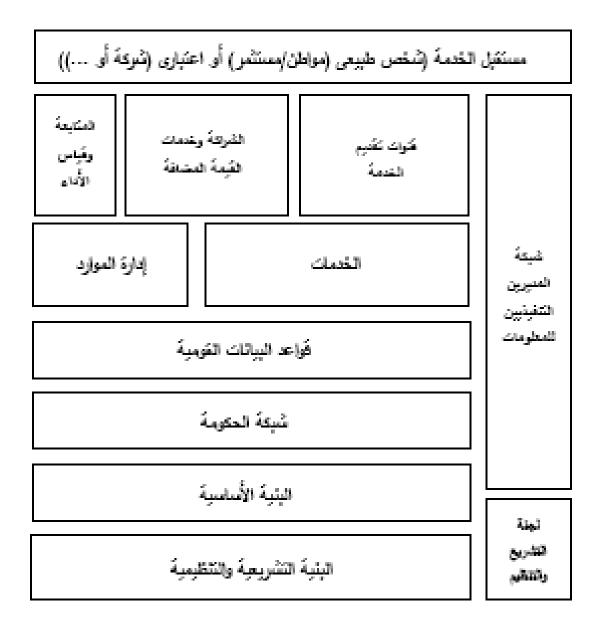
Reusable common services that such as the National Digital Identity for authentication.

MIDDLEWARE

Software services such as APEX (API Gateway) and WOGAA (analytics) that allow for rapid development, deployment, testing

HOSTING PLATFORMS



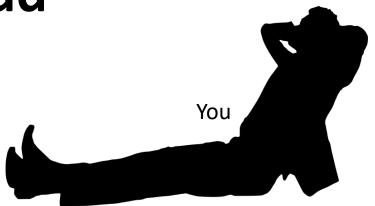


بوابة المشتريات

ثم أى حديث نتحدثه عن دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة إذا كانت الجهات الحكومية لا تلتزم بأبسط مساعدة لهذه الشركات التى تجد نفسها مضطرة الى شراء كافة الصحف لتتبع أخبار المناقصات ثم اللف كعب داير على الجهات الحكومية وسداد آلاف الجنيهات لشراء الكراسات التى قد لا تتقدم لها بعد قراء تفاصيلها.

بوابة الوظائف

Cloud

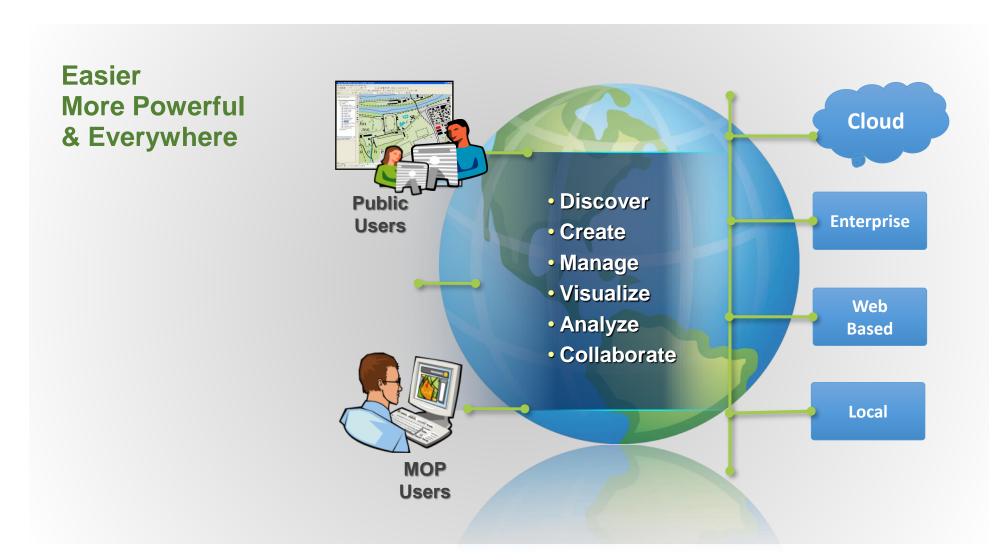


Mobile



FinTech

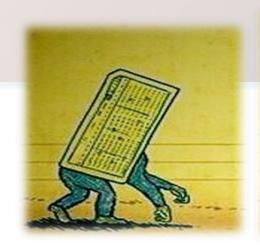
A complete System

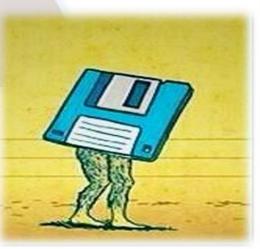


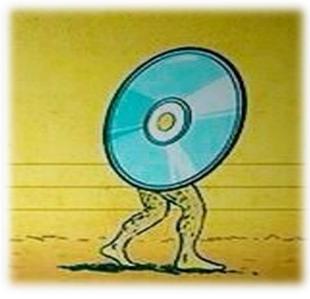


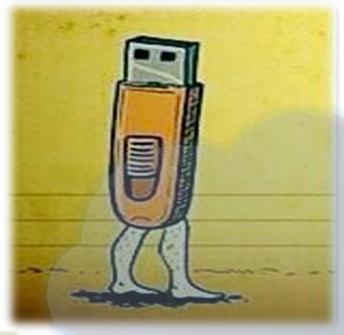
Contribution by Reem Raafat & Abdel-Kader Nowaisy

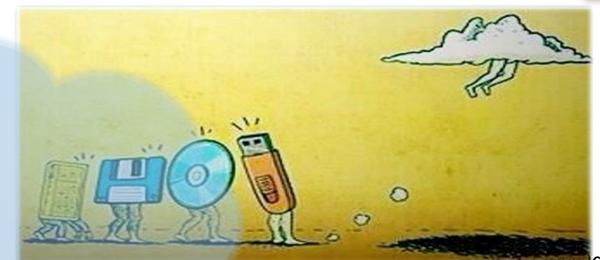
مراحل التطور





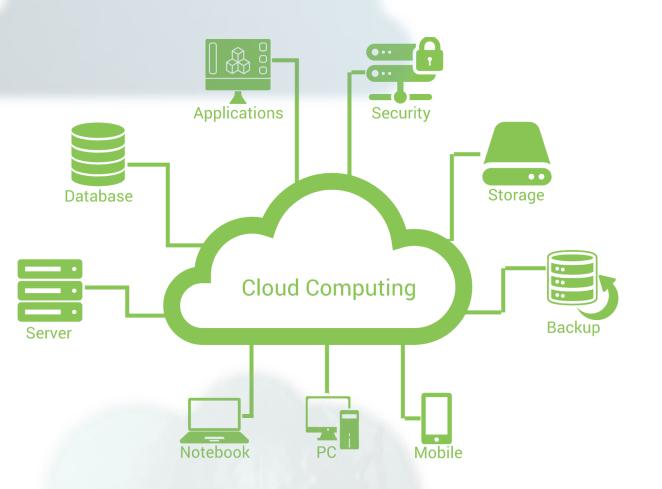






AMDarwish.com – 23/10/22 - 69/337

ما هي الحوسبة السحابية



 تأجير تكنولوجيا المعلومات بدلاً من شرائها. بدلًا من الاستثمار بكثافة في قواعد البيانات والبرمجيات والأجهزة، تختار الشركات الوصول إلى قوة الحوسبة التابعة لها عبر الإنترنت أو عبر السحابة وتدفع مقابل استخدامها

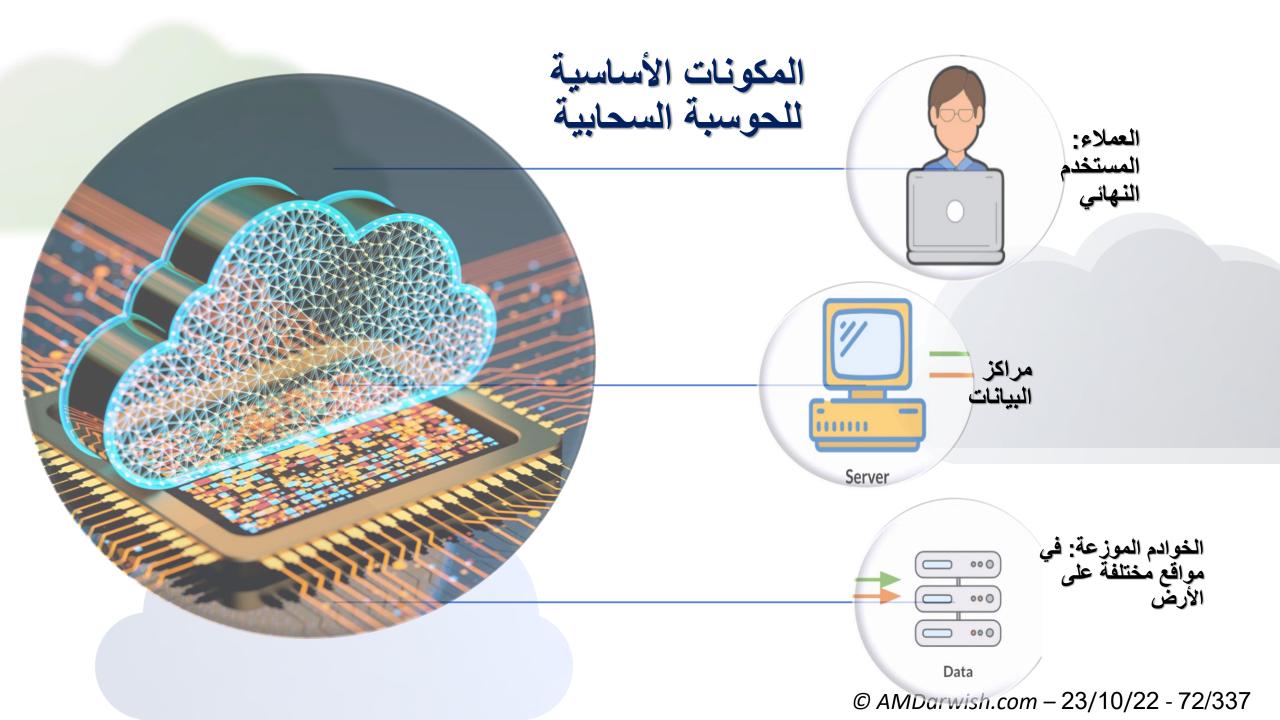
عرفت الحوسبة السحابية على أنها تكنولوجيا تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين الخاصة بالأجهزة إلى ما يسمى السحابة وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت، وبهذا تتحول برامج تكنولوجيا المعلومات من منتجات إلى خدمات

سبب تسمية الحوسبة السحابية بهذا الاسم

أطلق عليها هذا الاسم تشبيها بأن الغيوم تحمل الخوادم وأنها فوق المستخدمين ويستطيع المستخدم الوصول اليها من اي مكان في العالم إذا ما توافر الانترنت والجهاز المتصل بالغيمة ، وتعبر ايضا عن الامان في حفظ المعلومات وسرعة الوصول اليها .



© AMDarwish.com - 23/10/22 - 71/337



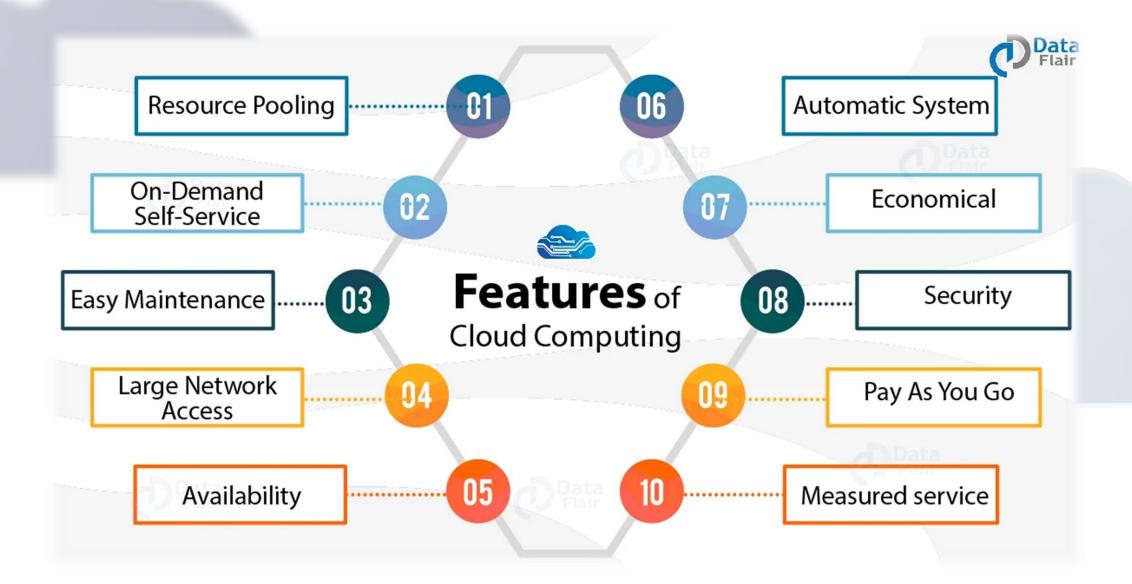
خصائص الحوسبة السحابية

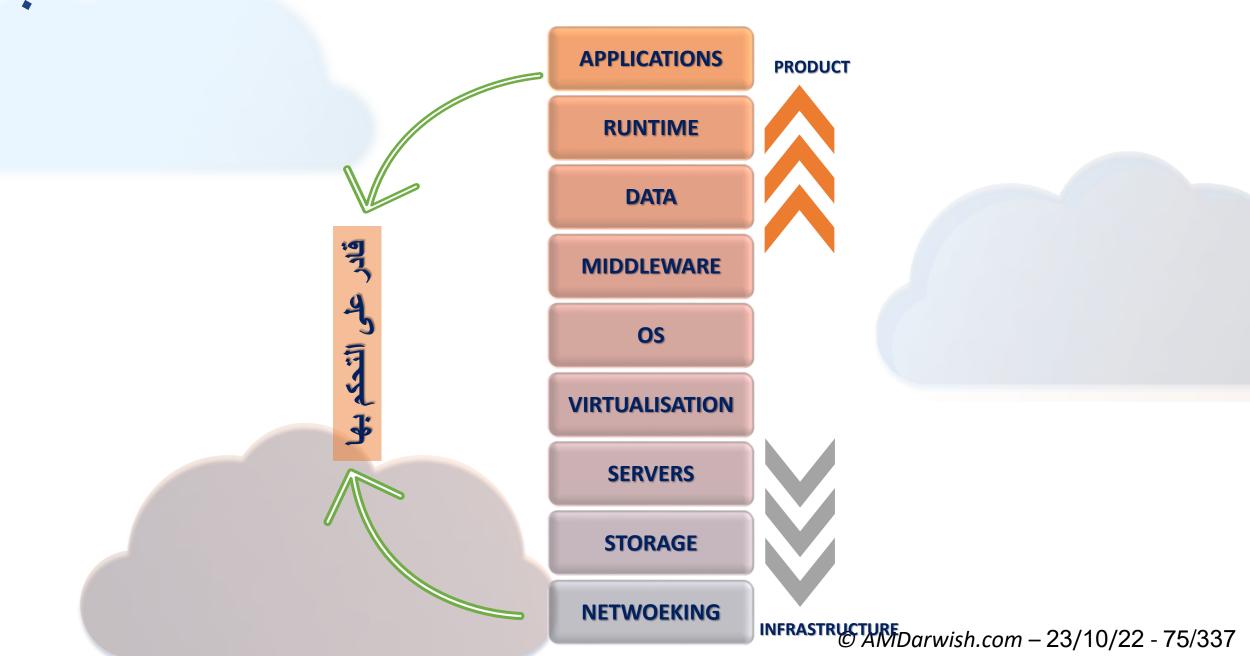
قياس الخدمات

متعددة الإيجارات والقدرة على تجميع الموارد الخدمات الذاتية عند الطلب

> وصول واسع للشبكة

المرونة السريعة وقابلية التوسع







>PAAS: PLATEFORM **AS A SERVICE** -6 force.com. Microsoft Azure

APPLICATION

RUNTIME

DATA

MIDDLEWARE

OS

VIRTUALISATION

SERVERS

STORAGE

NETWOEKING



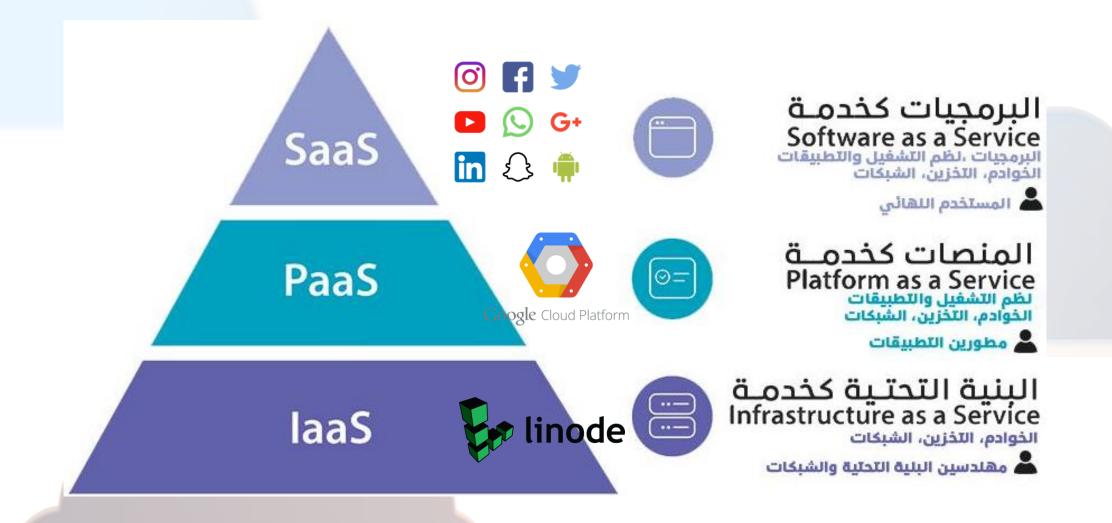
SAAS: SOFTWARE AS A SERVICE

►IAAS:
INFRSSTRUCTURE AS A
SERVICE

amazon.com

GUGRID

© AMDarwish.com - 23/10/22 - 77/337



مزايا الحوسبة السحابية



الشركات المقدمة لخدمات الحوسبة السحابية



















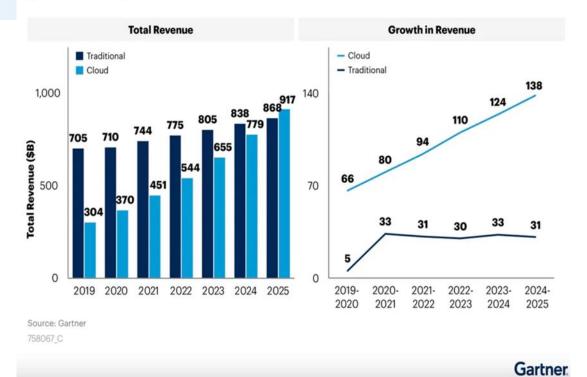


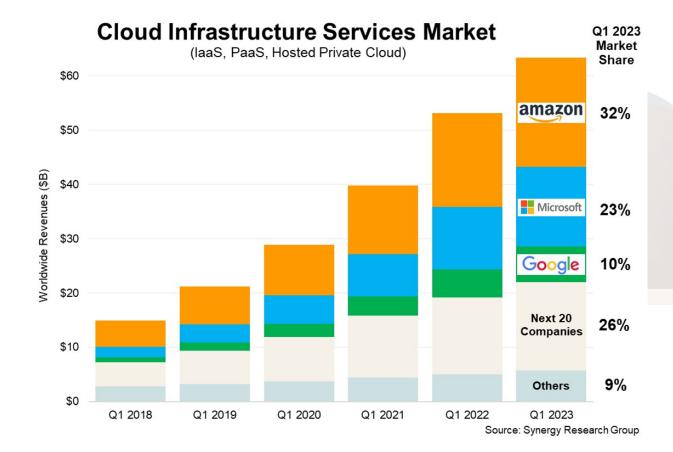


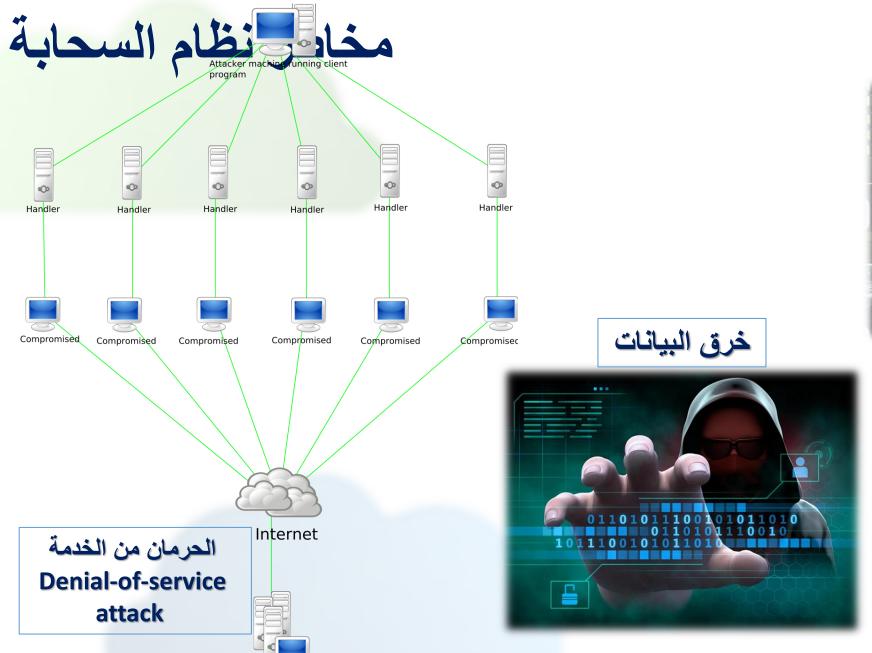
OneDrive © *AMDarwish.com* – 23/10/22 - 80/337

الحصة السوقية لمزودي الخدمة

Figure 1: Sizing Cloud Shift, Worldwide, 2019 - 2025







Targeted Server(s)



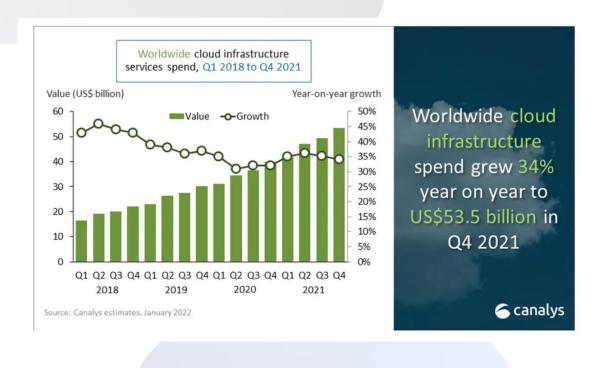


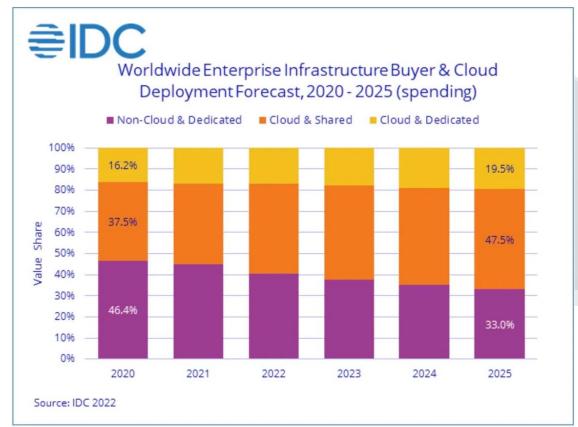
البرامج الضارة Malware



التهديد المستمر المتقدم

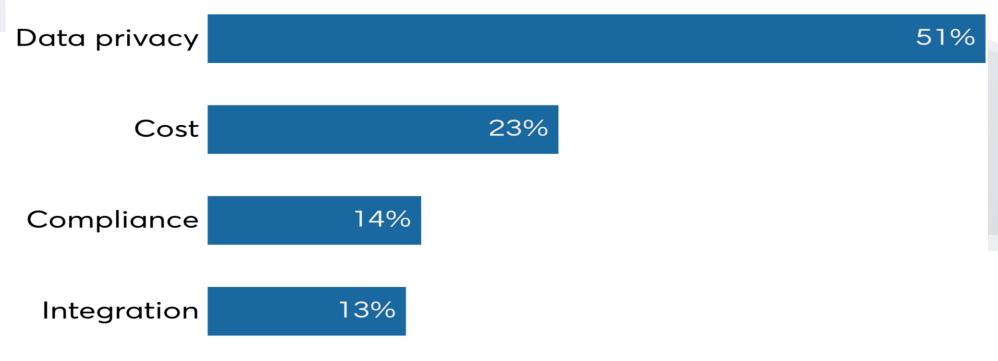






مخاطر نظام السحابة

Cloud challenges



Source: Refinitiv survey of 300 financial institution chief technology officers, chief information officers and chief data officers

التوقيع الالكتروني

Contribution by Mohamed Abdel-Wahab El-Kassas

ما هو مفهوم التوقيع الإلكتروني ؟

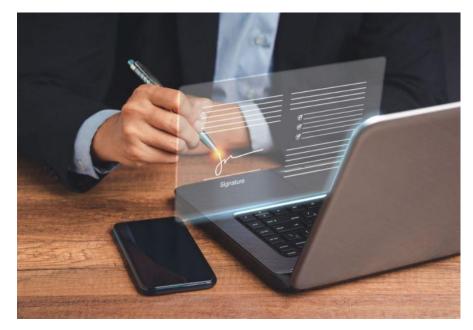
يختلف تعريف التوقيع الإلكتروني من بلد إلى آخر من حيث آلية استخدامه وأدواته وحجيته القانونية والإجبار في استخدامه

وقد عرف المشرع المصرى التوقيع الإلكتروني بانه ما يوضع على محرر الكتروني ويتخذ شكل حروف وأرقام أو رموز وإشارات أو غيرها ويكون له طابع متفرد يسمح بتحديد شخص الموقع و يميزه عن غيره .

(ويحمي بذلك المتلقي من الغش الذي قد يقوم به المرسل).

ويمكن أن يكون لشخص طبيعي أو اعتباري (ختم)

بتميز عن التوقيع الورقى بربطة بالمحرر



بنية المفتاح المعلن

التشفير بمفتاح وفك الشفرة بمفتاح آخر

هل هذه توقيعات الكترونية؟



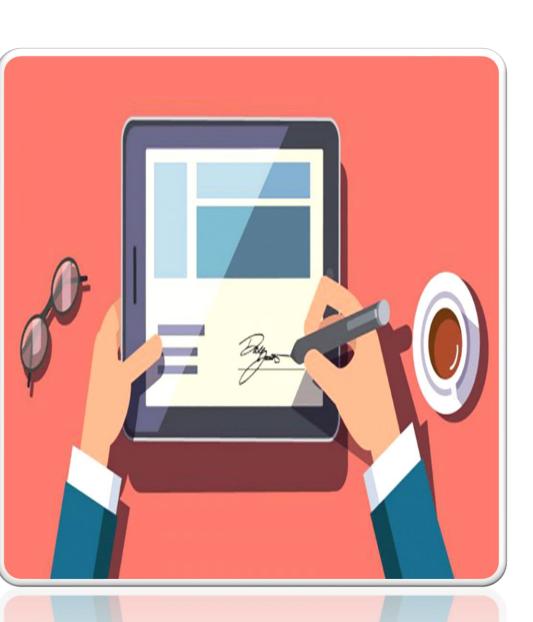






التوفيع الرقمي او الكودي التوقيع بالقلم الإلكتروني التوقيع عن طريق الماسح الضوئي التوقيع عن طريق الإنترنت

© AMDarwish.com – 23/10/22 - 89/337



شروط التوقيع الالكثروني

- 1. أن يحدد الموقع توقيعه بشكل متميز وليس له شبيه
 - 2. يجب أن يكون للموقع حق التحكم في المفتاح الخاص الذي تم استخدامه لإنشاء التوقيع الالكتروني.
- 3. يجب أن يكون التوقيع قادراً على تحديد ما إذا تم التلاعب بالبيانات المصاحبة له بعد توقيع الرسالة.
 - 4. في حالة تغيير البيانات المصاحبة يجب الغاء صلاحية التوقيع .

مميزات التوقيع الإلكتروني

- يؤدى التوقيع الإلكتروني إلى رفع مستوى الأمان والخصوصية بالنسبة للمتعاملين على شبكة الإنترنت خاصة في مجال التجارة الإلكترونية.
 - إمكانية تحديد هوية المرسل والمستقبل إلكترونيا والتأكد من مصداقية الاشخاص والمعلومات
 - و يساعد التوقيع الالكتروني المؤسسات على حماية نفسها من عمليات التزييف وتزوير التوقيعات.
- · يسمح التوقيع الإلكتروني بعقد الصفقات عن بعد ودون حضور المتعاقدين وهو بذلك يساعد في تنمية وضمان التجارة الالكترونية.
 - إمكانية حفظ المحتوى الموقع عليه (البيانات والمعلومات والرسائل).
 - · التأكد من توقيت الرسالة الموقعة .



€ AIVIDUI WISII.COIII – 23/10/22 - 91/337

معوقات تنفيذ التوقيع الالكتروني

المعوقات الإدارية

إن مصطلح التوقيع الإلكتروني تجهله العديد من القيادات الإدارية لقلة قناعتها بفكر وفلسفة هذا النمط الجديد للإدارة و عدم قدرتهم على التخلي عن نظام الإدارة التقليدي والتمسك بمبادئها وهذا يحتاج إلى توفير الأرضية الفكرية في جميع الإدارات، و ما يزيد الأمر صعوبة هو تعدد النظم الإدارية داخل المؤسسة الواحدة ومن خلال نشر هذا المفهوم سيكون لكل إدارة نظرتها الخاصة بها والمختلفة عن غيرها نظرتها الخاصة بها والمختلفة عن غيرها

المعوقات المالية

يحتاج التحول إلى نظام التوقيع الإلكترونية إلى المكانيات مادية كبيرة من أجل توفير البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات لتطبيق هذا النظام ، وقد تتعرض الإدارة بسبب قلة الإمكانيات المادية إلى صعوبة الوصول المتكافئ لخدمات شبكة الاتصالات ووجود المتكافئ لخدمات شبكة التقنية لبرامج التوقيع مشاكل في الصيانة التقنية لبرامج التوقيع الالكتروني فضلا قلة الموارد المالية لتقديم برامج تدريبية لتأهيل الموظفين والاستعانة بالخبرات الإلكترونية عن المعلوماتية ذات الكفاءة العالية

المعوقات القانونية

ومن اهم المعوقات التي تواجهها الإدارة عند تطبيق توقيعها الإلكتروني هي المعوقات القانونية و ذلك للنقص التشريعي الكبير الذي يحكم نظام التوقيع الإلكترونية ، إذ إن النصوص التشريعية التي تنظم عمل هذا التوقيع لازالت متناثرة وغير متجانسة فضلا أنها عن لازالت قاصرة على عدد مجالات محددة، مما يجعل الادارة عاجزة عن توفير بيئة عمل الكترونية محمية وفق نصوص قانونية تحدد شروط التعامل الإلكترونية المشرع لمدى حجية الإثبات في المراسلات المشرع لمدى حجية الإثبات في المراسلات الإلكترونية

√ قانون تنظيم التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 يُعد أول تشريع مصرى لتنظيم المعاملات الإلكترونية حيث يقنن تحرير وتبادل وحفظ المستندات إلكترونيا، بما يحفظ حقوق المتعاملين ويضمن مصداقية وقانونية المعاملات الإلكترونية؛ إذ أنه وحتى صدور هذا القانون لم تكن هناك حجية قانونية للكتابة الإلكترونية وللتوقيع الإلكتروني في الإثبات أمام القضاء.

✓ في عام 2017 مع بدء التحول الرقمي أصدرت الدولة قانون جديد للإستثمار والذى اشار الى سريان اجراءات التأسيس الالكترونى على الشركات الخاضعة لاحكام هذا القانون ، كما نص هذا القانون على التزام الجهات المختصة بالاعتداد بالتوقيعات الالكترونية والمستندات والنماذج المعدة باحدى الوسائل التكنولوجية وقبول السداد الالكترونى لجميع مدفوعاتها .



وبموجب هذا القانون اصبح عدد الشركات التي تقدم الخدمة في مصر أربع شركات بالإضافة إلي سلطة التصديق الإلكتروني الحكومية التابعة لوزارة المالية والتي تقدم خدمات التوقيع الإلكتروني بين الجهات الحكومية ..



■ شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيد المركزي MCDR
■ شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيد المركزي

□ شركة فيكسد مصر للحلول الرقمية وأمن المعلومات Fixed Misr

□ شركة الدلتا للأنظمة الإلكترونية El-Delta









يتطلب استخراج شهادة التوقيع الإلكتروني التوجه إلى إحدى الهيئات المرخصة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات مثل شركة Egypt trustوشركة مصر للمقاصة، وذلك بعد تجهيز بعض المستندات الضرورية وهي:



- ٧ صورة البطاقة الضريبية
- ✔ صورة إثبات الشخصية للمدير المسؤول
- ✓ صور صحيفة الاستثمار أو عقد الشركة
- ✓ صورة المستخرج الرسمي للسجل التجاري

بعد تقديم كافة المستندات وملء نموذج الطلب، يجب على الممول سداد الرسوم المطلوبة، والتأكد من توقيع الطلب من المدير أو ممثل الشركة والتصديق على ذلك بخاتم البنك.

O TIME OF MOTOR LOT TO LET O 1100



الأجهزة الخاصة بالتوقيع الإلكتروني

جهاز TOKEN

جهاز PCI HSM

جهاز Network HSM

توفر الدولة مجموعة من أجهزة التوقيع الإلكتروني التي تسهل على الممولين إجراءات توقيع الفواتير المختلفة ، وتتمثل هذه الأجهزة في:

جهاز TOKEN

يستلم الممول جهاز التوقيع TOKEN بعد إنهاء التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية، ويتمكن من خلاله من توقيع 90 فاتورة في الدقيقة بعد تركيبه على برنامج تخطيط موارد المؤسسة، أما إذا كان عدد الفواتير المراد توقيعها أكبر من هذا الرقم فيجب توفير جهاز HSM، ويوجد منه نوعان.

جهاز PCI HSM

يستعين الممول بهذا الجهاز في حالة استخدامه لجهاز كمبيوتر واحد فقط للتوقيع الإلكتروني، أما عند الحاجة إلى التوقيع من خلال أكثر من جهاز فيتعين عليه استخدام نوع آخر.

جهاز Network HSM

يمكن من خلال هذا الجهاز تطبيق التوقيع الإلكتروني في المؤسسة من خلال أكثر من جهاز كمبيوتر، وبالتالي فهو يوفر الكثير من الوقت ويسهل إجراءات التوقيع.

طريقة تفعيل التوقيع الإلكتروني أصبحت سهلة بمجرد الدخول على موقع Egypt Trust واتباع الخطوات الموضحة به للتمكن من تفعيل وإضافة التوقيع لكافة المستندات الرقمية.



خمس اسباب توضح دوافع وأهمية ان يكون التوقيع الإلكتروني جزء من استراتيجية التحول الرقمي ومكافحة الفساد



على الرغم من الفوائد الكثيرة التوقيع الإلكتروني .. الإ انها لا تستخدم علي نطاق واسع في المعاملات التجارية .. لذلك نحن نظر الي أهم الأسباب التي تجعل استراتيجيات التحول الرقمي تتضمن التوقيع الالكتروني

تخفيض تكاليف التشغيل

من خلال دمج التوقيع الإلكتروني في الأعمال التجارية، حيث يكون الانخفاض في التكاليف واضحًا في شراء الورق والأقلام والطابعات والحبر والمجلدات. وما إلى ذلك، مما يعنى وفرا كبيرا في التكاليف العامة للشركة.

صسن إنتاجية الموظف

التوقيعات الإلكترونية توفر المال والوقت للموظف بدلا من قضاء الوقت في معالجة المستندات او تصحيح الاخطاء وإعادة صياغة المستندات يمكن للموظف الان استغلال الوقت في عمل اكثر أهمية مثل تحسين العلاقات مع العملاء.



☑ AIVIDarwisn.com – 23/10/22 - 97/337

حیث ن عن مک فلا احد

حيث تقدم التوقيعات الإلكترونية تجربة فريدة للعملاء .. حيث يتوقع العملاء خدمات رقمية من الشركات بغض النظر عن مكان تواجدهم في العالم .. وهذا يمتد الي توقيع الوثيقة الكترونيا .. فلا احد يريد اضاعة الوقت والمجهود في طباعة المستندات الورقية .

مؤمن عن الورق

لامتثال

تحسين تجربة

العملاء

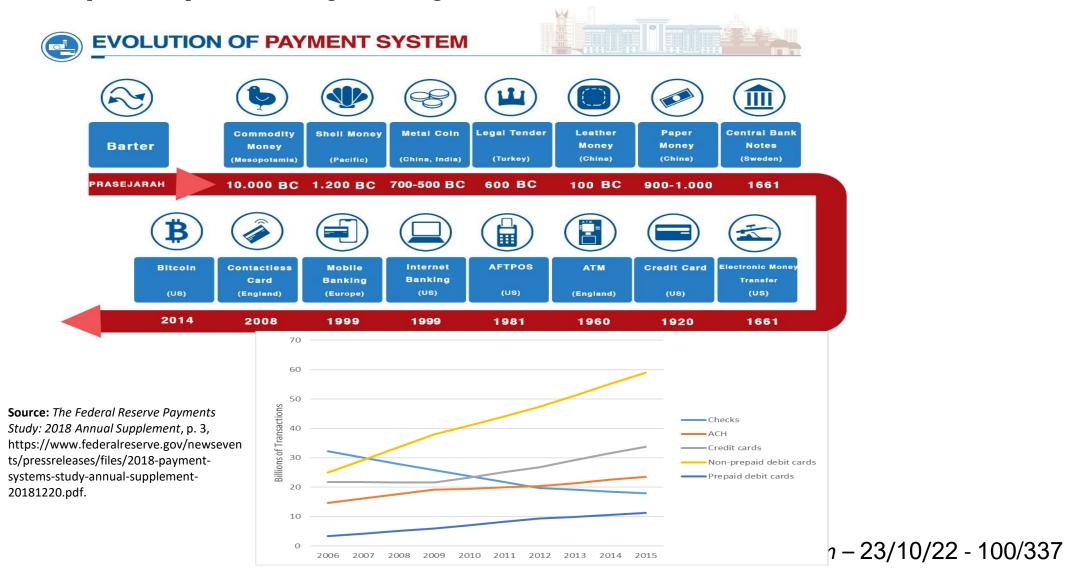
تعد التوقيعات الإلكترونية بديل أكثر امان للوثائق الورقية التقليدية حيث من الصعب تتبع المستندات الورقية ومن المرجح ان تضيع وهذا يزيد من خطر السرقة والتلاعب والفساد ومن السهل ايضا تزوير التوقيعات اليدوية التقليدية مما يزيد من مخاطر الاحتيال والنصب حيث توفر التوقيعات الالكترونية مجموعه متنوعة من المميزات ومنها ال Gps والطوابع الزمنية ويمكن لتقنية التشفير الرقمي حماية التوقيع الالكتروني من العبث

يعد التوقيع الالكتروني بمثابة شرط للامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالعديد من الصناعات والعمليات التجارية الحساسة حيث ان عدم الإمتثال يترتب عليه عواقب وخيمة وغرامات على الشركات.

FinTech

Contribution by Mohamed Ahmed Magdy Aleya Mamdouh Ismail El-Dahshan

• The Evolution of Payment system though the Ages:



√التكنولوجيا المالية

الانتشار الواسع للتكنولوجيا على المستوي العالمي أصبحت تلك التكنولوجيا جزءا أساسيا من حياة الانسان، وهذا الامر دفع البنوك الى الاستفادة من هذه الخاصية وتوظيف ابتكارات مالية لتقديم خدمات مصرفية متطورة الى عملائها.



التكنولوجيا المالية ✓

تتضمن الخدمات المصرفية الرقمية مستويات عالية من أتمتة العمليات والخدمات المستندة إلى الويب وقد تتضمن واجهات برمجة التطبيقات API التي تتيح تكوين الخدمات عبر المؤسسات لتقديم المنتجات المصرفية وتوفير المعاملات.

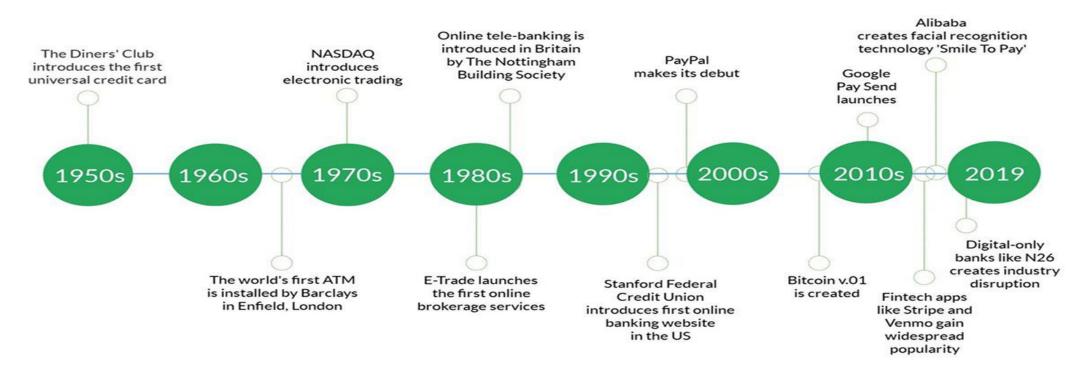
يوفر القدرة للمستخدمين للوصول إلى البيانات المالية من خلال خدمات سطح المكتب والجوال وأجهزة الصراف الآلي.



ما هي التكنولوجيا المالية؟

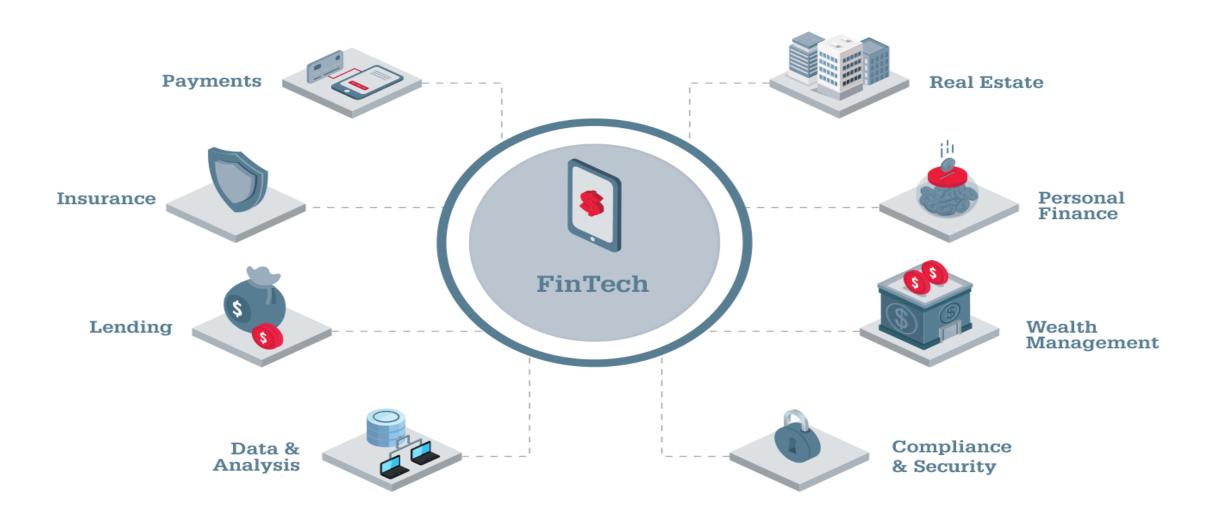
Fintech هو المصطلح الذي يصف مجموعة التقنيات المالية المصممة لتعزيز وأتمتة استخدام وتقديم الخدمات المالية إنه يغير طريقة ادخارنا واقتراضنا واستثمارنا للأموال من خلال جعل المعاملات المالية الرقمية أسهل وأبسط، دون الحاجة إلى بنك تقليدي.

Evolution of Modern Fintech



(Source: Abhishek Soni/Medium.com, 2019

التطبيقات المختلفة



√التكنولوجيا المالية – مفهوم Fintech

- توظيف التكنولوجيا لتقديم الخدمات المالية وهو نتاج طبيعي لتقاطع العمليات المالية مع استخدامات التكنولوجيا الحديثة لتحسين عمليات ادارة الخدمات المالية من خلال اقتراح حلول تقنية وفقًا لمواقف العمل المختلفة، وقد تؤدي الأفكار المبتكّرة أيضاً إلى ابتّكار نماذج أعمال جديدة.
 - الشركات التي تطور خدمات ومنتجات مالية مبتكرة من خلال الاعتماد على الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات،
 - الدفع الإلكتروني
 - المحافظ الالكترونية Mobile Banking. تحويل الأموال، التأمين، الاقتراض والتمويل
 - Mobile Payments. · خدمات الاستثمار ومنصات التداول.
 - Insurance.
 - Trading.
 - Banking as a Service (BaaS)

Cryptocurrency & Blockchain

Global FinTech Solutions.



خدمات المدفوعات الإلكترونية - √ مفاهيم

• المدفوعات الإلكترونية هو أحد الطرق الحديثة التي يتم استخدامها في عملية توريد الدفعات النقدية من خلال شبكة الإنترنت لتكون الأداة الناقلة للأموال من حسابات الدافعين أو المشترين إلى حسابات البائعين،

- الاستردادات والمدفوعات الضريبية، وأقساط شركات التأمين، وتوزيعات الأرباح على المساهمين، والتحويلات المالية الخاصة بالعمليات الائتمانية، ومدفوعات القروض، وتحويلات الخصم، إلى غير ذلك من العمليات المالية الأخرى.
- عمليات الدفع الدورية التي أصبحت تُدفع إلكترونيًا بشكل تلقائي، كما ساهم وجود المدفوعات الإلكترونية مع مرور الوقت إلى ظهور ما يعرف بغرفة المقاصة الإلكتروني

√التكنولوجيا المالية – ?WHY



1. الشمول المالي

"تطبيقات التكنولوجيا المالية ساعدت ملايين من العملاء من الاندماج المالي"

1. تعزيز نمو الناتج المحلي الإجمالي GDP

"نمو الناتج المحلي الإجمالي من خلال سهولة وصول افراد المجتمع إلى مجموعة كبيرة ومتنوعة من المنتجات والخدمات المالية والتسهيلات الائتمانية سواء افراد او شركات"

1. تعزيز فرص الامتثال بالقوانين الدولية والتعاون بين البنوك

" زيادة وسهولة التعاون بين البنوك للامتثال بالقوانين المصرفية العالمية."

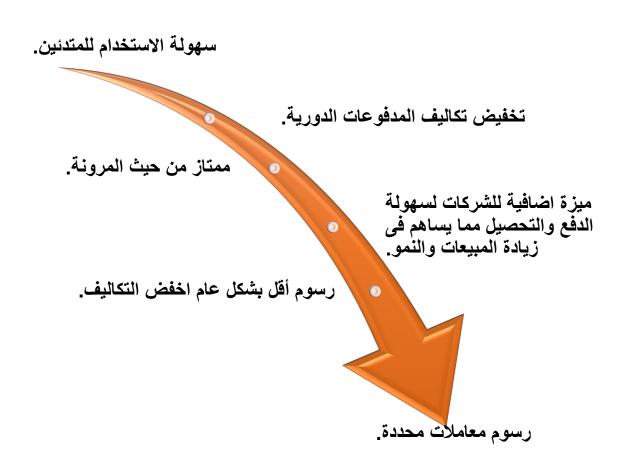
1. خفض التكاليف والزمن اللازم للعمليات المصرفية.

"اتمتة عدد من العمليات المصرفية Automation Process والاستغناء عن التدخل البشري قدر الإمكان في تلك العمليات، اذ تمكن التكنولوجيا المالية البنوك من تقديم خدمات مصرفية منخفضة التكاليف ومريحة وآمنة وسهلة الوصول بالنسبة للعملاء وذلك

مقارنة بالمعاملات المالية التقليدية."

Payment Service Provider ...
Payment System Operators ...

إيجابيات استخدام نظم خدمة الدفع:



√خدمات المدفوعات الإلكترونية -فوائد

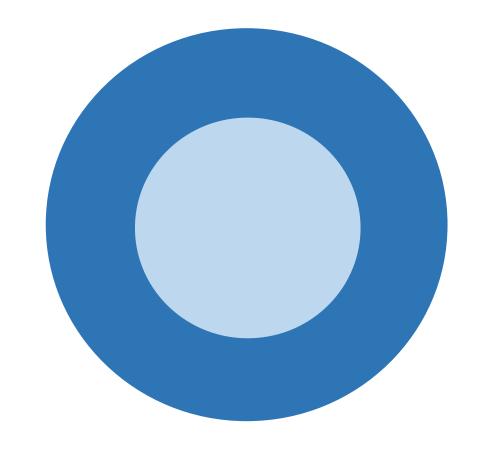
تعزيز الكفاءة الاقتصادية

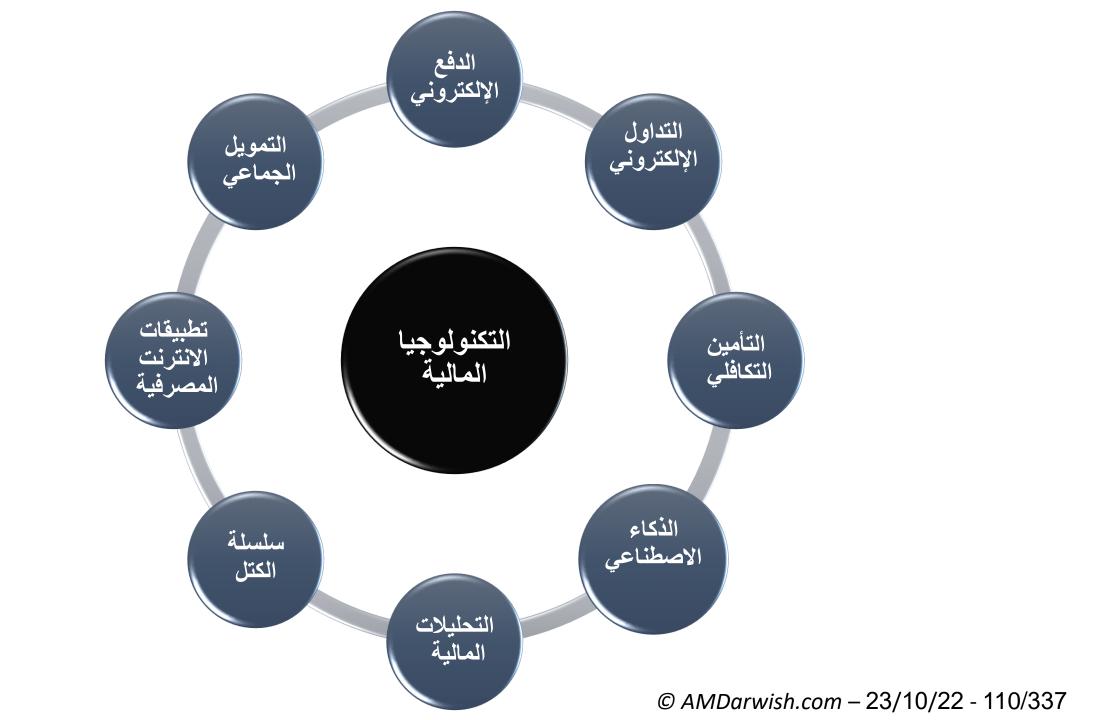


- توفير الحماية المالية 2
- دعم عمليات الإغاثة الطارئة 3
- خفض التكاليف 4



توفير الوقت والجهد 5





الدفع الإلكتروني	التداول الإلكتروني	التطبيقات المصرفية عبر الإنترنت	المعيار
عملية نقل الأموال أو الدفع بشكل إلكتروني	شراء وبيع المنتجات والأصول المالية عبر الإنترنت	تطبيقات بنوك لإدارة الحسابات المصرفية عبر الإنترنت	التعريف
بطاقات الائتمان والبطاقات المدفوعة مسبقًا والمحافظ الرقمية والتطبيقات الخاصة بالدفع الإلكتروني	منصات التداول الإلكتروني والبورصات الإلكترونية	التطبيقات المصرفية الخاصة بالبنوك والمؤسسات المالية	الأدوات
تسهيل عملية الدفع ونقل الأموال بشكل آمن وسريع	تسهيل وتسريع عملية شراء وبيع الأصول المالية والمنتجات	توفير وسيلة آمنة ومريحة للعملاء لإدارة حساباتهم المصرفية	الهدف

السداد الالكتروني

- عملية نقل الأموال أو الدفع بشكل إلكتروني، وذلك باستخدام وسائل إلكترونية مثل البطاقات الائتمانية والبطاقات المحمولة.
- يلعب دورًا حاسمًا في تحويل طرق الدفع التقليدية في مصر، فهو واحد من الأساليب الأكثر أمانًا وسهولة لإجراء المعاملات المالية عبر الإنترنت.
- من المتوقع أن يشهد الدفع الإلكتروني في مصر مستقبلًا مزدهرًا مع زيادة التوعية وثقة المستهلكين، كما يعزز التجارة الإلكترونية ويسهم في تنمية الاقتصاد الرقمي في مصر.









أنواع السداد الالكتروني 🗸

- البطاقات مسبقة الدفع 1
- البطاقة الائتمانية 2
- البطاقات المصرفية 3







أنواع السداد الالكتروني ٧

- البطاقات الذكية
- الحسابات البنكية والمواقع الالكترونية 2
- الحوالات المصرفية 3







© AMDarwish.com - 23/10/22 - 114/337

أنواع السداد الالكتروني ٧

- شركات التحويل 1
- الشيكات الالكترونية 2
- 3





البنك الرقمي √

Money Deposits, Withdrawals, and Transfers

إيداع الأموال وسحبها وتحويلها

Checking/Saving Account Management

الاستعلام /إدارة حسابات التوفير

Loan Management

2

5

إدارة القروض

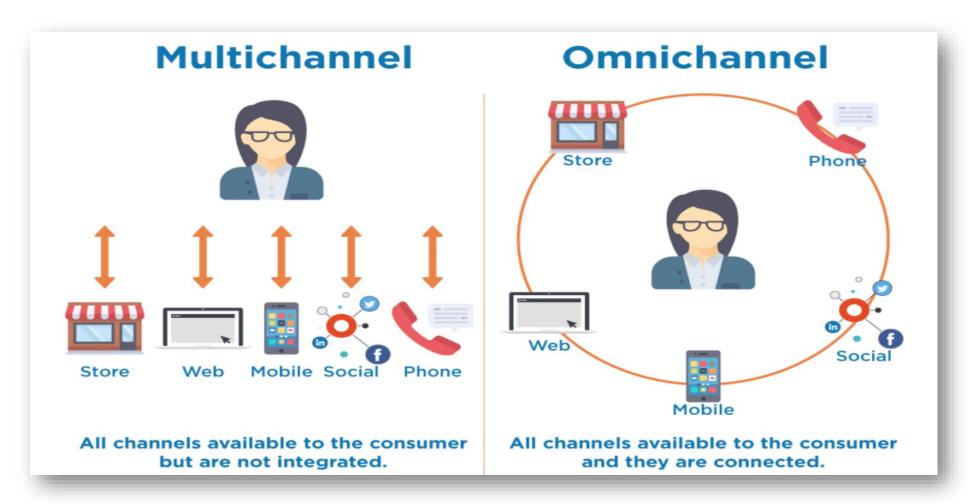
دفع الفواتير Bill Pay •

• Account Services خدمات الحسابات

Digital banking is the digitization (or moving online) of all the traditional banking activities and programs services that were historically were only available to customers when physically inside of a bank branch. This includes activities like

الخدمات المصرفية الرقمية هي رقمنة (أو الانتقال عبر الإنترنت) لجميع الأنشطة والبرامج المصرفية التقليدية التي كانت متاحة تاريخيا فقط للعملاء عندما يكونون داخل فرع البنك. وهذا يشمل أنشطة مثل:-

قنوات التسويق الموحدة Vs القنوات المتعددة ✓



- يركز النهج متعدد القنوات على أي وقت وفي أي مكان وعلى أي جهاز.
 يركز Omnichannel على تجربة العملاء من حيث الجودة وتقديم الخدمة بطريقة سلسة.

√ تطوير الاجراءات

- بالنسبة للمؤسسات المالية ، فإن السؤال هو إلى أي مدى يمكن التعامل مع هؤلاء القادمين الجدد.
 - من ناحية أخرى ، أعادت الرقمنة تجديد نماذج الأعمال المصرفية.
 - يمثل ترحيل العملاء من الفرع تحديًا أيضًا
 - ابدأ التعامل مع عملاء تطبيقات المحمول



رقمنة الإجراءات √

• المعالجة المباشرة - STP هي عملية آلية تتم فقط من خلال عمليات النقل الإلكترونية دون تدخل يدوي. الاستخدامات الشائعة هي في معالجة المدفوعات وكذلك معالجة صفقات الأوراق المالية.



التكنولوجيا المالية − الركائز الأساسية ٧

- توافر الطلب على الخدمات المالية المتطورة (افراد وشركات)
- سهولة وصول شركات التكنولوجيا المالية خاصة الناشئة الى التمويل
- توافر الكوادر الفنية المتميزة
- البيئة التنظيمية الملائمة من لوائح وقوانين 4
- البنية التحتية المناسبة 5



© AMDarwish.com - 23/10/22 - 120/337

التكنولوجيا المالية − المخاطر ٧

Edit Master text styles



تعتبر أحداث السوق غير المتوقعة من المخاطر الرئيسية للتكنولوجيا المالية، لأنها غير متوقعة بطبيعتها، حيث يمكن أن يؤدي رد الفعل المفرط الذي يتبع حدثًا مفاجئًا في السوق إلى مشاكل خطيرة في السيولة والقدرة المالية لشركات التكنولوجيا المالية والمؤسسات المالية.

المؤسسات المالية التقليدية محمية بالظروف الوطنية لأسواقها



تلجأ البنوك الى استخدام عدد أكبر من الشركات الخارجية، وقد يؤدي هذا الاستخدام المتزايد إلى زيادة المخاطر المحيطة بأمن البيانات والخصوصية، ويكمن التحدي الرئيسي للبنوك في قدرتها على مراقبة العمليات وأنشطة إدارة المخاطر التي تتم خارج مؤسساتها لدى أطراف ثالثة



تعرض البيانات الحساسة لعملاء البنوك من انتهاكات محتملة، وهذا يؤكد على حاجة البنوك وشركات التكنولوجيا المالية إلى تعزيز الحاجة إلى إدارة ومراقبة فعالة للمخاطر الإلكترونية المحتملة.

FinTech Risks

Financial

- Acquisitions & IPOs
- Fraud
- Credit risk

Data

- Data loss
- Privacy challenges and regulation, e.g. GDPR
- Access to big data

People

- Attraction and retention of global talent
- Wellbeing and performance of staff
- Staff competency/ conduct

Cyber

- Business disruption and systems failures
- Reputational risk
- Cyber attacks

Legal

- Evolving regulation & mandatory insurance requirements, e.g. PSD2 & Electronic Money Directive
- Governance processes
- Professional negligence

المدفوعات الفورية: فرص هائلة محتملة مقابل مخاطر الجرائم المالية

- يسمح الدفع الفوري للبائعين والمشترين بتبادل الأموال وشراء الخدمات في ثوان. يتم استلام الأموال في الحساب المصرفي للمدفوع لأمره على الفور تقريبا، بدلا من طلب بضعة أيام عمل.
- . تعد المعاملات السريعة مطلبا شائعا في الاقتصاد الجديد ، خاصة مع زيادة التنقل: تريد الأجيال الحالية من العملاء (ما يسمى بجيل الألفية وما بعده) أن يكونوا قادرين على إجراء المدفوعات في أي وقت وفي أي مكان باستخدام أجهزتهم المحمولة.
- تجعل معالجة الدفع الفوري من الصعب اكتشاف الجرائم المالية مثل غسل الأموال والاحتيال المالي. يريد المجرمون نقل الأموال في أسرع وقت ممكن من خلال عدد من الحسابات في البنوك الدولية المختلفة لإخفاء مصدر الأموال. لا توجد طريقة أسرع للقيام بذلك من المدفو عات الفورية .كيف يمكن للبنك أن يكتشف نشاط غسيل الأموال في عالم الوقت الحقيقي عندما تتم مراقبة المعاملات في عملية مجمعة و غني عن ذكر النشاط الإجرامي الأكثر تعقيدا؟

مستقبل المدفوعات الفورية

لا تزال الحماية من الاحتيال والتحديات الأمنية من الشواغل الرئيسية ، لكن استخدام المدفوعات الفورية والطلب عليها مستمران في التوسع.



كينيا ونظامها للتكنولوجيا المالية في عام 2022

- ❖ . لم تصبح قوة إقليمية في شرق إفريقيا فحسب ، بل أصبحت أيضا للقارة الأفريقية الأوسع ومنطقة الشرق الاوسط و افريقيا (MEA) حلال.
- ❖ حتى أن نيروبي يطلق عليها اسم "سيليكون سافانا" نظرا لنظامها البيئي التكنولوجي القوي ، الذي يعمل كمركز إقليمي. قامت كل من الشركات متعددة الجنسيات ((MNCs) وتلك الموجودة على وجه التحديد في مجال التكنولوجيا والتكنولوجيا المالية ، باستثمارات قوية في البلاد ، مما عزز الاستثمار الأجنبي المباشر ((FDI)
- ❖ ومن بين الشركات الأخيرة مايكروسوفت وفيزا، اللتان تعهدتا هذا العام بالتزامات تجاه البلاد، حيث أعلنت الأولى عن مكتب جديد لمركز التنمية الأفريقي
 (. . (ADC) أطلقت "فيزا" أول مركز للابتكار في أفريقيا "استوديو الابتكار من فيزا". وهي تنضم إلى صفوف مراكز الابتكار العالمية الأخرى في Visa.
 - ❖ حدد بنك الكيني المركزي مسارا جديدا لقدرات الدفع في البلاد مع إطلاق استراتيجية المدفوعات الوطنية 2022-2025. تهدف "الاستراتيجية" إلى تحقيق رؤية نظام مدفوعات آمن وسريع وفعال وتعاوني يدعم الشمول المالي والابتكارات التي تفيد الكينيين.
- ❖ بدأ هذا بشكل رئيسي مع إطلاق M-Pesa عام 2007 من قبل Safaricomو (Safaricom والتي كانت الأخيرة مساهما ثانويا في الأولى). ساعد تعميم M-Pesa والأموال عبر الهاتف المحمول على تحقيق الشمول المالي للجماهير في كينيا وشرق إفريقيا وخارجها ، حيث يمكن لمعظم الأشخاص الذين لديهم هاتف أساسي فقط استخدام تقنية USSD الاستخدام الأموال عبر الهاتف المحمول. خلال الأشهر ال 11 الأولى من العام الماضي، أجرى الكينيون 1.9 تريليون معاملة مالية عبر الهاتف المحمول بقيمة تزيد عن 55 مليار دولار، في حين ارتفعت المعاملات في الأشهر ال 11 الأولى من عام 2021 بنسبة 20 في المائة عن عام 2020 بأكمله. أجرى الكينيون أكثر من 37.6 مليون معاملة يوميا بقيمة 176 مليار شلن كيني (1.49 مليار دولار أمريكي)
 - ♦ في حين بلغ الشمول المالي في كينيا 26 في المائة فقط في عام 2006 ، في عام 2022 ، يحصل 83 في المائة على الأقل من السكان على الخدمات المالية الأساسية على الأقل.

نظرة عامة على قطاع التكنولوجيا المالية في مصر

□ صدر قرار السيد رئيس الجمهورية رقم 89 لسنة 2017 بإنشاء المجلس القومي للمدفوعات في فبراير من ذات العام برئاسة سيادته وعضوية السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء، والسيد محافظ البنك المركزي المصري، وعدد من مَمِثلي الوزارات والهيئات المعنية بالتحول إلى مجتمع أقل اعتمادًا على أوراق النقد، والذي وضع إطار علمي ممنهج لهذا التحول.

ويستند إطار العمل الذي حدده البنك المركزي للتوجه بمصر نحو التحول إلى مجتمع أقل اعتمادً ا على أوراق النقد على 9 ركائز أساسية:



- ما هي "خدمات الدفع" و "أنظمة الدفع"؟
 - تعريف نظام الدفع: •

i. <u>Definition of Payment Service Provider – PSP:</u>

- المملكة المتحدة •
- الخدمات التي تقدمها الشركات التي تتعاقد مع التجار عبر الإنترنت لتمكين العملاء من شراء السلع أو الخدمات من خلال التسهيلات المصرفية عبر الإنترنت ، بدلاً من استخدام وسيلة دفع أو طريقة دفع أخرى.
 - سنغافورة •
 - يُقصد بمصطلح "مقدم خدمة الدفع" أي شخص يقدم خدمة دفع ؟
 - تعریف مزود خدمات الدفع: •

• ii. Definition of Payment Systems:

- البنك الدولي
- نظام يشمل جميع الأنشطة والعمليات والآليات والبنية التحتية والمؤسسات والمستخدمين المتعلقة بالدفع في بلد ما أو منطقة أوسع (مثل منطقة اقتصادية مشتركة). بغرض تمكين المؤسسات والاشخاص من تحويل الاموال.
 - المملكة المتحدة
 - بأنه نظام يتم تشغيله بواسطة شخص واحد أو أكثر في سياق العمل بغرض تمكين الأشخاص من إجراء تحويلات للأموال ، ويتضمن نظامًا مصممًا لتسهيل تحويل الأموال باستخدام نظام دفع آخر.

أنواع خدمة الدفع وفقًا لسنغافورة:

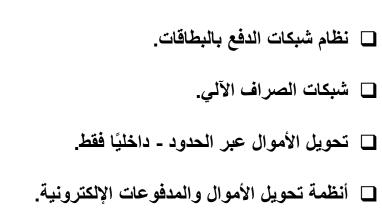
- يجب أن يكون لدى الشخص ترخيص مؤسسة دفع قياسى ساريًا ، والأنشطة التالية هي خدمات الدفع:
 - خدمة تحويل الأموال المحلية ؛ مثل فورى
 - خدمة تحويل الأموال عبر الحدود ؛ مثل بي بال
 - خدمات تاجرة التجزئة ؛ مثل أمازون
 - خدمات إصدار المحافظ الإلكترونية ؛ مثل فودافون كاش
 - خدات العملات الرقمة؛ البتكوين
 - خدمة الصرافة الالكترونية

أنواع خدمة الدفع وفقًا للملكة المتحدة

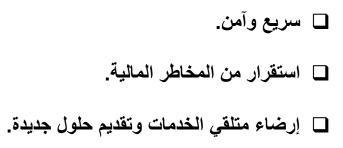
- الخدمات التي تتيح إيداع/ سحب النقود في حساب الدفع.
- تحويل الأموال من حساب الدفع الخاص بالعميل حساب الدفع الخاص بالمستفيد
 - الخصم من حساب الدفع الخاص بالعميل بناء على موافقته.
- العمليات الدائمة (سلسلة من عمليات الدفع التي بقوم بها مقدم الخدمة للمستفيد بعد موافقة الدافع).
 حتحويل الأموال (خدمة لتحويل الأموال من غير إنشاء أي حسابات دفع) مثل حواله بريدية

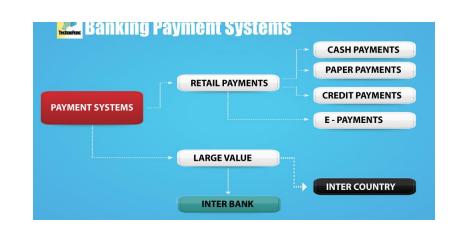
• أنواع أنظمة الدفع في الهند:

• يتم تنظيم أنظمة الدفع والتسوية بموجب قانون أنظمة الدفع والتسوية لعام 2007 بحيث لا يمكن لأي شخص غير مرخص له من البنك المركزي الهندى بمزاولة انشطة خدمات الدفع والتي تتمثل في:



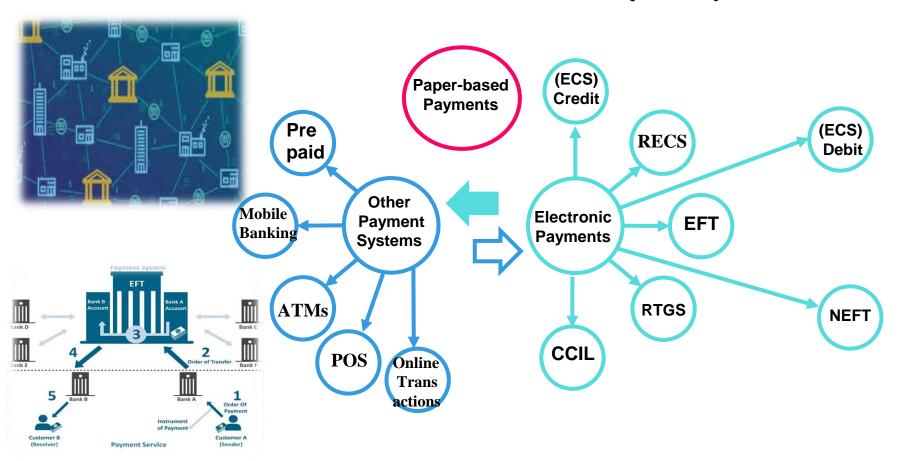
- هناك ثلاثة اعتبارات لمنح الترخيص بمزولة
 - النشاط أنظمة الدفع في سنغافورة:







TYPES OF PAYMENT SYSTEM (INDIA)



كيف ساهم نظام الدفع الالكتروني في إرساء قواعد الحوكمة ومكافحة الفساد؟

- 1- توفير آليات الشفافية والمسائلة
 - 2- الحد من النقدية
 - 3- تسهيل الإبلاغ والتواصل
 - 4_ مكافحة الفساد
 - 5- الحد من الرشاوي والرشوة
 - 6- تسهيل التحصيل الضريبي

دور تحليل البيانات في حوكمة التكنولوجيا المالية

✓ البيانات الضخمة وتقييم المخاطر

تقييمات أفضل للمخاطر. يمكن لشركات تحليل البيانات الضخمة في قطاع التكنولوجيا المالية الجمع بين المعلومات من مصادر متعددة لضمان عدم ترك أي حجر دون تغيير. تسمح تقييمات المخاطر المحسنة لشركات التكنولوجيا المالية بالعمل بمزيد من اليقين المالي وإدارة التدفق النقدي وتقديم أسعار تنافسية للعملاء. تعمل التحليلات التنبؤية على تغيير طريقة تفكير البنوك في المخاطر.

√ تحسين الأمان.

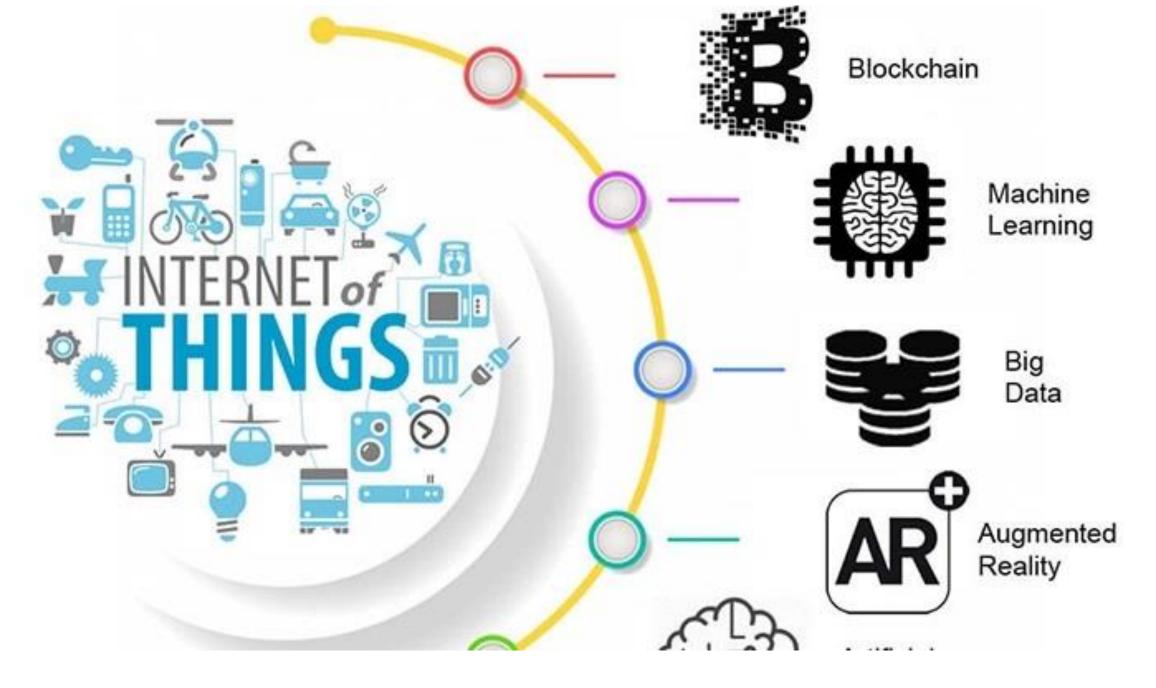
في حين أن النشاط الاحتيالي هو مصدر قلق مشترك في عالم الخدمات المصرفية الرقمية ، فإن البيانات الضخمة تساعد شركات التكنولوجيا المالية على تطوير أنظمة موثوقة للكشف عن الاحتيال من خلال اكتشاف أي معاملات غير عادية. كما توفر التطبيقات الرقمية لشركات التكنولوجيا المالية شكلا سلسا من الاتصالات لتنبيه العملاء بالتهديدات الأمنية وحماية أموالهم.

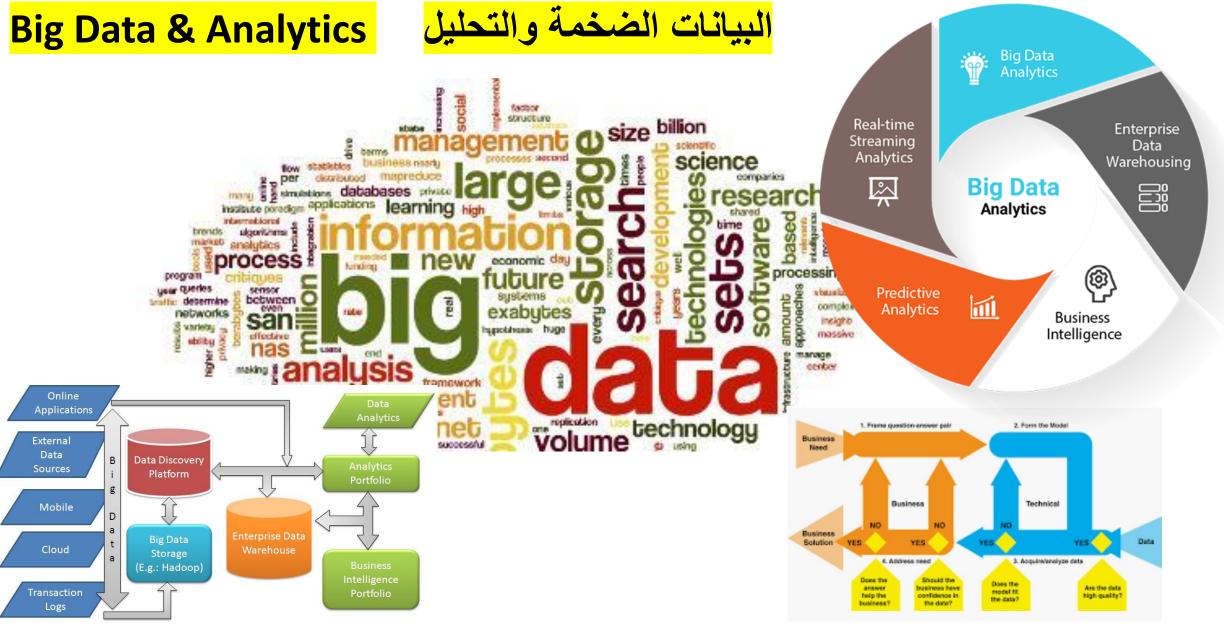
√ الكشف الدقيق عن الاحتيال

وتطوير أنظمة دقيقة للكشف عن الاحتيال في المعاملات الفردية. على وجه التحديد ، هذه طريقة متطورة لاكتشاف النشاط المشبوه ومنعه.

√ توجيه العملاء.

تساعد البيانات الضخمة شركات التكنولوجيا المالية على إنشاء ملفات تعريف مفصلة للمستخدمين واستراتيجيات دقيقة لتقسيم العملاء لتكبيف خدماتها وفقا لاحتياجاتهم الفردية. يمكن أن توفر تقنيات النمذجة المتطورة خدمات شخصية تأخذ في الاعتبار تصور الفرد للمخاطر والعمر والجنس والثروة والموقع وحتى حالة العلاقة.

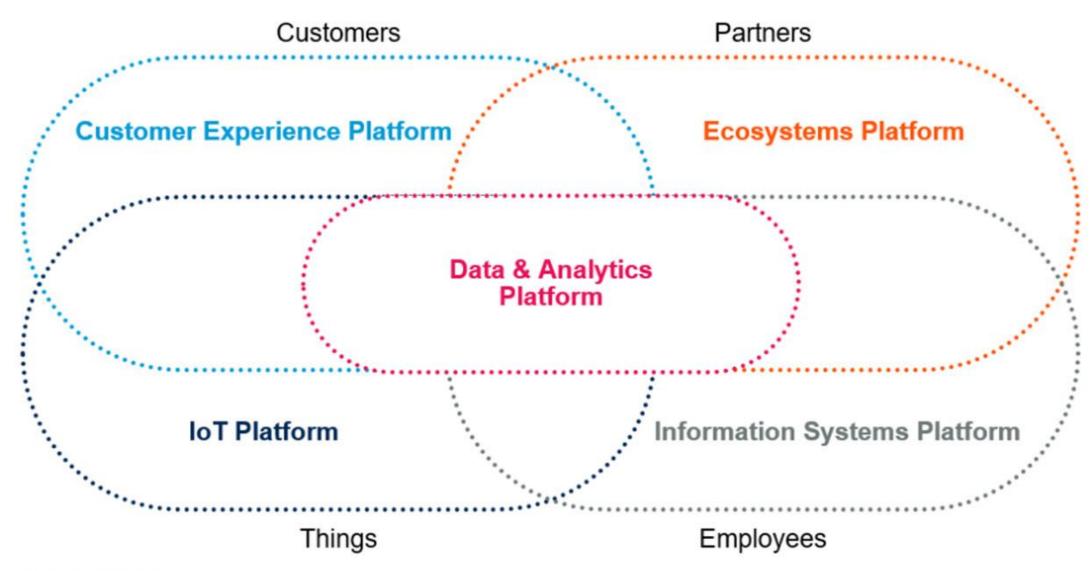




4 Pain Points of Big Data - McKinsey ...

© AMDarwish.com – 23/10/22 - 133/337

Subplatforms of the Digital Business Platform



Source: Gartner ID: 376740



ثلاث انواع للتحليل البيانات

التحليلات التنبؤية:

تستخدم البيانات التاريخية في عمل تنبؤات دقيقة حول الاتجاهات المستقبلية. و يتميز بتقنيات مثل التعلم الآلي، والتوقع، ومطابقة الأنماط، يتم تدريب أجهزة الكمبيوتر لفهم الروابط السببية الهندسية في البيانات.

التحليلات الوصفية: الفئة الأكثر وضوحا من التحقيق"، والتي تسمح لك بدمج المعلومات الضخمة في أجزاء أصغر وأكثر قيمة من البيانات

ماذا يقصد بعملية تحليل البيانات؟

عملية تحليل البيانات تعرف بأنها: عملية جمع وتنقية ونمذجة البيانات الاكتشاف معلومات مفيدة الاتخاذ قرارات الأعمال بشكل احترافي مدعوم بالبيانات لتحقيق أقصى النجاحات الممكنة للأعمال.

© AMDarwish.com - 23/10/22 - 135/337

التحليلات التوجيهية

ترتقى التحليلات بالبيانات التنبؤية إلى

المستوى التالي. وهو لا يتنبأ بالأمر

محتمل الحدوث فحسب، بل يقترح أيضًا

استجابة مثلى لهذه النتيجة المتوقعة.

وتستطيع التحليلات التوجيهية تحليل

الآثار المحتملة للاختيارات المختلفة

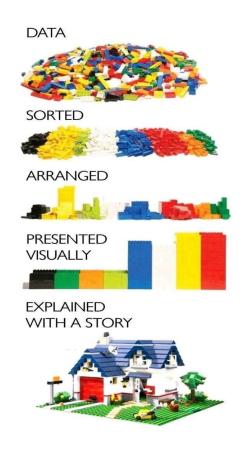
والتوصية بأفضل مسار عمل.

المحتويات:

- مقدمة.
- تاريخ وتطور تحليل البيانات الضخمة.
- استخدامات تحليل البيانات الضخمة.
 - أفضل أدوات البيانات الضخمة.
- تقنيات تساعدك في الحصول على أقصى قيمة من معلوماتك.
 - حالة تطبيقية القطاع المصرفي.
- الغرض من استخدام المؤسسات المصرفية (التجارية/ الرقابية) لتقنية البيانات الضخمة.
 - التوصيات.
 - المراجع التي تم الاستعانة بها.



مقدمة:



أولًا: ما هي البيانات الضخمة؟ هي مجموعة من البيانات الضخمة في الحجم التي تنمو بشكل كبير بمرور الوقت بحيث لا يمكن لأي من أدوات البيانات التقليدية تخزينها، تحليلها أو معالجتها بكفاءة. تتميز البيانات الضخمة بواحدة أو أكثر من الخصائص التالية: (الحجم الكبير، السرعة العالية، التنوع الكبير).

ثانيًا: ما هو التعريف المبسط لتحليل البيانات الضخمة؟ هو استخدام تقنيات تحليلية متقدمة مقابل مجموعة بيانات كبيرة جدًا ومتنوعة سواء كانت تلك البيانات منظمة أو غير منظمة.

تاريخ وتطور تحليل البيانات الضخمة:

- بدء مفهوم البيانات الضخمة يكون موجودًا خلال السنوات القليلة الماضية مع أوائل القرن الحادي والعشرين، عندما أدركت المؤسسات انها إذا جمعت كافة البيانات التي تتدفق إلي أعمالها، فيمكنها تحليلها والحصول على قيمة كبيرة منها، وحتي القرن الماضي قبل عقود من نطق أي شخص لمصطلح "البيانات الضخمة Big Data" كانت الشركات تستخدم التحليلات الأساسية (الأرقام الموجودة في جداول البيانات التي يتم فحصها يدويًا) للكشف عن الرؤي والاتجاهات.
- اليوم، أصبحت تحليلات البيانات الضخمة أداة أساسية للمؤسسات من جميع الأحجام عبر مجموعة واسعة من الصناعات. من خلال البيانات الضخمة تكون المؤسسات قادرة على اكتساب نظرة ثاقبة لاحتياجات عملائها وأعمالهم التجارية والتي لم تكن ممكنة من قبل.
 - مع استمرار تطور مجال تحليل البيانات الضخمة، يمكننا ان نتوقع رؤية المزيد من التطبيقات لهذه التكنولوجيا في السنوات القادمة.

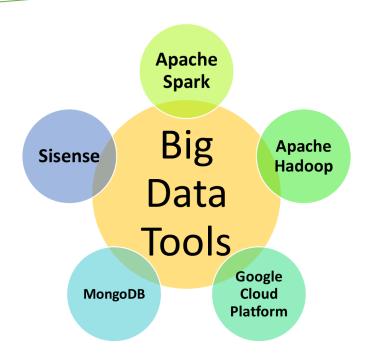
استخدامات تحليل البيانات الضخمة:

هناك العديد من الاستخدامات المختلفة التي يمكن من خلالها تحسين الأعمال والمؤسسات عن طريق تحليل البيانات الضخمة، نذكر منها على سبيل المثال:

- استخدام تحليل البيانات الضخمة لفهم سلوك العميل من أجل تحسين تجربته مع المؤسسة وبالتبعية زيادة مُعدل رضا العملاء.
 - التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية من أجل اتخاذ قرارات عمل أفضل.
 - تحسين الحملات التسويقية من خلال فهم ما ينجح وما لا ينجح.
 - زيادة الكفاءة التشغيلية من خلال فهم نواحي القصور والعمل على إصلاحها.
 - الكشف عن حالات الاحتيال وأشكال سوء الاستخدام الأخرى في أقرب وقت ممكن.

أفضل أدوات البيانات الضخمة:

البيانات الضخمة هي الشيء الكبير التالي! !Big Data is the next big thing



تقنيات تساعدك في الحصول على أقصي قيمة من معلوماتك:

لا توجد تقنية واحدة تشمل تحليل البيانات الضخمة. بالطبع هناك تحليلات متقدمة يمكن تطبيقها على البيانات الضخمة، ولكن في الواقع تعمل عدة أنواع من التكنولوجيا معًا لمساعدتنا في الحصول على أقصي قيمة من معلوماتك. منها على سبيل المثال:

- الحوسبة السحابية Cloud Computing: هي تقديم خدمات مختلفة عبر الإنترنت بما في ذلك تخزين البيانات والخوادم وقواعد البيانات والشبكات والبرامج.
- إدارة البيانات Data Management: يجب أن تكون البيانات عالية الجودة قبل أن يمكن تحليلها بشكل موثوق خاصة مع تدفق البيانات باستمرار.
- التنقيب عن البيانات Data Mining: تساعدك تقنية استخراج البيانات على فحص كميات كبيرة من البيانات بهدف تحليلها للمساعدة في الإجابة على أسئلة العمل المعقدة. بمعني أخر تمكنك هذه التقنية من فحص كل الضوضاء الفوضوية والمتكررة في البيانات وتحديد ما هو ذي صلة واستخدام هذه المعلومات لتقييم النتائج المحتملة ثم تسريع وتيرة اتخاذ قرارات مستنيرة.

تقنيات تساعدك في الحصول على أقصي قيمة من معلوماتك:

- تخزين البيانات Data Storage: بما في ذلك (Data Lake أو Data warehouse)، من الضروري ان تكون قادرًا على تخزين كميات هائلة من البيانات بحيث يمكن لمستخدمي البيانات الوصول إلي البيانات واستخدامها حسب الحاجة. تستوعب Data Lake كميات كبيرة من البيانات الأولية بتنسيقها الأصلي فهو مثالي لتخزين البيانات الضخمة غير المنظمة. يخزن Data كميات كبيرة من البيانات المنظمة.
- التحليلات التنبؤية البيانات التنبؤية البيانات التنبؤية البيانات والخوارزميات الإحصائية لتحديد احتمالية النتائج المستقبلية بناءًا على البيانات التاريخية. يتعلق الأمركله بتقديم أفضل تقييم لما سيحدث في المستقبل كما تتضمن بعض التطبيقات الأكثر شيوعًا للتحليلات التنبؤية اكتشاف الاحتيال والمخاطر.

حالة تطبيقية - القطاع المصرفي:

- القطاع المصرفي هو المحرك الذي يمد الاقتصادات والدول والمنظمات بالطاقة كما انه ينتج كميات هائلة من البيانات كل ثانية، تترك كل معاملة أثرًا وتنشئ بيانات كان يُعتقد سابقًا انها مفيدة للمراجعين لأغراض المحاسبة والمراجعة.
- وعندما بدأت تقنيات البيانات الضخمة في مجالات أخري مثل الرعاية الصحية في إظهار إمكاناتها الحقيقية بدأنا في دمج مثل هذه البيانات "التي لا قيمة لها" و "القديمة" للوصول لمعلومات جديدة لها قيمة وأثر.
 - خلال عام 2008، ساعدت تقنيات البيانات الضخمة المؤسسات المصرفية والمالية من تحدي الوضع الراهن، مما أدي إلى ظهور البيانات الضخمة في القطاع المصرفي.
- بدأت البنوك تستخدم تقنيات البيانات الضخمة في جميع عملياتها مما ساعد في تغيير وجه الخدمات المصرفية للأفضل في جميع أنحاء العالم وكذا تحويل الاقتصادات النامية من المعاملات النقدية الثقيلة إلى المعاملات الرقمية.

الغرض من استخدام المؤسسات المصرفية التجارية لتقنية البيانات الضخمة:

تستعين المؤسسات المصرفية التجارية بتلك التقنيات المتقدمة بغرض الوصول لمعلومات جديدة مثل اتجاهات السوق وتفضيلات العملاء التي يمكن ان تساعد تلك المؤسسات على تحسين نتائج أعمالها من خلال تسويقًا أكثر فعالية لإيجاد فرص جديدة للإيرادات وتحسين الكفاءة التشغيلية. مع وجود إستراتيجية فعالة، يمكن ان توفر هذه التقنيات المستخدمة مزايا تنافسية وسوف نوضح العائد الذي تجنيه مؤسسات القطاع المصر في نتيجة استخدام تقنيات تحليل البيانات الضخمة:

• تحليل آراء العملاء بشكل فعال Analyzing Customer Feedback Effectively: من خلال التعليقات وشكاوي العملاء، يمكن لأدوات البيانات الضخمة تزويد البنوك بأسئلة العملاء وتعليقاتهم ومخاوفهم. تساعدهم التعليقات والشكاوي في الرد بالوقت المناسب. سيظل العملاء يتعاملون مع البنك إذا اعتقدوا أن بنوكهم تقدر ملاحظتهم وتتواصل معهم على الفور.

الغرض من استخدام المؤسسات المصرفية التجارية لتقنية البيانات الضخمة:

- تقسيم العملاء Segmentation of Customer: يسمح تقسيم العملاء للبنوك باستهداف عملائها بشكل أفضل من خلال حملات التسويق الأكثر ملاءمة. يتم تصميم هذه الحملات بعد ذلك لتلبية احتياجاتهم بطريقة أكثر وضوحًا. علاوة على ذلك، ستكون البنوك قادرة على تصنيف عملائها بناءً على معايير مختلفة، مثل نفقات بطاقات الائتمان المفضلة وتتبع وتعقب كل معاملات العملاء.
 - تحديد قرارات الإقراض Decisions on lending: يعتبر الإقراض من أهم القرارات في الصناعة المصرفية. من المهم اختيار العميل المناسب الذي يتمتع بالجدارة الائتمانية والمالية التي تمكنه من سداد الديون لذا فالبنوك في احتياج لوجود بيانات تاريخية عن العميل والمطبقة في مصر من خلال شركة IScore.

الغرض من استخدام المؤسسات المصرفية التجارية لتقنية البيانات الضخمة:

- كشف ومنع الاحتيال Detection and Prevention of Fraud: من أصعب التحديات التي تواجه القطاع المصرفي اليوم اكتشاف الاحتيال ومنع المعاملات المشكوك فيها. تمكنهم البيانات الضخمة في الخدمات المصرفية من ضمان عدم حدوث معاملات غير رسمية. علاوة على ذلك، يمكن للبنوك استخدام البيانات الضخمة لمنع الاحتيال وجعل العملاء يشعرون بمزيد من الأمان من خلال مراقبة أنماط إنفاق العملاء وتحديد السلوك غير العادي.
 - الالتزام بتعليمات الرقيب Compliance with Regulations: يصبح الالتزام بالتعليمات الرقابية أكثر فعالية وكفاءة مع تحليلات البيانات الضخمة. حيث يمكن البنوك من إدارة وتتبع تطبيق تلك التعليمات مما يقلل من مخاطر التعرض لجزاءات مالية من الرقيب.

الغرض من استخدام المؤسسات المصرفية الرقابية لتقنية البيانات الضخمة:

- تستعين المؤسسات المصرفية الرقابية (البنوك المركزية) بتلك التقنيات المتقدمة بغرض الوقوف على المخاطر التي يتعرض لها السوق المصرفي سواء على مستوي البنك الواحد أو مجموعة البنوك العاملة داخل الدولة وتخضع لرقابة البنك المركزي بغرض التخفيف من حدة تلك المخاطر أو منعها بما يضمن استمرار تلك البنوك، تطويرها وتعظيم نتائج أعمالها.
- أوضح بنك التسويات الدولية (Bank for International Settlements) في إحدي دراساته التي أعدها خلال الأعوام الأخيرة إلى حاجة الإحصائيين بالبنوك المركزية للنظر بعناية إلى تقنيات تحليل البيانات الضخمة لتحديد عينة كبيرة، جيدة، غير عشوائية من البيانات تكون ممثلة للقطاع بأكمله بما يضمن تحديد المخاطر التي تواجه/ قد تواجه البنوك.
 - كما أوضحت تلك الدراسات ان استخدام البنوك المركزية لتلك التطبيقات يمكن أن تكون غنية جداً وتسهم في إحكام الإشراف على البنوك التجارية العاملة بالدولة وتقييم التضخم ومراقبة السوق بفاعلية أكثر.

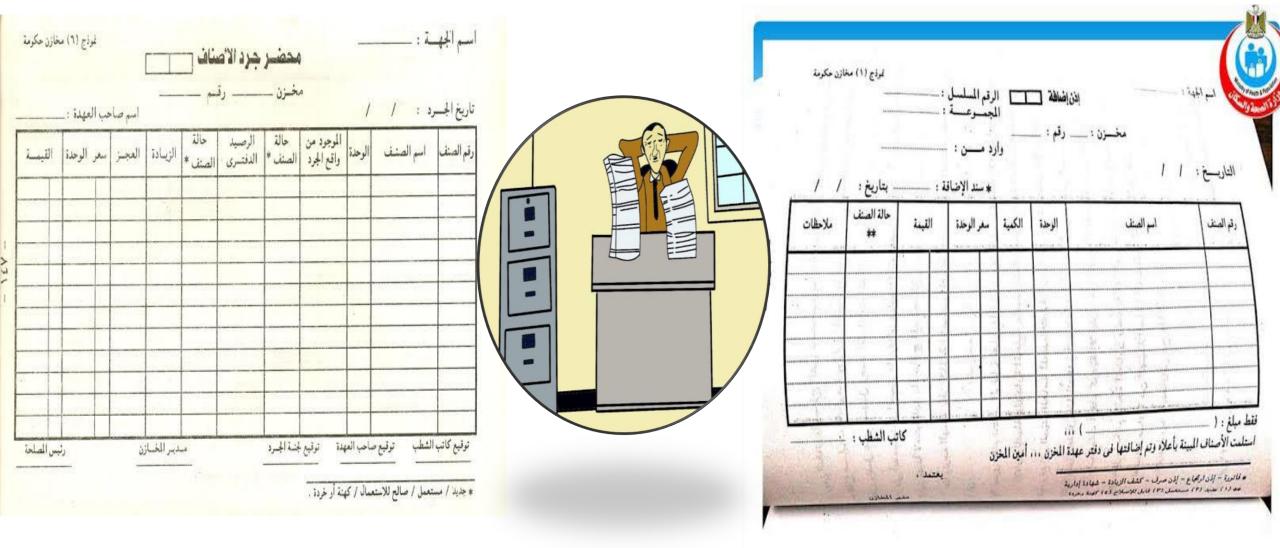
Asset Management

إدارة الأصول



نظراً لمعاناة الوحدات الحكومية ولا سيما الخدمية منها من ضعف أساليب السيطرة على أصولها الثابتة بسبب عدم وجود نظام تكويد وتوثيق وتتفاقم تلك المشكلة عندما يكون التركيز علي جانب السيطرة الكمية بواسطة السجلات المخزنية

المشكلة



المشكلة





© AMDarwish.com - 23/10/22 - 151/337

نظام إدارة الأصول الثابتة هو نظام يهدف لتتبع الأصول في كل منشأة والحفاظ عليها منذ مرحلة الشراء والتشغيل حتى مرحلة التكهين والبيع



الأصول الثابتة

هي أصول معمرة تملكها المنشأة من أجل استخدامها في نشاطها التشغيلي وليس لأغراض البيع ويزيد عمرها عن عام

أصول ملموسة

أصول غير ملموسة





© AMDarwish.com – 23/10/22 - 154/337

أهمية نظام إدارة الأصول

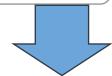


أهمية نظام إدارة الأصول

خضوع الأصول الثابتة لنظام تكويد متكامل يحقق السيطرة الكاملة (الكمية والقيمية)ويحد من بعض مظاهر سوء الاستخدام والعبث والفساد المالي

عدم وجود نظام صيانة للأصول يكبد المؤسسة خسائر هائلة

عدم الالتزام بمواعيد الصيانه الدورية من قبل الشركات



عدم وجود رقابة على الإبلاغ عن الأعطال فور وقوعها



الأهداف من تطبيق نظام حصر وتكويد الأصول

متابعة أعمال المخازن بالمنشأت





الحفاظ علي سجل دقيق ومحدث للأصول داخل المنشأة





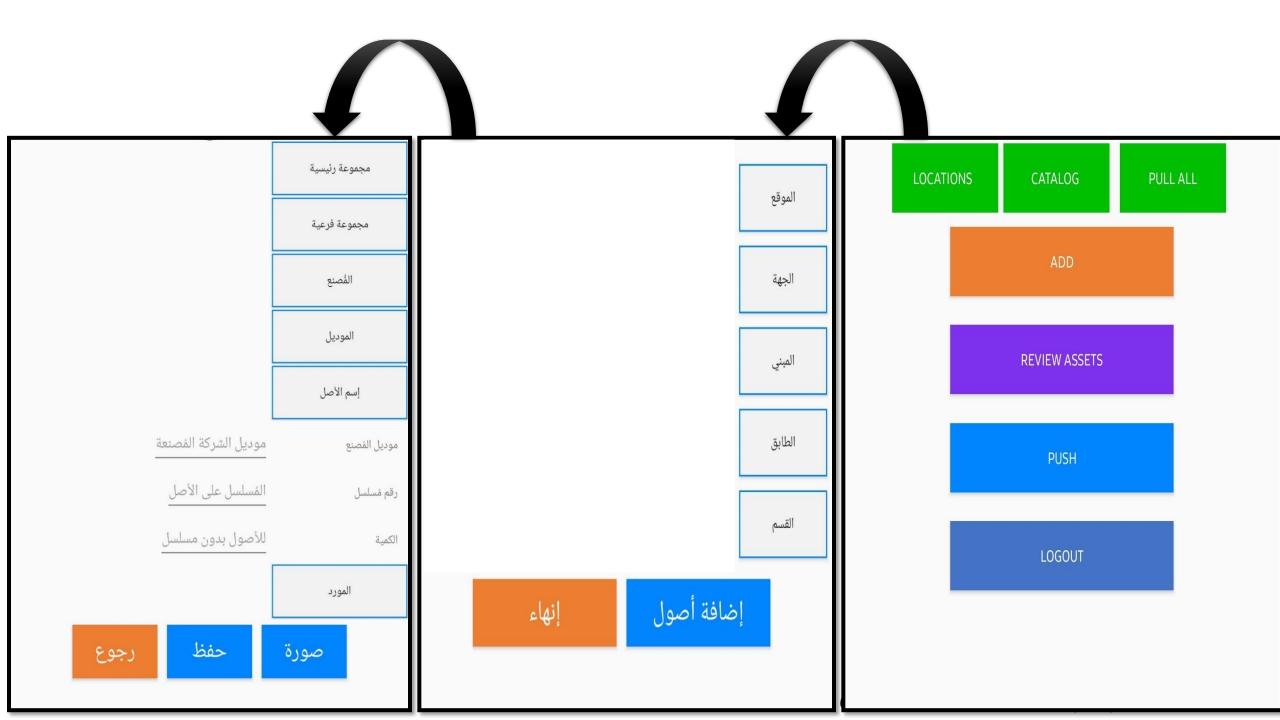


الأهداف من تطبيق نظام حصر وتكويد الأصول



فوائد إدارة الأصول وإدارة أعمال الصيانة





إجراءات منظومة صيانة الأصول

ادارة وتسجيل الاصول تخطيط وتنفيذ الصيانة الوقائية

الإبلاغ عن الأعطال تنفيذ الصيانة التصحيحية عمل السجل التاريخي لتقييم الجهاز



التوصيات:

- 1. تطبيق نظام حصر وتكويد الأصول بجميع الجهات الحكومية.
- 2. تعديل لائحة المخازن الحكومية ليكون هناك مواد تنص علي أهمية التكويد ومنع الفساد

بالمخازن.

3. وضع خطة زمنية محددة لانهاء العمل بالدفاتر المخزنية.

Finance

Basic Functions:

- Chart of accounts
- Budget
- Account segments
- Journal entries
- Journal vouchers
- Recurrent Transactions
- Exchange rates
- Multiple currencies
- Deposits
- Cheques
- Credits
- Receipts
- Banks and Reconciliation
- Deferred payments
- Financial Consolidation
- Financial Closure Statements
- Financial reports

Accounting

Basic Functions

- General Ledger
- Accounts Payable
- Accounts Receivable
- Cost Centers

Supply / Chain (Procurement)

Basic Functions

- Purchase quotations
- RFP follow-up Process: Link purchasing documents and view document trails for audit and research purpose.
- Purchase orders: create single or multiple purchase orders and goods receipts
- Purchase deliveries
- Purchase returns: Manage returns, special expenses, and multiple currencies
- Purchase credit notes
- Landed costs
- Vendor Database
- Taxes
- Invoices
- Deliveries
- Detailed Pricing reports

Assets Management

Basic Functions:

- Asset Master data
- Capitalization
- Retirement
- Transfer
- Depreciation run
- Asset Revaluation

Inventory

Basic Functions

- Item Management: Coding Serial and Batch numbers ability to link to bar code readers ..
- Minimum stock purchase planning
- Item Queries
- Price lists
- Transfer between warehouses
- Receipt to stock
- Release from stock
- Stock transactions
- Warehouse Transfers
- Serial number tracking
- Batch Management
- Inventory Counting
- Pick and pack

Human Resources

CRM (Customer Relation Management)

BI (Busnisss Intelligence)

Manufacturing

Distribution

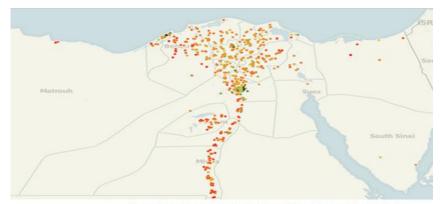
GRC (Governance / Risk / Compliance)

© AMDarwish.com - 23/10/22 - 165/337

GIS Geo Data

نظم المعلومات الجغرافية

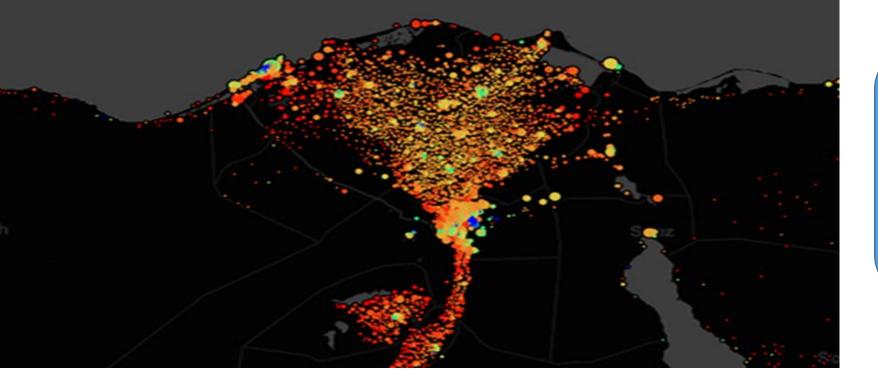
مشروع سد الفجوة القومية بالرعاية الصحية لحديثي الولادة والمبتسرين



Modular Maternity Hospital Optimized Locations Annual Capacity per Hospital 2000-3000 Birth cases (Overview of most of Egypt)



- يوجد فجوة خدمية بقطاع رعاية حديثي الولادة والمبتسرين
 - تتمثل تحديات سد الفجوة على مستوى الجمهورية:
 - √ توفير أعداد الحضانات وتجهيزاتها
 - √ توزيع جغرافي عادل لمراكز الخدمة
 - √ توفير أعداد كافية من المتخصصين



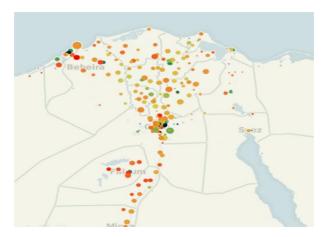
Analysis and Decision Model
Building First
Mapping is a by-product



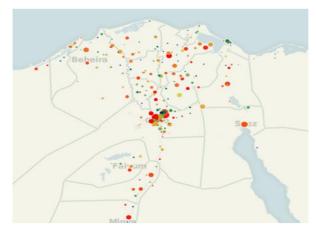
Mapping & Visualization First, Analysis is a customization

© AMDarwish.com – 23/10/22 - 168/337

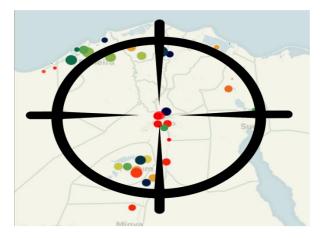
نسعى لبناء نظام مستدام لضمان وصول جهود التنمية للمناطق المستحقة وتجنب تضارب الجهود وتكرارها



تحديد الإحتياجات المجتمعية الحقيقية



تقييم ما هو موجود ومخطط من خدمات وتحديد مناطق العجز وحجمه



تكامل جهود التنمية لتغطية العجز وتحقيق الأهداف التنموية

حتى نبني وطننا على أسس سليمة



حيث تحقق جهود التنمية العدالة الإجتماعية



حيث تقود المعرفة والعلم جهود التنمية



حيث تتكامل جهود التنمية لتحقيق أقصى عائد للمواطن المصري



حيث تكون أهداف التنمية واضحة للجميع

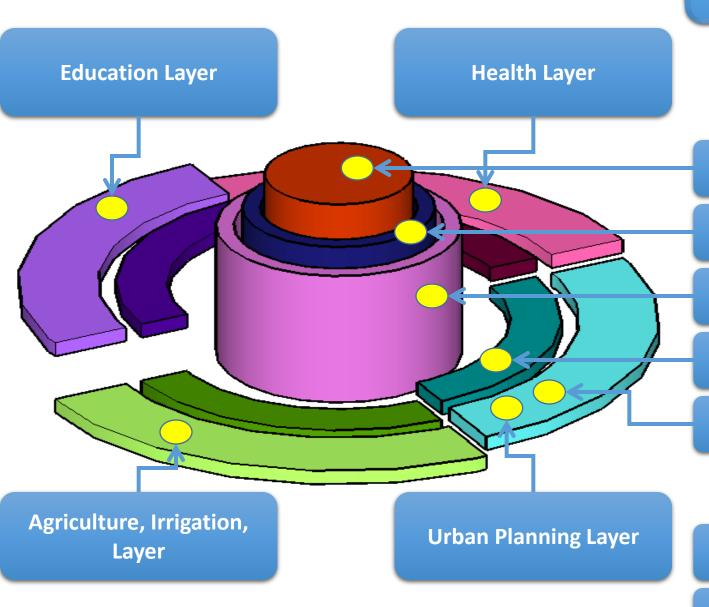
Micro Data **Sphere Macro Level** Micro Level بيانات **Postal Code Postal Code** تخطيطية **Macro Data** Aggregated **Referenced Data** Sphere مجمعة **Planning Data Exchanges** G2G **Operator Entity Y DB Entity X DB G2G Interface G2G Interface Application** Application **MOP G2G Integration Strategy**

بيانات فردية مؤمنه (لا يتم تداولها ،رؤيتها أو نشرها

إستراتيجية التكامل مع شبكة البيانات الحكومية

10/22 - 171/337

National Macro Data Integration



Core Data Model

Software Architecture and Data Integration Department

Operations Research and Mathematical Conceptualization Department

Data Transformation and Abstraction Team

Global Data from Alliances/Collaboration

Inward Information Flow

More Layers Can Be Integrated As Project Develops

Decision Models

Data Abstraction, Integration, and Analytical Model Building

Other Databases

4

GIS

Expert Knowledge Integrated National Planning

Geo-Spatial Abstraction, Modeling & Analytics

Social GIS (Crowd-Sourcing) Active
Simulation
& Scenario
Planning

Facts Inputs

Population Count and Distribution

Age Groups & Birth Rate Distribution

Common Illnesses
Distribution

Population Economic Level

Life Expectancy

Criteria Inputs

Resource Limitations

Future Projections

Available Services

Development Criteria

Assumptions

Outputs

Hospital Requirement & Distribution

Beds, Doctors, Nurses, and equipment requirement

Shortages

Budgets and Budget Projections

Requirements From Different Stakeholders

Demographic Needs
Assessment

Geo-Aggregation and Location Optimization

Shortage Analysis

Expert Knowledge Database

OR Model Building

Sensitivity and Boundary Condition Analysis

Advantages

Scientific national strategy planning

Quick evaluation and response to National or sub-National Demographic analysis.

Analyzing demographic service shortages and stress levels

Agile criteria-based Decision Making

Developing risk mitigation strategies and "what if" scenarios

Macro scale development planning

National Census Support and Analytics

Educational Planning

Health Care Planning

Food Supply

National Logistics Planning

National Policy Analysis

Subsidy and Impact Evaluation

National Budget Geographic Distribution

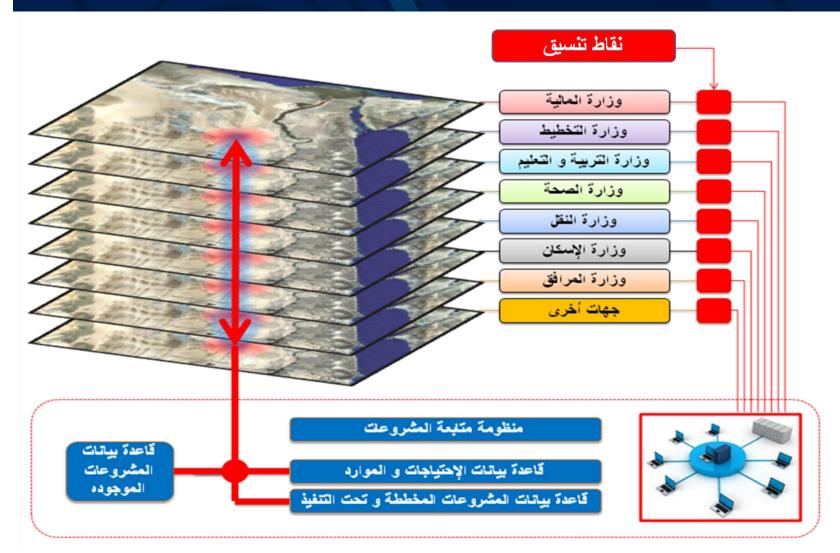
Transparency and Fairness

National Demographic Risk Evaluation and Risk Mitigation Strategies



مشروع تكامل البنية المعلوماتية لمنظومة التخطيط

الهدف: إنشاء منظومة تكنولوجية متقدمة لدعم القرار التخطيطي تضمن رؤية واضحة للدولة لمواردها المختلفة من أرض وسكان واحتياجاتها وأهدافها وتضمن تنسيق العمل الحكومي بشكل فعال ومستدام





Refinement, Calibration, Studies, Scenario Planning, & Impact Feedback إعداد خطة التنمية الاقتصادية و الاجتماعية و دراسات متعلقة بها

Ministries and Sectors IT

عرض على مجلس الشعب المقد احتدادها

مناقشة الخطة وإعتمادها

مجلس الشعب

الوزارات و جهات الإسناد

مشروعات مقترحة

دراسة الجدوى و تقييم التوافق مع التوجه التنموى العام

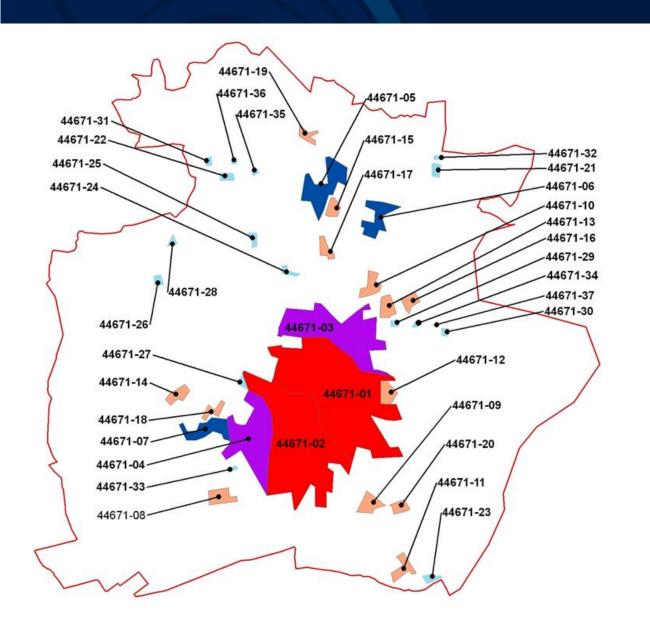
تنفيذ ذلك ضمن إطار مستدام يحقق الأهداف الإستراتيجية للتنمية و قياس و متابعة ذلك بمؤشرات واضحة

Planning System
Core Elements



مشروع إمتداد الترقيم البريدي الهدف: ضمان وضوح أماكن السكان للهدف لكل شركاء التنمية

وزارة التخطيط البوابة الجغرافية للمشروعات الحخومية



مقترح الرقم البريدى المعدل

من حقك تعرف

مشروع البوابة الجغرافية للمعلومات الحكومية

المرحلة الأولى: توزيع المشروعات الحكومية المرحلة الثانية: خرائط الاحتياجات التحليلات





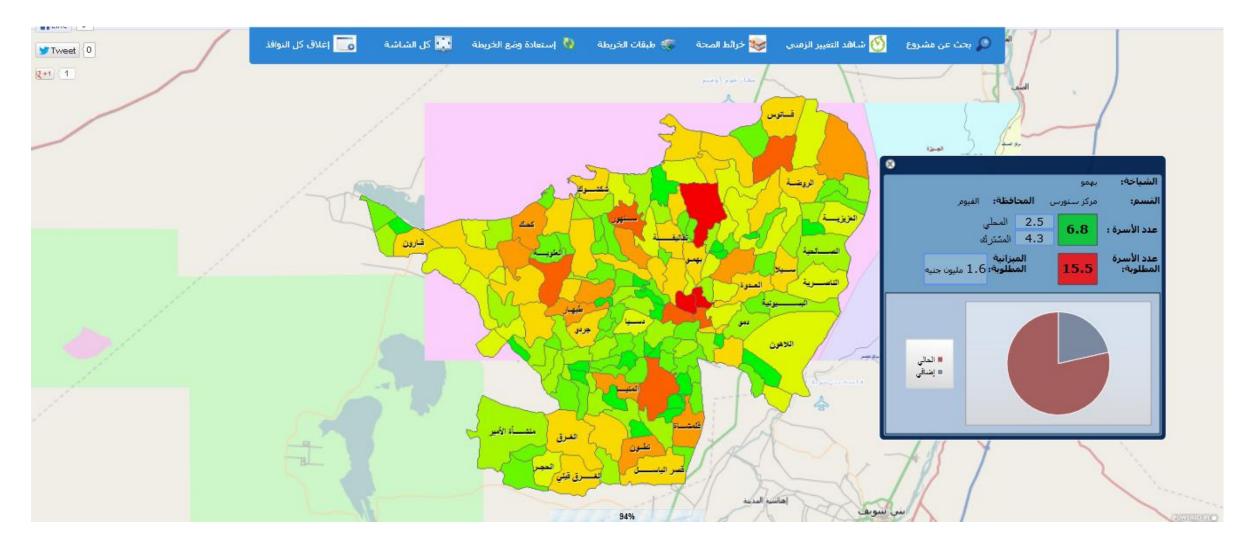
البوابة الجغرافية للمشروعات الحكومية



http://gis.mop.gov.eg/MOP/

7 دىسمبر 2013

وزارة التخطيط المشروعات الحكومية من حقاك تعرف



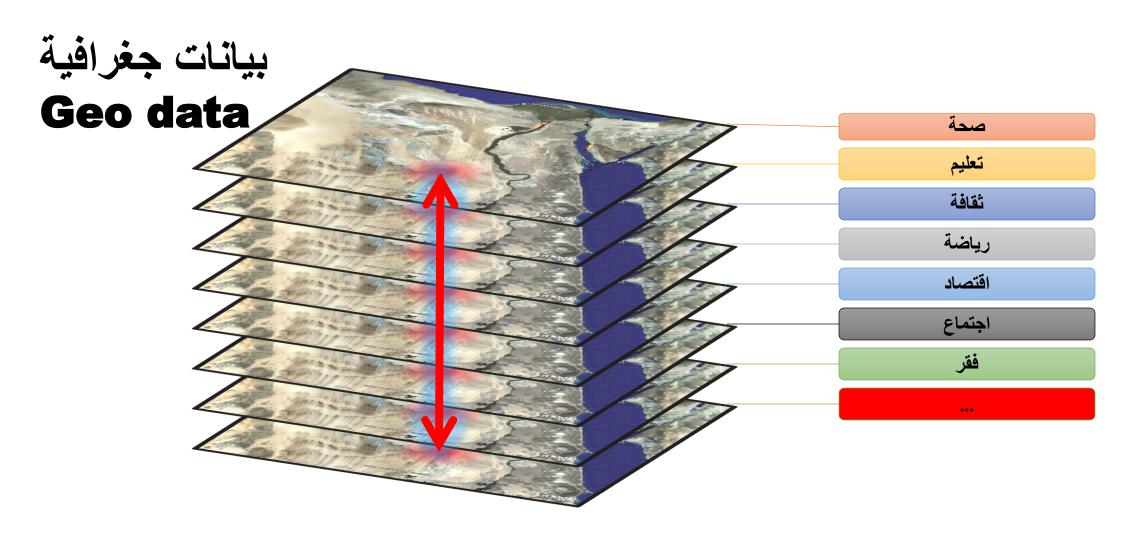
من حقك تعرف







ملامح بناء الخريطة التنموية



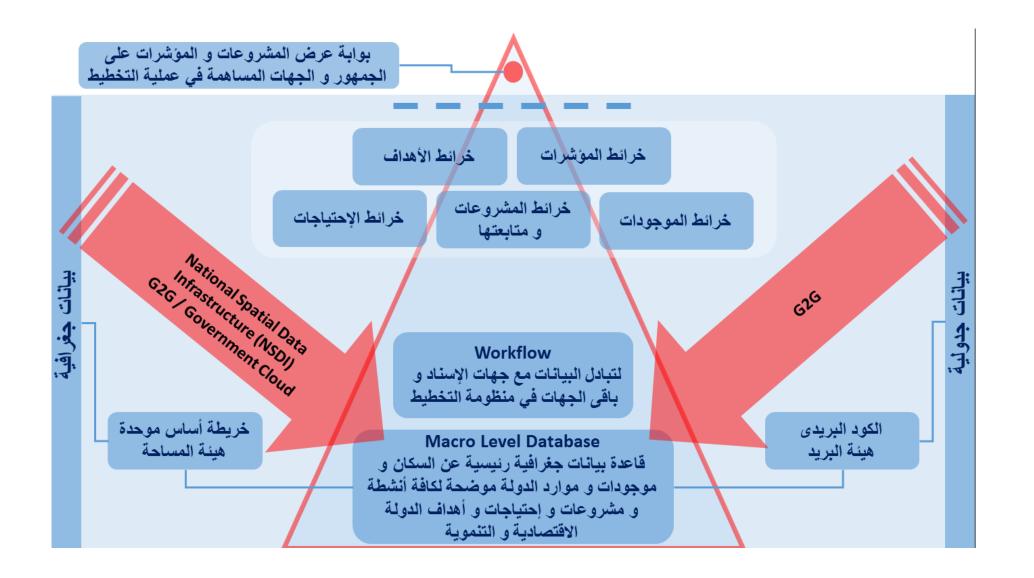
كيف يمكن التعشيق للحصول على أكبر عزم



تكامل البنية المعلوماتية لمنظومة التخطيط

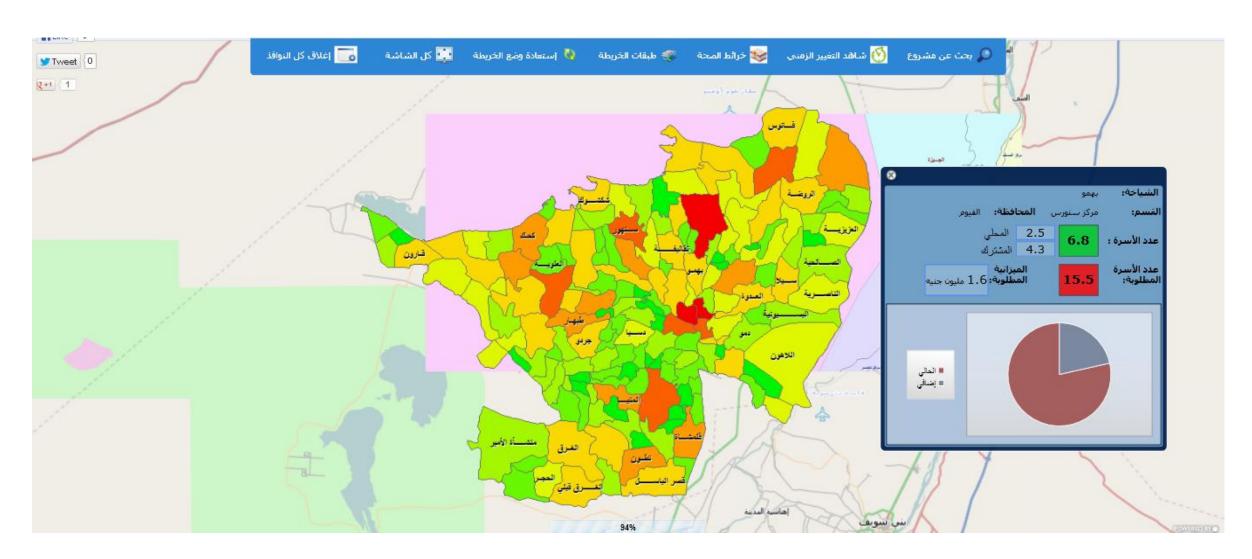
الهدف:

إنشاء منظومة تكنولوجية متقدمة لدعم القرار التخطيطي تضمن استغلال أمثل لموارد الدولة وتضمن تنسيق العمل الحكومي بشكل فعال ومستدام مع القطاع الخاص والمجتمع المدنى.



إنشاء نظام معلوماتي متكامل لخدمة التخطيط و التنمية نموذج معلوماتي متكامل لوصف المحددات و المؤشرات الكلية على **Transforming Sector Data Ministries and Sectors IT** المستوى القومي to Grid Based Planning and GIS Systems محاكى الغذاء Matrix محاكى الطاقة محاكى التعليم محاكى الصحة محاكى المياة نماذج لباقى الطبقات **National Planning Data Model** الربط مع جهات الإسناد تنسيق و دمج البيانات جهود مشتركة و دراسات لتطوير أنظمة التحليل و بناء سيناريوهات التنمية على أسس علمية بنية تحتية معرفية متكاملة التعبئة العامة و الإحصاء مؤسسات أكاديمية مراكز المعلومات معهد التخطيط بنوك الأفكار المعهد الديموجرافي مراكز أبحاث أخرى خيراء القطاعات

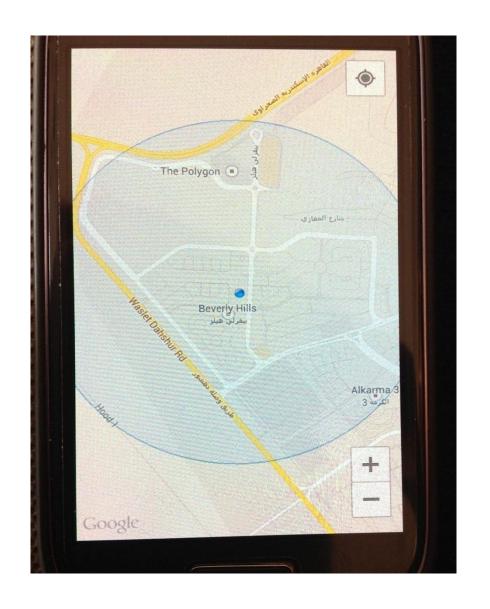
البوابة الجغرافية للمشروعات الحكومية - من حقك تعرف



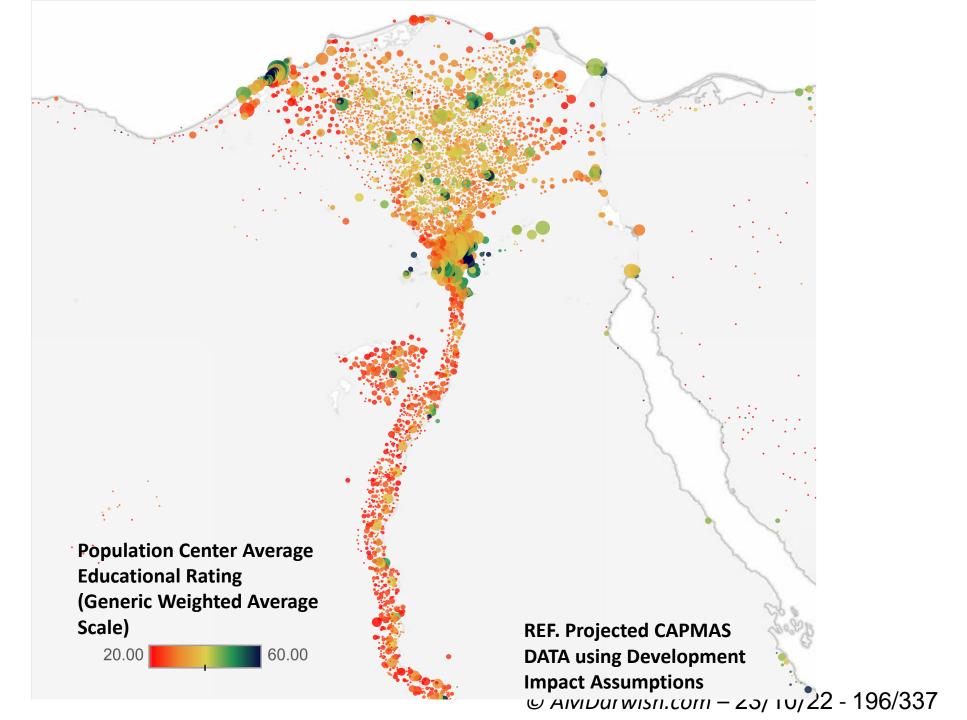
© AMDarwish.com – 23/10/22 - 193/337

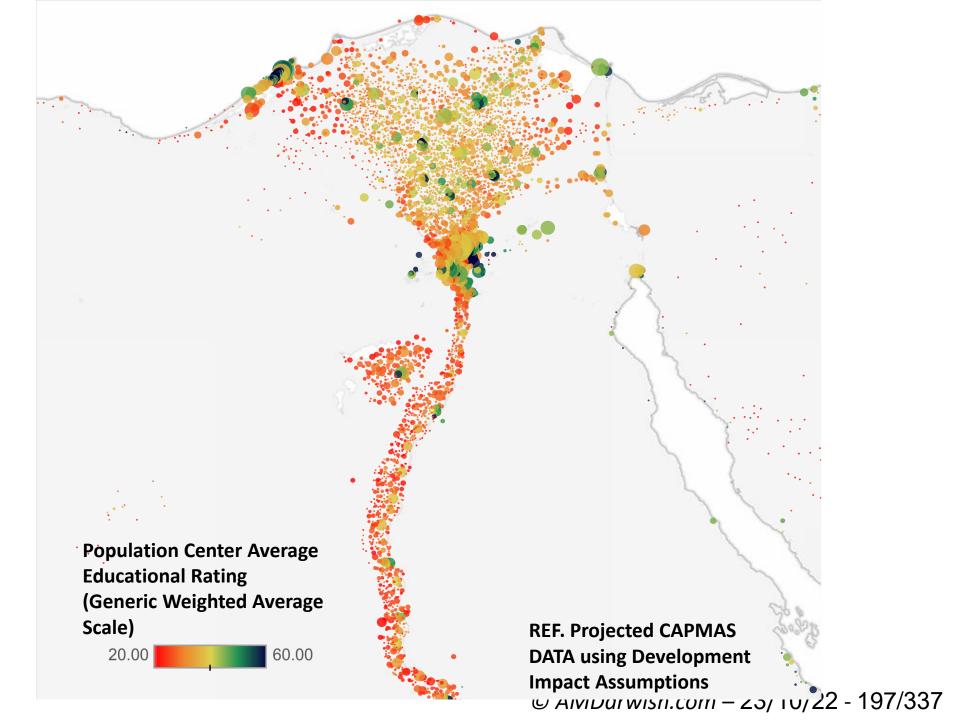
استخدام الهاتف المحمول في متابعة المشروعات التنموية

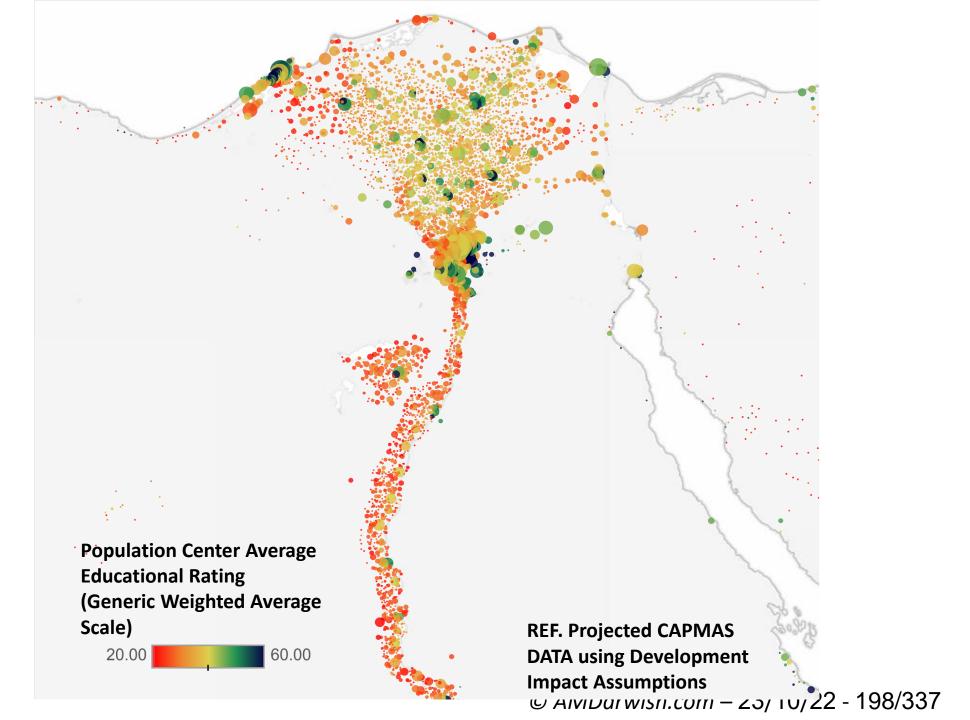


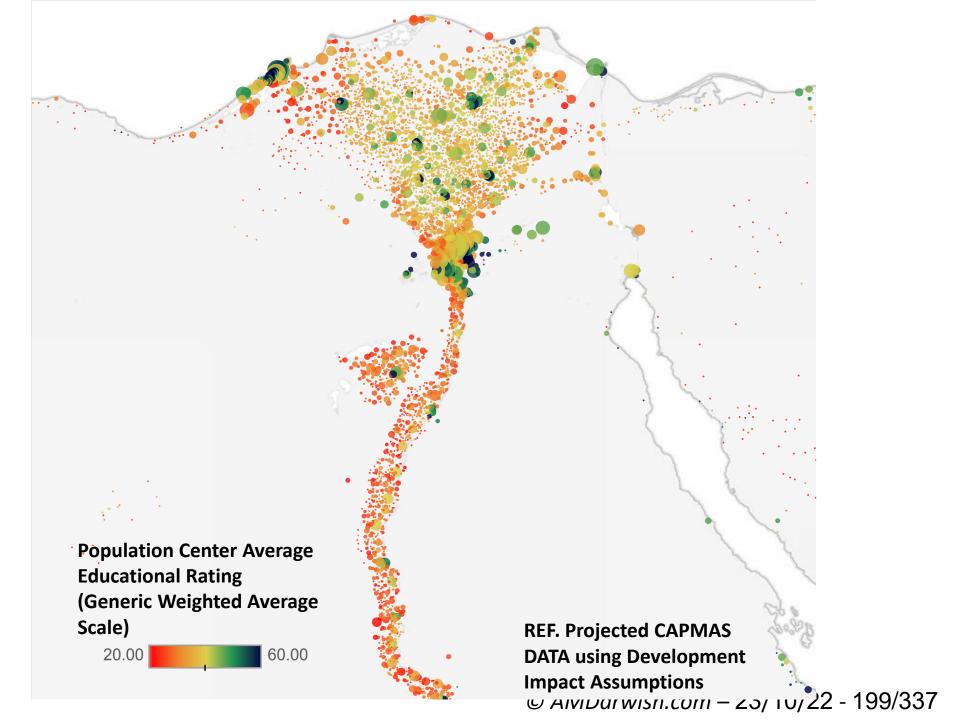


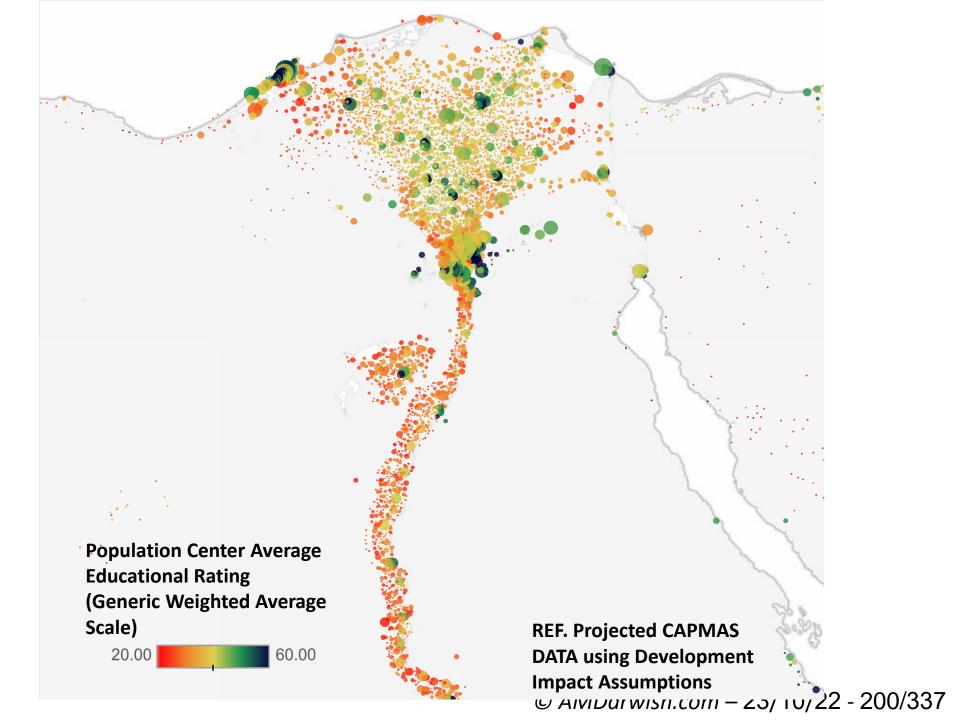
إنشاء محاكيات متكاملة للإحتياجات السكانية و التوجهات التنموية

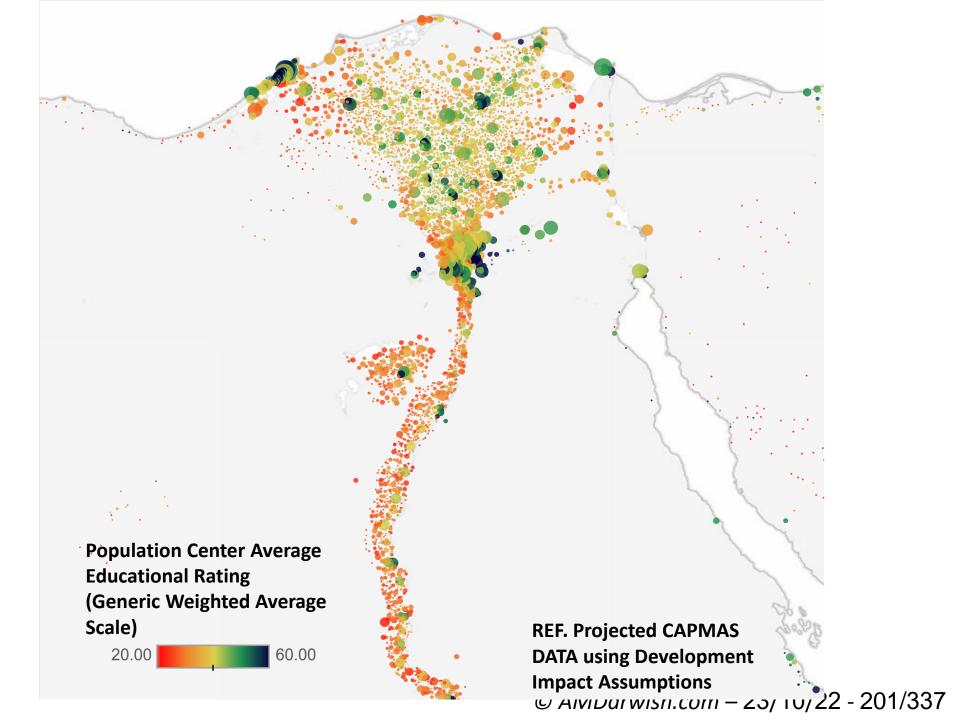


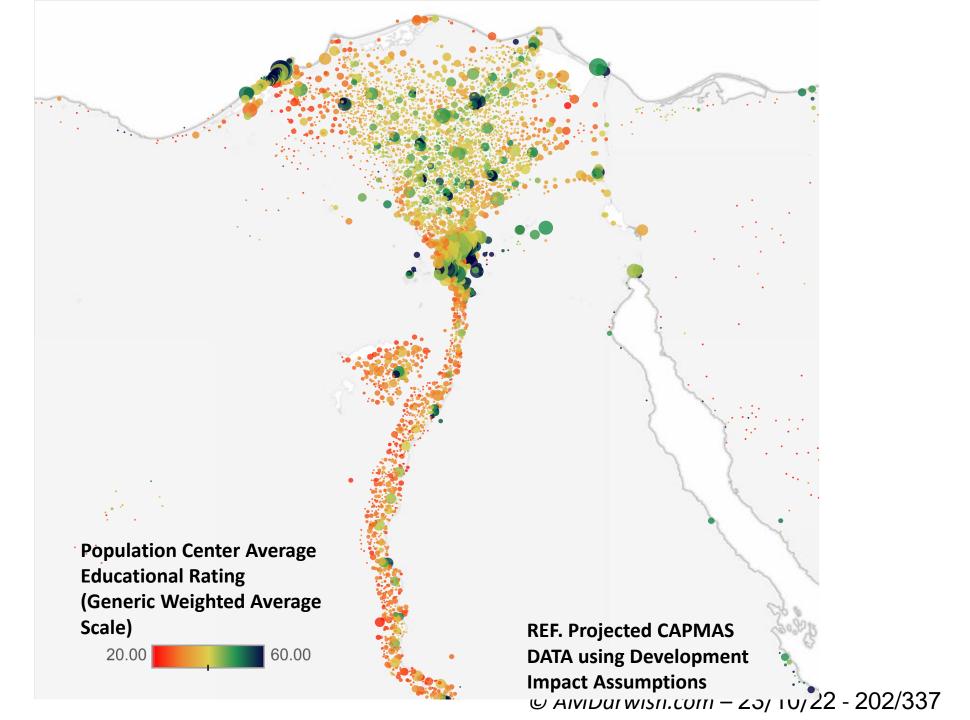


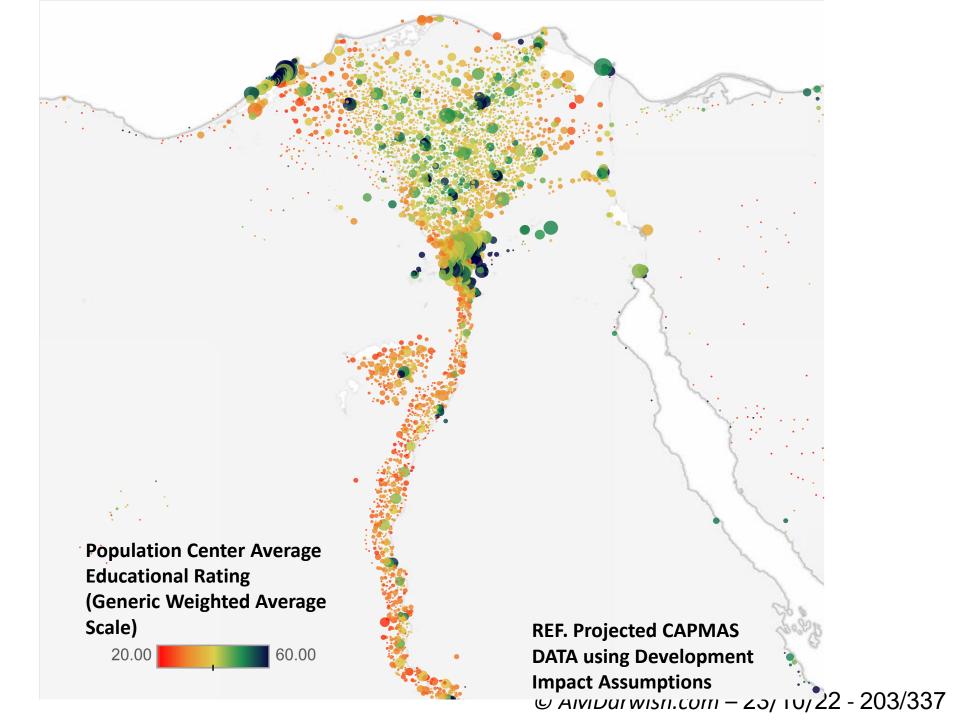


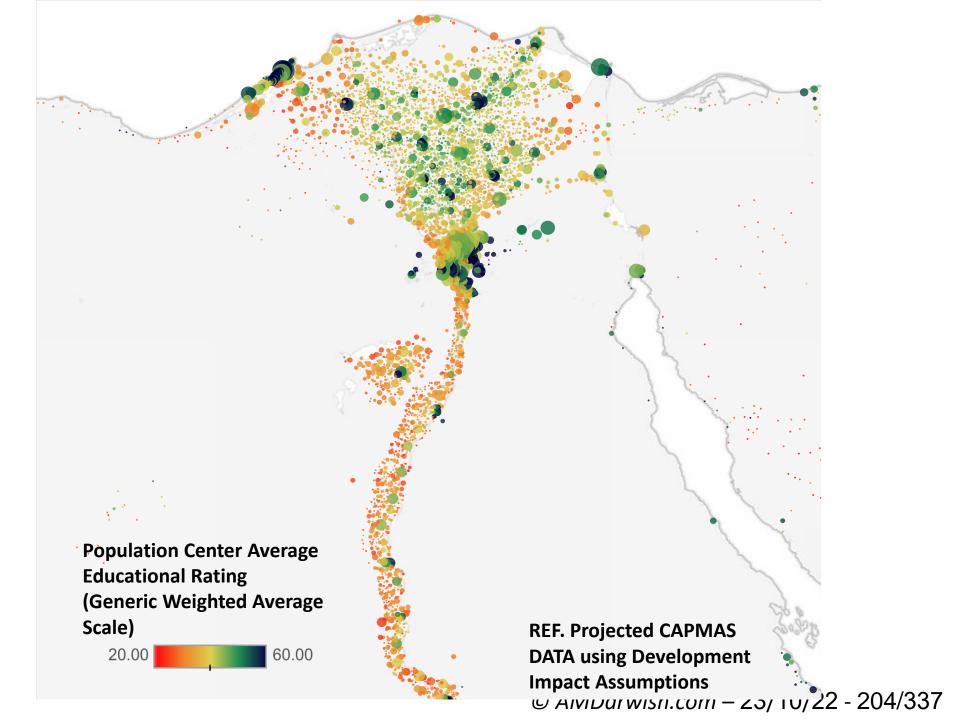


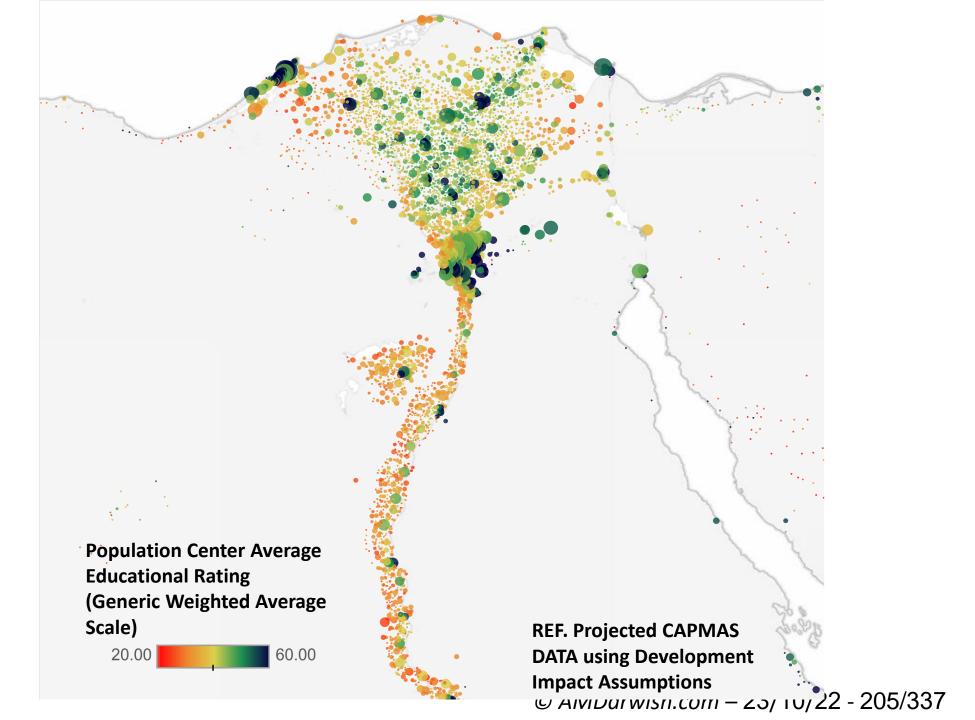


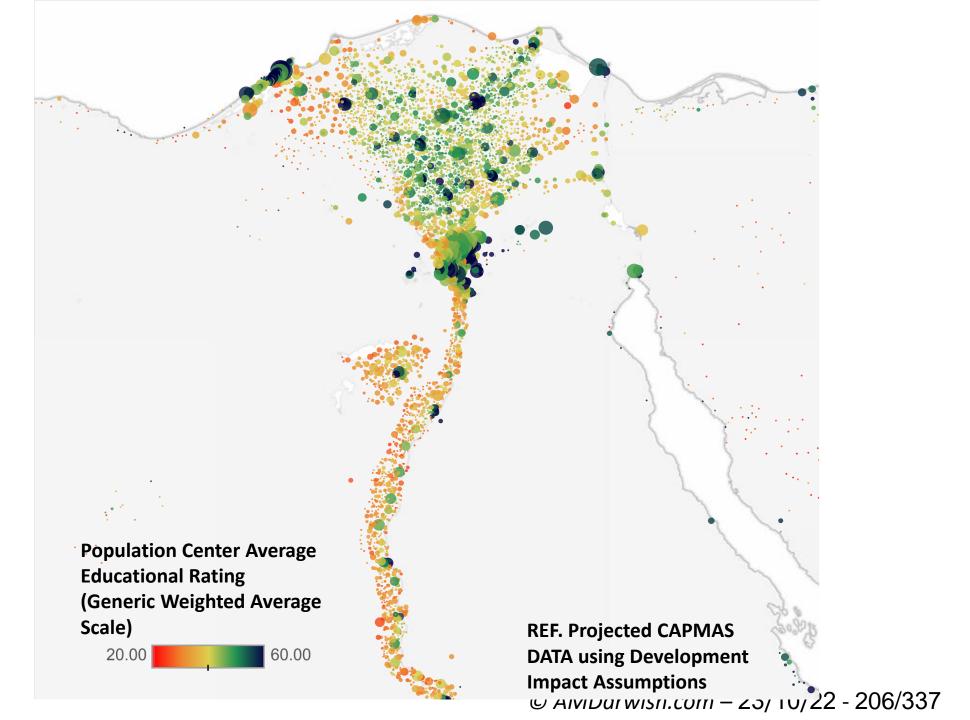


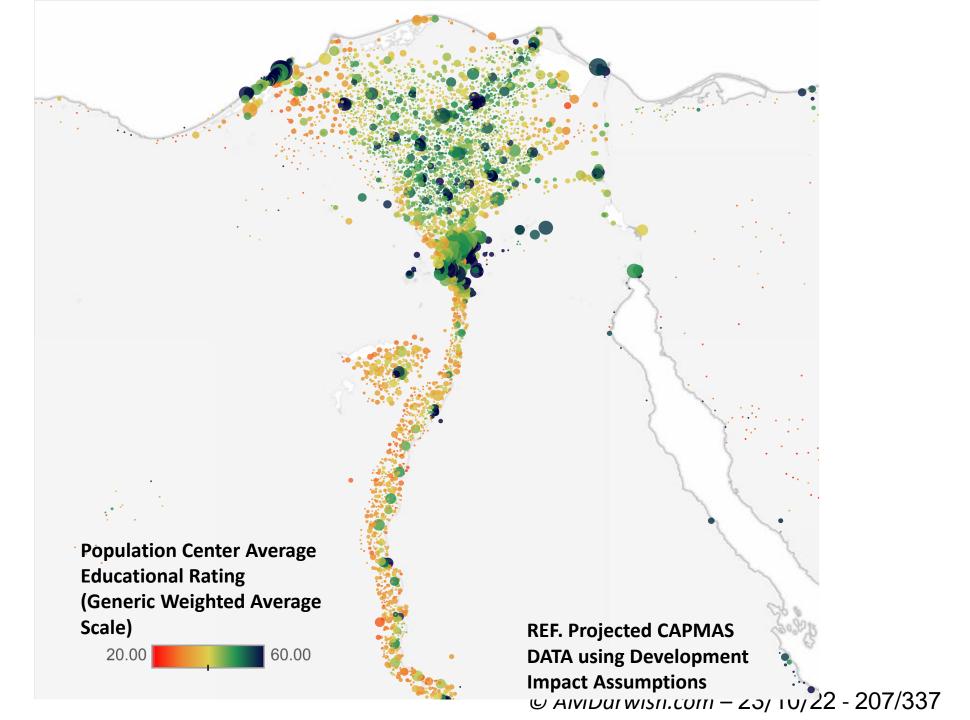


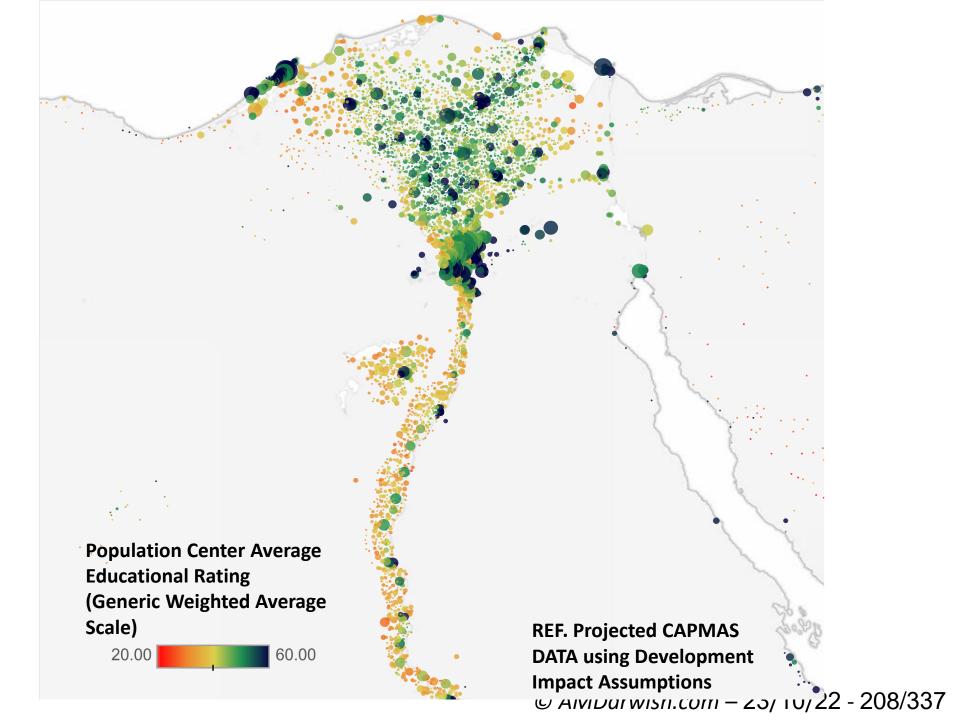


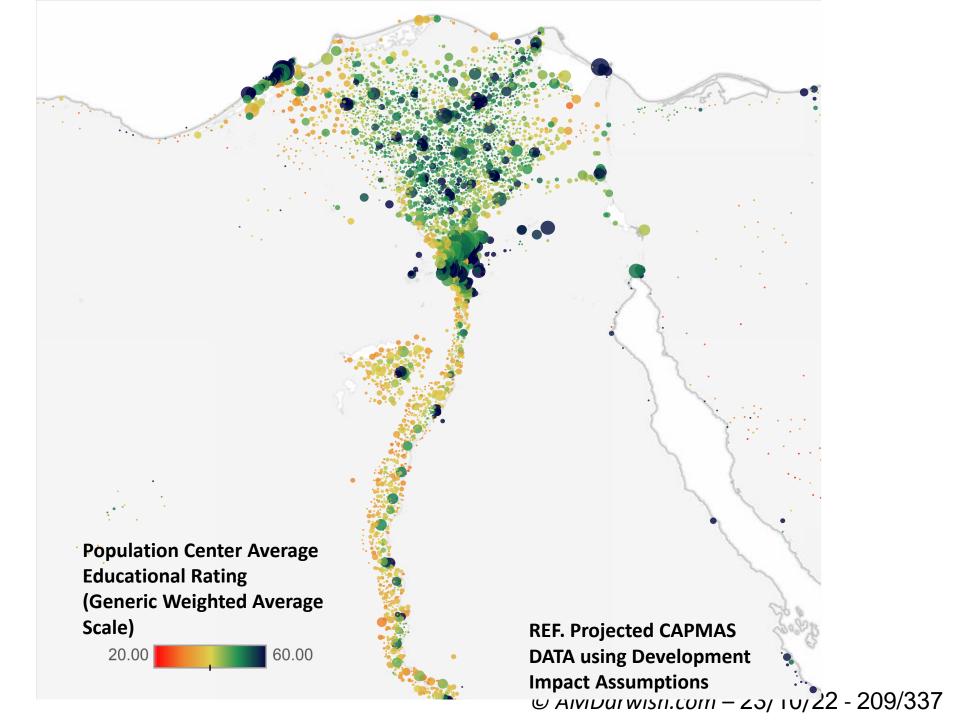


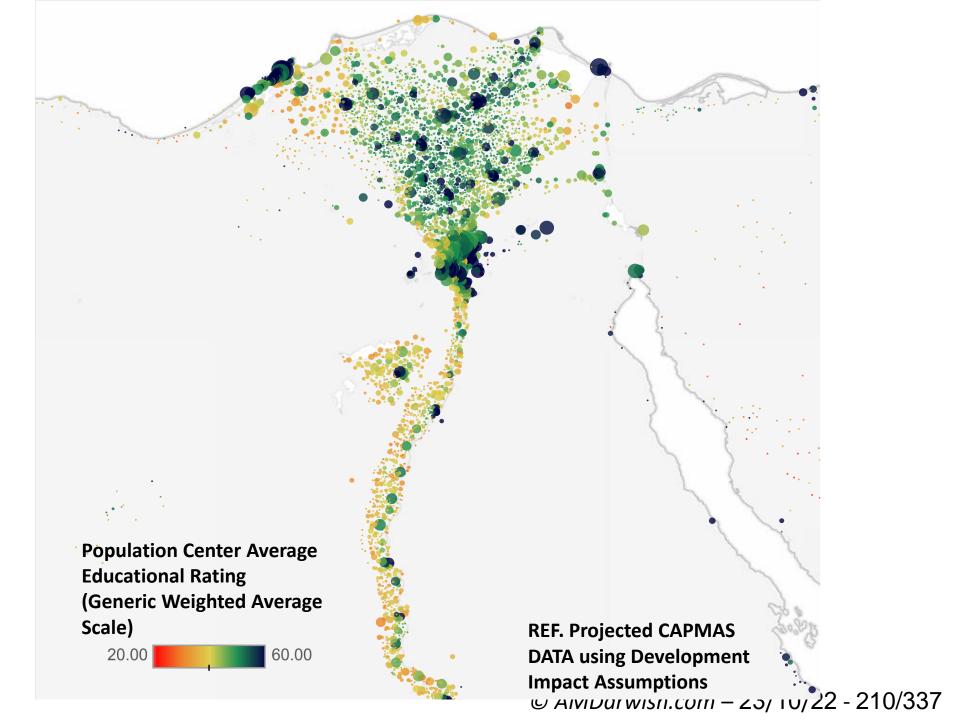


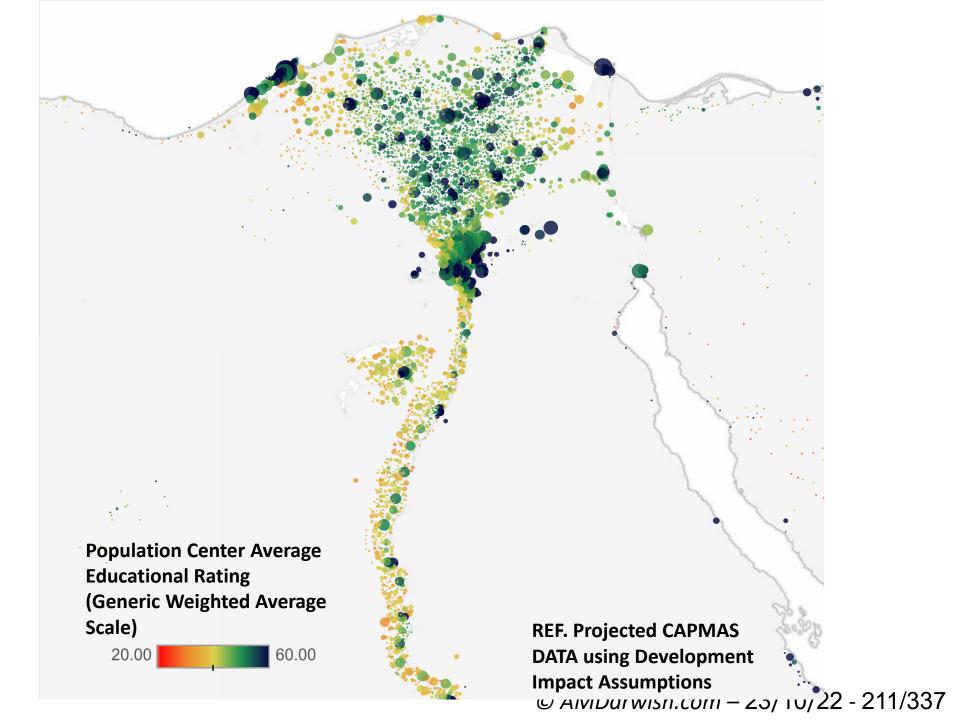


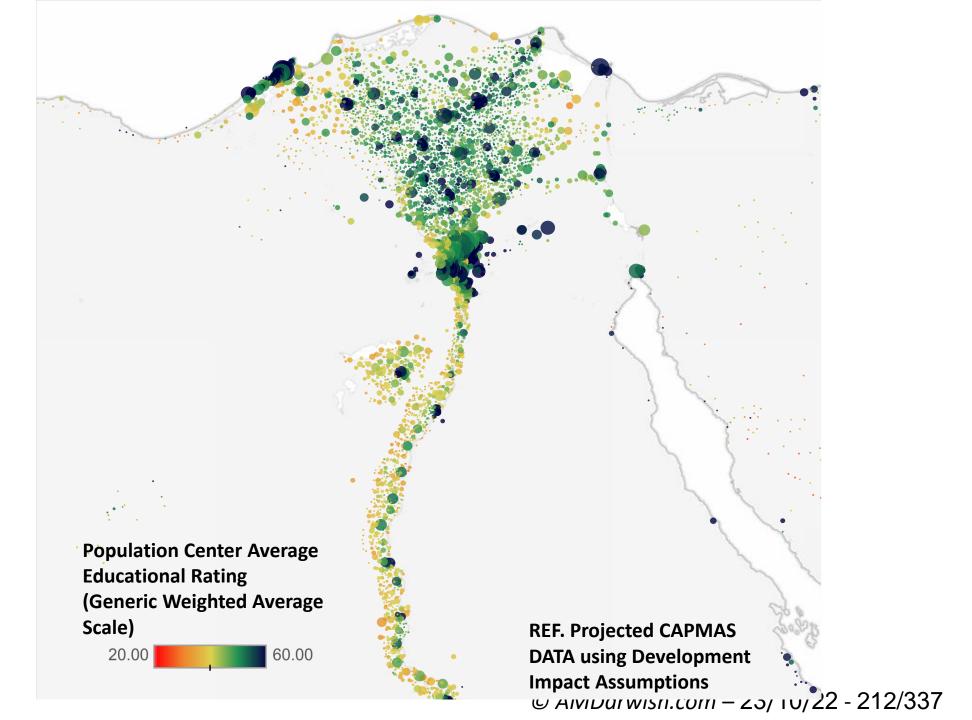


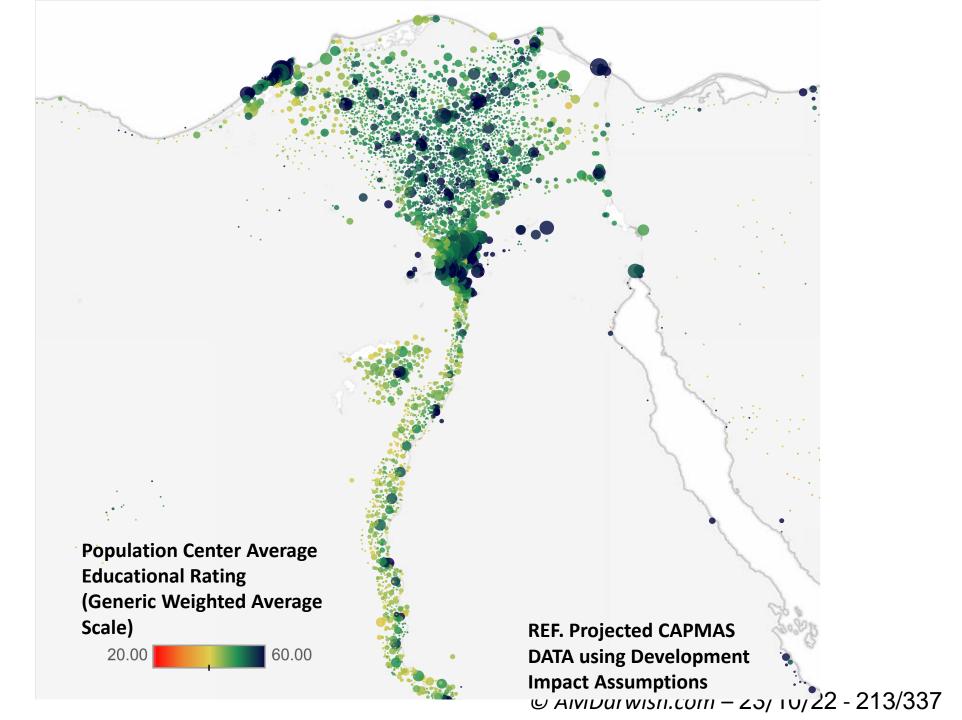












حماية وتأمين البيانات





Cyber Security for Institutes

Introduction

An investment in knowledge pays the best interest. Benjamin Franklin

Motivation

Everyone seems to be going cashless
 You cannot afford not to go digital and be left behind

On the other hand

- Possession of a huge amount of customer data and valuable assets have made banks the top target of hackers and the threat of financial losses.
- > Many cases of cybercrimes are bank frauds'
 (Revealing ATM passwords, OTPs and details of bank /credit card account),

Reputation is your capital

Banks and Financial Institutions must safeguard customer assets and their transactions need to be on their guard *more* than most businesses.

Damages

Breaches damage banks' standing in the financial market

Difficult to keep your level of trust

- You can fall hostage for ransom
- You may expose critical information about pending merger and acquisitions
- Banks can face consequences and penalties for "Regulator" non-compliance
- Consumers can lose money and time in case of data breaches
- Consumer data is perceptive (sensitive)
- Consumers private data in the wrong hands can do great harm.

My Computers and Servers are Safe

Think again



How about sensitive data on laptops, tablets and mobiles of top executives

Human are hooked to their mobiles while machines are learning

So, you program the machine to keep trying and it will .. Eventually .. break in

Sample cases

EARLY years 1994

A young computer programmer in St. Petersburg, Russia hacked into the electronic cash management system of a major U.S. bank and secretly transferred sums of money totally over 400K US\$.

Pune Citibank MphasiS Call Center Fraud 2005

Some ex-employees of BPO arm of MPhasiS Ltd MsourcE gained confidence and defrauded US Customers of Citibank 3.5M US\$

Database Leaks 2013-2015

Data of clients (names, addresses, phone numbers, credit limits, ...) made public OTO Bank 800K Clients
HCF Bank 24K Clients
Alfa Bank 55K Clients
Massive IT employees laid off

The Bank NSP Case

Fiancé who broke with a bank trainee created fraudulent email ids ... bank was taken to court and was liable.

True Scenarios

(Repeated at different banks with different amounts)

Scenario 2

Overseas client transferring funds 1.5M Pounds Client email was hacked Changed banking instructions Bank did not confirm details verbally Transfer was made

> Bank was found responsible

Scenario 1

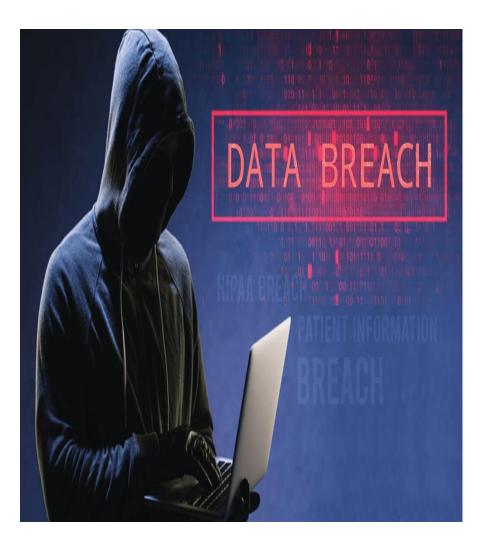
Screen is actually a layover (fake) screen and as such the banking details typed in will never hit the internet banking site

The hacker will enter different bank details

➤ The bank is usually found liable and must refund the money

Recent Vulnerabilities Enable contactless limit bypass for Visa Cards

أمثلة مخاطر وتحديات للأمن السيبراني في مجال التكنولوجيا المالية



سرقة الهوية

يستخدم مجرمو الإنترنت بيانات اعتماد تسجيل الدخول المسروقة أو المخترقة لانتحال شخصية المستخدمين والوصول إلى الحسابات على تطبيقات التكنولوجيا المالية ، مما يسمح لهم بسرقة الأموال والمعلومات الشخصية الحساسة .

كشفت دراسة استقصائية عالمية للمؤسسات المالية في عام 2021أن عمليات الاستيلاء على الحسابات أصبحت مصدرا مفضلا للهجوم من قبل مجرمي الإنترنت ، حيث ارتفع عدد محاولات الاستحواذ بنسبة 282٪ بين عامي 2019 - 2022

يتضمن أحد أكثر أساليب سرقة الهوية شيوعا هجمات واجهة برمجة التطبيقات التي تعرض رموز المصادقة المميزة وطرق التحقق الأخرى للخطر والتي تهدف إلى الحفاظ على أمان الحسابات.

اختراق البيانات

من أرقام بطاقات الائتمان والحسابات المصرفية إلى العناوين وإجابات أسئلة الأمان ، تحتوي تطبيقات التكنولوجيا المالية على كمية لا تصدق من البيانات الشخصية والمالية. هذه البيانات الحساسة مرغوبة للغاية من قبل المهاجمين السيبر انيين الذين يتطلعون إما إلى استخدام البيانات لارتكاب الاحتيال المالي أو الربح عن طريق بيعها للآخرين.

أمثلة للهجمات

• هجمات distributed denial of service DDoS

في هجمات) DDOSرفض الخدمة الموزع) ، يغمر المتسللون تطبيقا بحركة المرور في محاولة لتعطله - ونأمل أن يفرضوا انهيارا أمنيا في هذه العملية. ، لا تحتوي العديد من واجهات برمجة التطبيقات التي تدعم تطبيقات التكنولوجيا المالية على قيود الحد من المعدل أو الموارد المطلوبة لدرء هذه الهجمات المستهدفة. لهذا السبب ، تشكل هجمات DDOSخطرا أمنيا خطيرا على العديد من تطبيقات التكنولوجيا المالية.

• تغرات التكامل - Integration Loophole

تتطلب العديد من وظائف التكنولوجيا المالية الشائعة ، مثل التحويلات عبر الهاتف المحمول ، تطبيقات للتفاعل مع البنوك التقليدية. يعد دمج التطبيقات الحديثة عالية التقنية مع الأنظمة القديمة التي تستخدمها المؤسسات المالية القائمة تحديا تقنيا صعبا. يتضمن الحل عادة العديد من واجهات برمجة التطبيقات المخصصة ، والتي تقدم العديد من الثغرات الأمنية المحتملة. بدون الاهتمام بلاختبار الشامل ، من السهل ترك ثغرة لمجرمي الإنترنت للعثور عليها واستغلالها.

• هجمات التصيد الاحتيالي -Phishing Attacks

قراصنة يتظاهرون بأنهم بنوك ووكالات حكومية ومديرون تنفيذيون لشركات وكيانات شرعية أخرى لخداع المستخدمين لإعادة تعيين كلمات المرور أو مشاركة المعلومات المالية عبر الهاتف. عواقب هجوم التصيد الاحتيالي الناجح عالية. بمجرد وصول المتسللين إلى النظام ، يمكنهم إدخال برامج الفدية أو البرامج الضارة الأخرى والتسبب في سرقة هوية ضخمة أو خرق للبيانات

التهديدات الداخلية

تشير التقارير إلى أن التهديدات الداخلية - المخاطر الناجمة عن الموظفين داخل الشركة - تمثل السبب الرئيسي ل 60٪ من الخروقات الأمنية.



Cyber Threats Methods

- Phishing: the most frequent threat might be phishing. It is an illegal act to steal one's private data by sending them a link that redirects to fake sites or forms requiring users' personal information.
- Malware: acronym of Malicious Software, Malware enables attackers or hackers to have access to the installed device.
- SQL Injection: it stands for Structured Query Language. Just like its name, SQL is a code injected into an entry field that exploits the security vulnerability.
- Backdoor: similar to the name, the backdoor is a technique to access a program by passing the 'main' normal authentication. It is usually inserted by program developers or hackers, and it is hard to detect.
- Denial-of-service attack: this attack employs 'denial' by the system by submitting the wrong password or overloading a network/machine's capabilities to make the service unavailable. Another example is zombie computers.
- Direct-access attack: contrary to a denial-of-service attack, the direct-access attack is done by installing keyloggers, worms, a wireless mic, or covert listening devices to make operating system modifications for direct access to the original one.
- Spoofing: it is a masquerade act that comes from data falsification. Examples include biometric spoofing, IP address spoofing, and email spoofing.

الهجمات السيبرانية ٧

- □ الجرائم السيبرانية تنقسم الي ثلاثة أقسام :-
 - □ الجرائم السيبرانية cybercrime
- الهجوم من فرد او مجموعة التي تستهدف تدمير البيانات الرقمية-المالية أو تغييرها.
 - □ الهجمات السيبرانية بهدف الابتزاز cyber-attack
- هذا النوع من الهجوم يكون سياسي وبغرض تدميري مباشر لأي نوع من البيانات, البرامج أوالأجهزة.
 - cyber-terrorism الارهاب السيبراني
- هذا النوع من الهجوم هو الأخطر لأنه يحدث بشكل جماعي ومكثف وله قدرة تدميرية كبيرة للبيانات والأنظمة.

Sources of Risk

- Forgery
- Malicious Code
- Malware on users' devices (Man-in-the-Browser – trojan

horses)

- Phishing
- Spam
- Spoofing
- Defamation
- Manipulating Data
- Social Engineering

- Unencrypted Data
- Hacking
- Denial of Service Attacks
- Identity theft

(example sms/sim swap)

- Virus Dissemination
- Computer Vandalism
- Cyber Terrorism
- Online Fraud

(Man-in-the-Middle)

- Third Party Connection
- Software Piracy



And no, you don't self-isolate for two weeks if you're infected.

Defense

- Having Security Audits
- Enabling Firewalls
- Multi-layered email strategy
- Maintain up-to-date virus security software
- Fraud protection software (Ex Bank of America)
- Multi-factor Authentication (MFA)
- Biometrics
- Social log in
- Content Based Identification
- Digital Certificates
- Use of Anti-malware Applications
- Automatic Logout
- Network Traffic Monitoring and analysis
- Awareness and Education
- Ethical hacking .. Going Underground to anticipate
- Forensics
- Cyber Insurance

Role of the Regulator

Example

Data Centers Specifications (cages .. where .. cloud)



The Egyptian Case

- Mature Regulator
- Very Strong Anti-Money Laundering Unit
- Most Banks have Internet Banking
- Variety of Electronic Payments Tools
- Variety of Micro-Fianance and Consumer Finance Products
- Many Tier 3 Data Centers (even Tier 4)

•

عناصر الأمن السيبراني الناجح ٧

Data security: تأمين البيانات يتضمن تأمين البيانات تأمين الوصول للبيانات لغير مصرح لهم وحماية البيانات من تهديدات السرقة والتغيير Application security: تأمين البرامج والتطبيقات يتم تأمين البرامج والتطبيقات بداية من حماية تصميم البرامج الى مرحلة تثبيت البرامج على الخوادم حتى يتسنى اكتشاف الأخطار والتهديدات مبكراً. Mobile security: تأمين تطبيقات المحمول □ □ تعتبر تطبيقات المحمول ذات طبيعة خاصة حسب أنواع الأجهزة وplatforms وطرق الاتصال بها المختلفة. Network security: تأمين الشبكات □ تأمين الشبكات له أشكال عديدة تبدأ بإدارة الشبكات ومراقبتها لمعرفة الأخطار والتهديدات المحتملة وتشمل **IPS and Firewalls**

عناصر الأمن السيبراني الناجح ٧

Endpoint securit	y:	المستخدمين	أمين	_ تا
-------------------------	----	------------	------	------

■ تعتبر أجهزة المستخدمين أكثر عرضة للتهديدات الأمنية المختلفة مثل Viruses and Malwares ويظل خط الحماية الأول هو توعية المستخدمين ومعرفة طرق الاستخدام الصحيحة التي تساعد في عملية تأمين البيانات مثل استخدام أجهزة ال harmful links, USB, استخدام أجهزة ال

Cloud security: تأمين الحوسبة السحابية

■ تأمين التطبيقات والبيانات المتاحة علي الحوسبة السحابية مطلوبة لكل المستخدمين بكافة مستوياتهم وحسب استخدامهم لخدمات الحوسبة السحابية reckless Cloud account usage

Database and Infrastructure security: تأمين قواعد البيانات وبيئة العمل

□ تأمين قواعد البيانات والأجهزة الموجودة بها هي من اهم خطوات التأمين الناجح لبيئة العمل

DR& security: المقرات البديلة وتأمينها

□ وجود المقرات البديلة الجاهزة للعمل وتأمينها وضمان جاهزيتها من الأمور المهمة واللازمة لضمان استمرار العمل بكفاءة.

Data Governance

حوكمة البيانات

حوكمة البيانات ✓

□ حوكمة البيانات تتضمن إتاحة البيانات وجودتها وتأمينها على النحو الأمثل من خلال مجموعة من السياسات والمعايير.
□ من خلال حوكمة البيانات يتم إثبات ملكية البيانات وتأمين البيانات واستخدامها في تحليل البيانات.

Effective data governance programs seek to improve data quality, reduce data silos, ensure compliance and security, and distribute data access appropriately.



حوكمة البيانات ✓

Data Driven Decisions and Measurable Outcomes

Data Governance ensures secure availability of high quality data to enable integrated data-driven driven decision making with measurable outcomes

Policies, Guidelines & Standards Data Quality Framework Privacy, Compliance & Security Information Architecture & Integrations

Reporting & Analytics

People, Processes and Technology

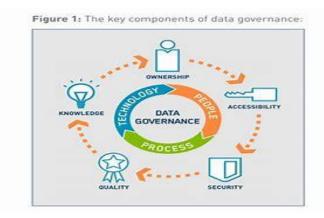
Effective governance is an ongoing effort - executed by people, enabled by processes and supported by technology.

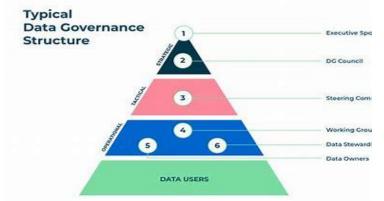
√الفرق بين حوكمة البيانات وإدارة البيانات

□ إدارة البيانات مفهوم أعم من حوكمة البيانات حيث يمكن تعريفها على أنها عملية فهم ومعالجة وتخزين وتامين البيانات لحين استخدامها في البرامج والتطبيقات المختلفة التي تخدم أغراض الأعمال .

□ حوكمة البيانات تعني باستخدام البيانات مثل معالجة وتخزين وتأمين البيانات غير أنها معنية بإنشاء قوالب البيانات وتنظيم

الوصول اليها لذا لزم التكامل بين الفريقين.

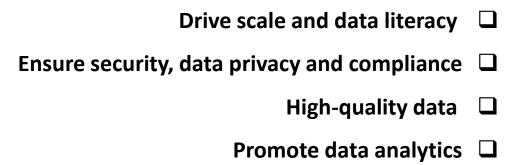




- □ تنظيم استخدام وتأمين البيانات من خلال مصادر بيانات مختلفة يتطلب التعاون مع فريق عمل إدارة البيانات للعمل وفق data محدد. model
- □ يمكن لفريق عمل حوكمة البيانات عمل السياسيات الستخدام مصادر البيانات المختلفة في حين فريق عمل إدارة البيانات يضمن الوصول البيانات المطلوبة في الوقت المناسب.

فوائد استخدام حوكمة البيانات ك المؤسسة ويحسن الاتي:- إن تطبيق حوكمة البيانات يزيد من قيمة البيانات داخل المؤسسة ويحسن الاتي:-





√ تحديات حوكمة البيانات

Relevant data architecture and processes \Box

□ إن تطبيق حوكمة البيانات يوجد به مجموعة من العقبات التي يجب التغلب عليها لتحقيق النجاح:-



Organizational alignment
Lack of appropriate sponsorship

Blockchain is a growing list of records, called *blocks*, that are linked using cryptography Each block contains a cryptographic hash of the previous block, a timestamp, and transaction data.

... By design, a blockchain is resistant to modification of the data. It is an open, distributed ledger that can record transactions between two parties efficiently and in a verifiable and permanent way

BLOCK CHAIN

Crypto-Money
Securing Identity
Asset Management
Document Signing
Supply Chain

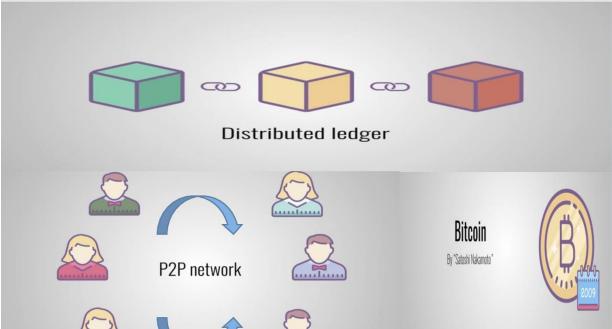
ما هي سلاسل الكتل "Blockchain":

• هي من سلسلة من السجلات أو الكتل الثابتة من البيانات المشتركة "distributed ledger"، ترتبط بعضها ببعض باستخدام مبادئ التشفير "encryption"، يتم إدارتها بطريقة لا مركزية "decentralized"، عن طريق مجموعة من الحواسيب P2P" networks".



• الواتساب





سلسلة الكتل هي تكنولوجيا ظهرت في عام ٢٠٠٨، من قبل مجموعة ما أو شخص تحت مسمي "ساتوشي ناكاموتو" تضاف المعاملات الجديدة بكل كتلة على السلسلة، مما يعني أنها عبارة عن شبكة مكونة من كتل من المعلومات، تمثل كل كتلة معاملات معبنة تمت على هذه الشبكة.

المعاملة تعني تغير ملكية الأصل الموجود ضمن الشبكة أو أي تغيير أخر يتم على الأصل، ويمكن أن يكون الأصل ملموس، ويمكن أن يكون على شكل عملات افتراضية

سلسلة الكتل هي: سجل موزع عبر شبكة من المستخدمين يتم حفظ المعاملات على هذا السجل بشكل كتل متسلسلة

يستطيع من خلالها الأشخاص انجاز المعاملات أو نقل الأموال باستخدام شبكة من الحواسيب اللامركزية المنتشرة حول العامل

• يمكن القول ان البلوكتشين هي قاعدة بيانات عامة، تُخزن بها المعلومات الرقمية لعمليات التبادل

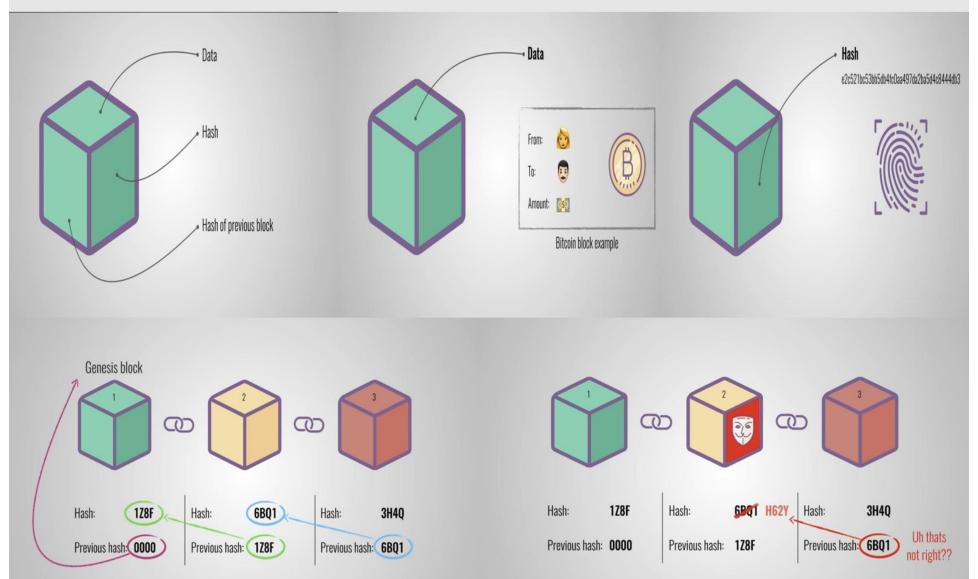
- تعریفBlockchainاسیات ✓

- Blockchain هو شبكة من المعلومات المتصلة (ledger) موزعة في أماكن متفرقة لتسهل عملية تسجيل المعاملات وتتبع الأصول في شبكة الأعمال.
- <u>تقنية البلوك تشين</u> <u>BlockChain</u> تقنية معقدة للغاية، ولكن يمكننا أن نبسطها على أنها نظام مكون من سلسلة من الكتل متصلة ببعضها البعض تعمل كدفاتر لتسجيل أي تغير أو عملية تحدث.
- وعند إجراء أي عملية أو تغيير في واحدة من هذه الكتل، يجب أن تؤكد الكتل الأخرى صحة هذه العملية، وإلا ستعتبر هذه العملية مرفوضة.
- البلوك تشين تقنية آمنة للغاية، وهذا بفضل تقنيات التشفير القوية الخاصة بها، وهذا ما يعطيها المناعة لأنك إذا أردت اختراقها وتغيير شيء ما، عليك أن تخترق كل الكتل الخاصة بالبلوك تشين في كل السلاسل، والتي تكون مسجلة على آلاف الأجهزة حول العالم، وهو ما يعد مستحيلًا.





مكونات الـ "The building blocks): "Blockchain"



يوجد بعض المصطلحات الأساسية لفهم عمل تلك التقنية النظام الموزع (Distributed ledger): وهو أن النظام ذاته يعمل على عدد من الأجهزة، مما يسمح له الاستمرار في العمل حتى لو توقف بعض هذه الأجهزة عن العمل

الهاشینج ((Hashing هو بدنامج کمیوند بقوم بنطییق

هو برنامج كمبيوتر يقوم بتطبيق معادلات رياضية محددة على مدخلاته بحيث يكون نتيجتها مخرجات تسمى hash code

Distributed Ledgers

Node A

Ledger

Ledger

Node C

Node C

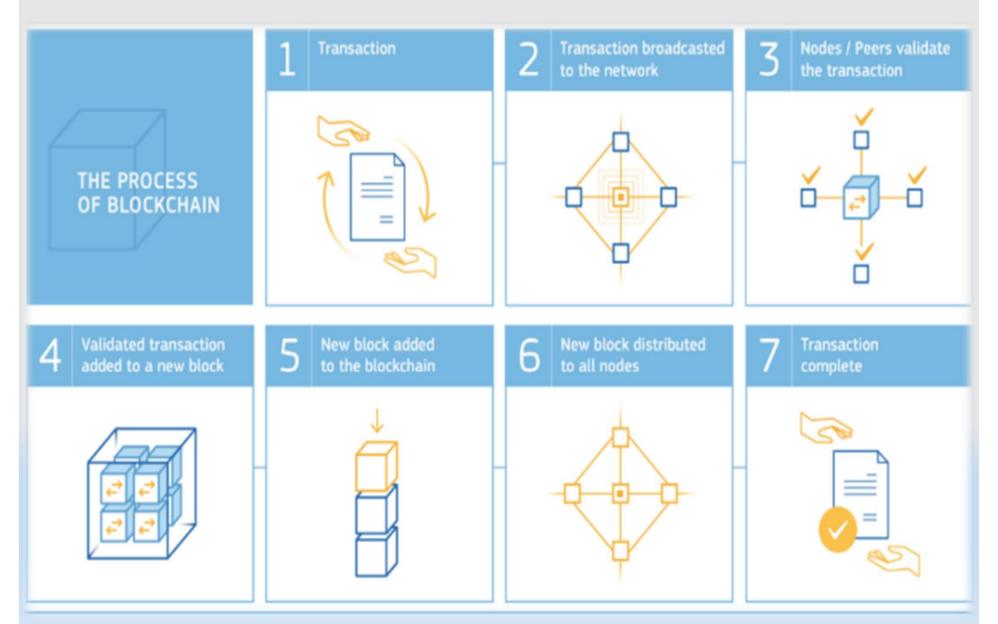
يحدد منشئ النظام الأطراف التي لها حق الاطلاع على البيانات التي يتم تشاركها كما يحدد الأطراف التي يحق لها إضافة بيانات وأيضا الأسلوب الذي سيتم بناء عليه قبول او رفض بيان جديد كما يحدد منشئ النظام كيفية التعرف على كل طرف(authentication) وهل يتم الإفصاح عن هوية كل مستخدم ام يتم التعرف فقط على Public keyلكل مستخدم.

الهدف من تقنية البلوكتشين

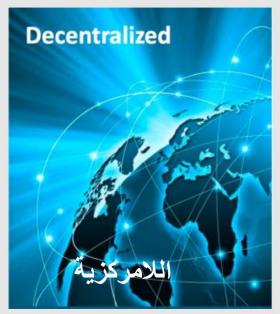
إمكانية التبادل بين المتعاملين دون الحاجة المتعاملين دون الحاجة إلى وجود وسيط لمتابعة حركة التبادل

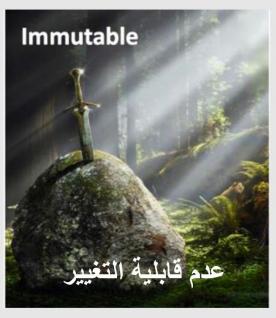
تكون عملية التبادل آمنة تكون عملية تخزين البيانات بطريقة لا مركزية

: "Blockchain" كيف تعمل الـ



نماذا الـ "Blockchain":

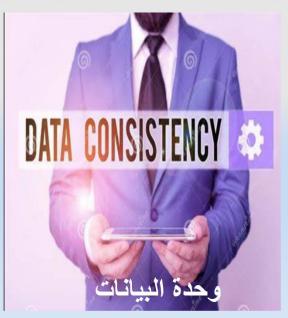












الماذا؟ Blockchain لماذا؟

- تداول المعلومات والاصول بدقة وسهولة
- سرعة التداول بحيث يتم في نفس الوقت وبشفافية عالية
- تأمين التداول بحيث يتم باستخدام أفضل وسائل تشفير البيانات وتأمين الوصول للأشخاص المسموح لهم فقط
 - يمكن لشبكة Blockchain تتبع الطلبات والمدفوعات والحسابات والإنتاج وأكثر من ذلك بكثير.
- ولأن الأعضاء يتصلون بنفس الشبكة ، يمكن رؤية جميع تفاصيل المعاملة من البداية إلى النهاية ، مما يمنح ثقة أكبر ، بالإضافة إلى الكفاءة والشفافية وإتاحة الفرصة للاستخدام الأمثل وخلق فرص جديدة.

√فوائد Blockchain

- ثقة تامة في نقل وإثبات البيانات
- تتلقى بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب
- سجلات blockchain السرية الخاصة بك لن تتم مشاركتها إلا مع أعضاء الشبكة الذين منحتهم حق الوصول على وجه التحديد.
 - تقنية أمنة للغاية تقوم على اعلى تقنيات التشفير وتأمين البيانات
- دقة البيانات من جميع أعضاء الشبكة ، وجميع المعاملات التي تم التحقق من صحتها غير قابلة للتغيير لأنها مسجلة بشكل دائم. لا يمكن لأي شخص ، ولا حتى مسؤول النظام ، حذف معاملة.
 - التقنية تستخدم في الكثير من المجالات
- باستخدام DLT الذي يتم مشاركته بين المشتركين، يتم التخلص من تسويات السجلات التي تضيع الوقت. ولتسريع المعاملات، يمكن تخزين مجموعة من القواعد تسمى العقد الذكى (Smart Contract) على بلوك تشين وتنفيذها تلقائيا.



المكونات الأساسية ٧

Distributed ledger technology •

- كل مستخدمي شبكة البلوك تشين الموزعة لهم الحق في الوصول الي بياناتهم التي تتمثل في مجموعة من السجلات للعمليات غير قابلة للتعديل immutable record of transactions
 - شبكة البلوك تشين الموزعة تتكون من مجموعة من العمليات التي تسجل مرة واحدة دون تكرار.

Immutable records •

- لا يستطيع أي من مستخدمي الشبكة من غير تغيير أو تعديل البيان بعد تسجيله مما يضمن الثقة والتأكيد في البيانات.
- ، في حالة وجود أي خطأ في البيان transaction record يتم إنشاء حركة جديدة علي البيان لتصحيح الخطأ ويظل الحركتين ظاهرتين حتي تتم المقارنة والتأكيد

Smart contracts •

- يتم تسجيل مجموعة من القواعد smart contract التي تخزن في الشبكة وتنفذ تلقائياً حين الحاجة حتى يمكن تسريع العمليات.
 - هذه القواعد تشمل القواعد الحاكمة لنقل البيانات وضمان تنفيذ الحركات

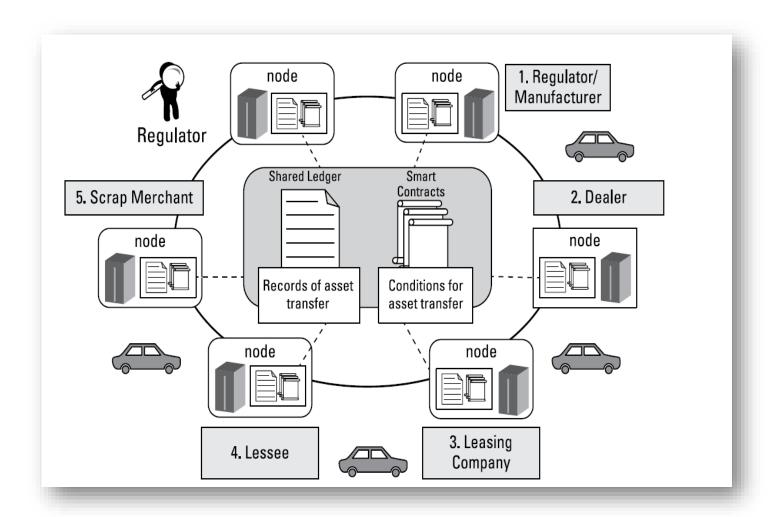
المكونات الأساسية ٧

Consensus:

- كل مستخدمي شبكة البلوك تشين الموزعة لهم الحق في الوصول الي بياناتهم التي المستخدمي شبكة البلوك تشين الموزعة من السجلات للعمليات غير قابلة للتعديل شبكة البلوك تشين الموزعة تتكون من مجموعة من العمليات of transactions شبكة البلوك تشين الموزعة تتكون من مجموعة من العمليات عمرار التي تسجل مرة واحدة دون تكرار
- Node: Computer within the system
- Transaction: Actual transaction of value, the smallest component of the Blockchain
- Block: It's a data structure where transactions are stored in a Merkletree format.
- Chain: A sequence of blocks in a specific order.
- Miners: Specific nodes that perform the transaction and block validation

- >>> Consensus: For a transaction to be valid, all participants must agree on its validity. (See Chapter 2 for more about consensus mechanisms.)
- >>> Provenance: Participants know where the asset came from and how its ownership has changed over time.
- >>> Immutability: No participant can tamper with a transaction after it's been recorded to the ledger. If a transaction is in error, a new transaction must be used to reverse the error, and both transactions are then visible.
- >> Finality: A single, shared ledger provides one place to go to determine the ownership of an asset or the completion of a transaction.

کیف تعمل ؟ √



- لكل عملية Block of يتم تسجيلها ك Transaction يتم تسجيلها ك Block of data
- كل مجموعة بيانات متصلة بما قبلها وما بعدها •
- Transactions are blocked together in an irreversible chain: blockchain
- Channel Ledger (Blockchain Structure d-CA & World State-DB)
- Client Application/smart contract

- Blockchain الخاص
- تقييدي فقط في شبكة blockchain مغلقة
 - الخاصة عادة ما يتم استخدام الخاصة داخل مؤسسة حيث يكون الأعضاء المختارون فقط مشاركين في الشيكة
 - الخاصة blockchainيتم نشر شبكات للتصويت ، وإدارة سلسلة التوريد ، والهوية الرقمية ، وملكية الأصول ، وما الى ذلك.
- الخاصة هي ؛ blockchainsأمثلة على Hyperledgerو Multichain مشاريع (Fabric ،Sawtooth ،Corda

- Blockchain الهجين
- blockchainهو مزيج من الخاص والعام
- ويستخدم ميزات كلا النوعين من التي يمكن للمرء blockchains إذن التي يمكن للمرء يستند إلى إذن فضلا عن نظام إذن أقل العام. مع مثل هذه الشبكة الهجيئة ، يمكن للمستخدمين التحكم في من يحصل على الوصول إلى البيانات المخزنة يمكن السماح .blockchain فقط بقسم محدد من البيانات أو فقط بقسم محدد من البيانات أو بالإعلان العام مع الحفاظ على سرية بالإعلان العام مع الحفاظ على سرية الباقي في الشبكة الخاصة.

أنواع البلوك تشين ٧

- Blockhain العام
- غير المقيد.DLT هو نظام
 - يمكن لأي شخص لديه حق الوصول الى الإنترنت تسجيل الدخول على منصة ليصبح عقدة معتمدة blockchain ليصبح عقدة معتمدة والمستخدم الذي هو جزء من العقدة أو المستخدم الذي هو جزء من العام للوصول إلى blockchain المعاملات الحالية والسابقة ، والتحقق من المعاملات أو القيام إثبات العمل لكتلة واردة ، والقيام التعدين.
 - الأكثر شيوعا هي blockchains Bitcoin و Litecoin.

<u>Blockchainکونسورتیوم</u> •

- هذا يتعارض مع blockchain . هو نوع شبه لامركزي حيث تدير أكثر من منظمة شبكة الخاص ، الذي تديره منظمة واحدة فقط. blockchain ما رأيناه في
- تبادل المعلومات blockchainيمكن لأكثر من منظمة أن تعمل كعقدة في هذا النوع من الكونسورتيوم من قبل البنوك blockchainsأو القيام بالتعدين. عادة ما تستخدم والمؤسسات الحكومية ،
- ، R3هي ؛ مؤسسة شبكة الطاقة ، blockchain أمثلة على كونسورتيوم •

تطبیقات البلوك تشین (6 استخدامات ٧ للتقنیة التی ستغیر العالم)

- 2. استخدام البلوك تشين في العقود الذكية Smart Contracts
 - 4. استخدام البلوك تشين في التصويت Voting
 - 6. استخدام البلوك تشين في أمور الحياة اليومية

- 1. استخدام البلوك تشين في مجال العملات الرقمية Cryptocurrencies
 - 3. استخدام البلوك تشين في حماية حقوق الملكية الفكرية Copy Rights
 - 5. استخدام البلوك تشين في مجال التمويل الجماعي Crowdfunding

10 خطوات للبدء في البلوك تشين ٧

- في مجال عملك Blockchainتحديد كيفية تناسب
- تحديد دورة العمل وتحديد المعوقات والعقبات التي يجب تجنبها 2.
- تحديد ماهية استخدام البلوك تشين دون غيره .3
- اختيار مثال ناجح لعملية البلوك تشين المستهدفة
- تحديد الهدف الرئيسي من العملية
- تحديد عوامل الاعتمادية
- 7. اختيار نظام تشغيل البلوك تشين المناسب http://ibm.biz/QuickStartGuide
- 8. تطوير وتفعيل نظام العقود الذكية chat.hyperledger.org
- 9. الاختبار والتشغيل الفعلي للتطبيقات والشبكات http://ibm.biz/TestNetwork
- التشغيل النهائي والتفعيل ومراقبة الأداء http://ibm.biz/DashboardMonitor



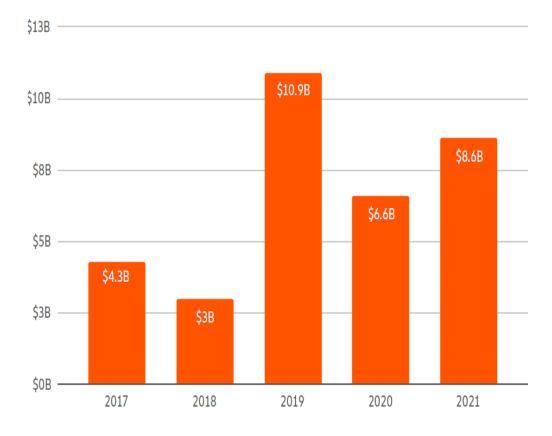
Total cryptocurrency value received by illicit addresses | 2017–2021



Note: "Cybercriminal administrator" refers to addresses that have been attributed to individuals connected to a cybercriminal organization, such as a darknet market.

الجرائم المرتبطة بالاصول الافتراضية قد بلغت رقماً جديداً في عام 2021، حيث تم تلقي ما يعادل 14 مليار دولار خلال العام، مقارنة ب8،7 مليار في 2020

Total cryptocurrency value laundered by year | 2017-2021



قام المجرمون خلال عام 2021 بغسل ما • يعادل 8،6 مليار دولار من العملات الافتراضية





مخاطر غسل الأموال وتمويل الارهاب من خلال العملات الافتراضية

الانترنت الخفي

Agora Market Guide

https://agoradrugs.com/agora-market-guide/

Paying with BTC

الدفع عن طريق البيتكوين

شراء المخدرات عبر الانترنت الخفي

بيع الأسلحة!

Cryptomarket	Total number of listings	Number of arms- related listings	Rate (per 1,000 listings)
Alphabay	36,906	414	11.2
Dreammarket	64,625	173	2.7
Valhalla (Silkkitie)	19,939	114	5.7
Hansa-market	22,151	49	2.2
Oasis1	11,932	29	2.4
Python market	7,377	14	1.9
TheDetox market	1,312	8	6.1
Traderoute	1,596	4	2.5
Minerva	697	3	4.3
Acropolis	253	2	7.9
Tochka	277	1	3.6
Dark-net-heroes-league	628	0	0.0
Total	167,693	811	4.8

Dream Market Ichudifyeqm4ldjj.onion Established 2013

ESCROW

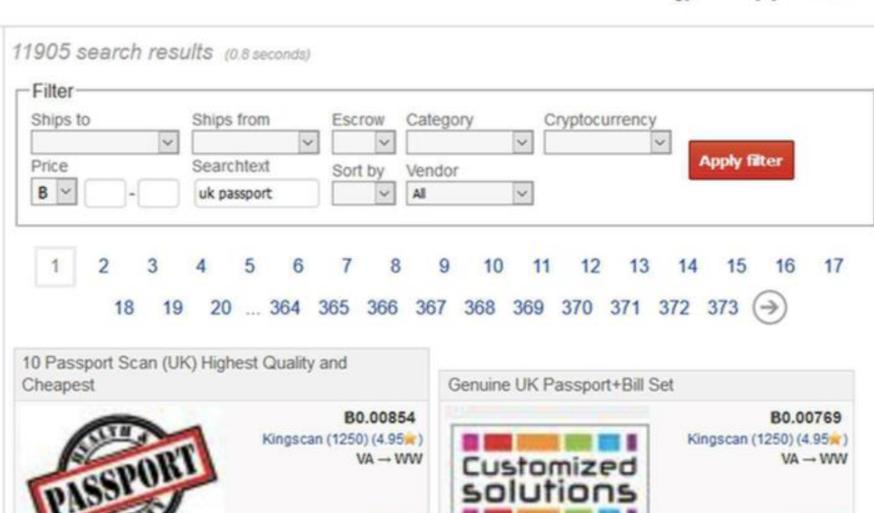
NEW UK PASSPORT Template !-HQ- Best Price !

Browse by category

- Digital Goods 42803
- Drugs 45042
- Drugs Paraphernalia
- Services 2869
- > Other 5024

B Exchange

1.0 BTC **MBTC** 1000.0 BCH 6.0 12168.2 USD 10019.0 EUR GBP 8906.8 CAD 15198.8 AUD 15309.0 **mBCH** 6092.0 SEK 98356.6 NOK 96863.7 DKK 74631.6 TRY 45796.8 CNH 78992.8 95611.4 HKD RUB 692574.0



Order

100 x UK Passport Scan *Best Price*

Order







هل يتم استخدام العملات الافتراضية في تمويل الإرهاب ؟

To set up a totally anonymous donation system that could send millions of dollars worth of Bitcoin instantly from the United States, United Kingdom, South Africa, Ghana, Malaysia, Sri Lanka, or wherever else right to the pockets of the mujahideen, very little would be done. Dark Wallet's beta release will be published within the next coming months, the mujahideen of **Dawlatul-Islam** would simply need to set up a wallet and post their wallet address online. Then, Muslims from across the globe could simply copy the wallet address, login to their **Dark Wallets**, purchase whatever amount of **Bitcoin** they wish to send, and send them over. The **mujahideen** would then have someone on the other side convert Bitcoin into whatever currency they wish at optimal **Bitcoin** to currency transaction rates to receive the donations from the whole ummah. This system has the potential to revive the lost sunnah of donating to the mujahideen, it is simple, easy, and we ask Allah to hasten it's usage for us.



Al Sadaqah @AlSadaqah1 · Jan 19

If anyone has a Bitcoin ATM in your area or country, then you can send money to the mujhideen 100% anonymously with cash. It is really that simple. Look at coinatmradar.com for your nearest Bitcoin ATM. Inbox @alsadaqah11 for more help.



Bitcoin ATM Map - Find Bitcoin ATM, Online Rates

Find Bitcoin ATM locations easily with our Bitcoin ATM Map. For many Bitcoin machines online rates are available.

coinatmradar.com



تطبیقات "Blockchain":

1- تسجيل ملكية العقارات:

- تسجيل وتسلسل ملكية الأراضي والعقارات (السويد، جورجيا، أوكرانيا).
 - منصة "Benben" (غانا):
- اعتماد المنصة كشاهد خبرة "witness expert" في منازعات الأراضي أمام المحاكم (70% من المنازعات المدنية).
 - الاستعلام عن تسلسل الملكية <u>3</u> أيام (شهر).



تابع: تطبیقات "Blockchain":

2- الرعاية الصحية:

- نظام موحد لتسجيل وإدارة الملفات الصحية للمرضى.
- نقص البيانات الطبية للمرضى، السبب الثالث للوفاة (الولايات المتحدة 2016).

3- التوريدات العامة:

- <u>المكسيك</u>: تطبيق البلوكشاين في التوريدات العامة (توصيات المنتدى الاقتصادي الدولى العقود)
- مسابقة ابتكار نموذج رقمي لعمليات المناقصات الحكومية "عقود ذكية". "Talent Hakathon Party 2017"

الـ "Blockchain" في إدارة العدالة الجنائية:

- إدارة العدالة الجنائية.
- تعدد الجهات المتصلة بإدارة الدعوى الجنائية. (جهات إنفاذ القانون، النيابة العامة، القضاء، معاونو القضاء)
 - الشرعية الإجرائية، ومصداقية الدليل.
 - خصائص البلوكشاين:
 - الشفافية.
 - ترابط المعلومات.
 - الوقت.
 - عدم القابلية للتغيير البيانات.

تابع: الـ "Blockchain" في إدارة العدالة الجنائية:

• الصين:

- اعتماد البلوكشاين في توثيق الأدلة أمام المحكام الذكية. (المحكمة العليا في الصين ديسمبر 2018).
 - 3 مليون إجراء قضائي (مارس أكتوبر 2019).
- المحكمة العليا (مايو 2022)، اعتماد تصور كامل لتطبيق البلوكشاين في

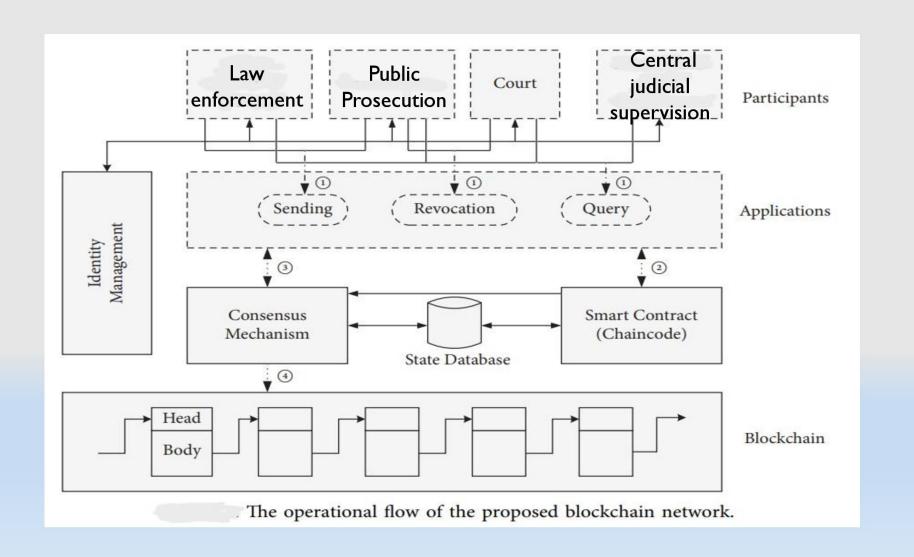
إدارة المنظومة القضائية.

مقترح تطبيق الـ "Blockchain" في إدارة العدالة الجنائية:

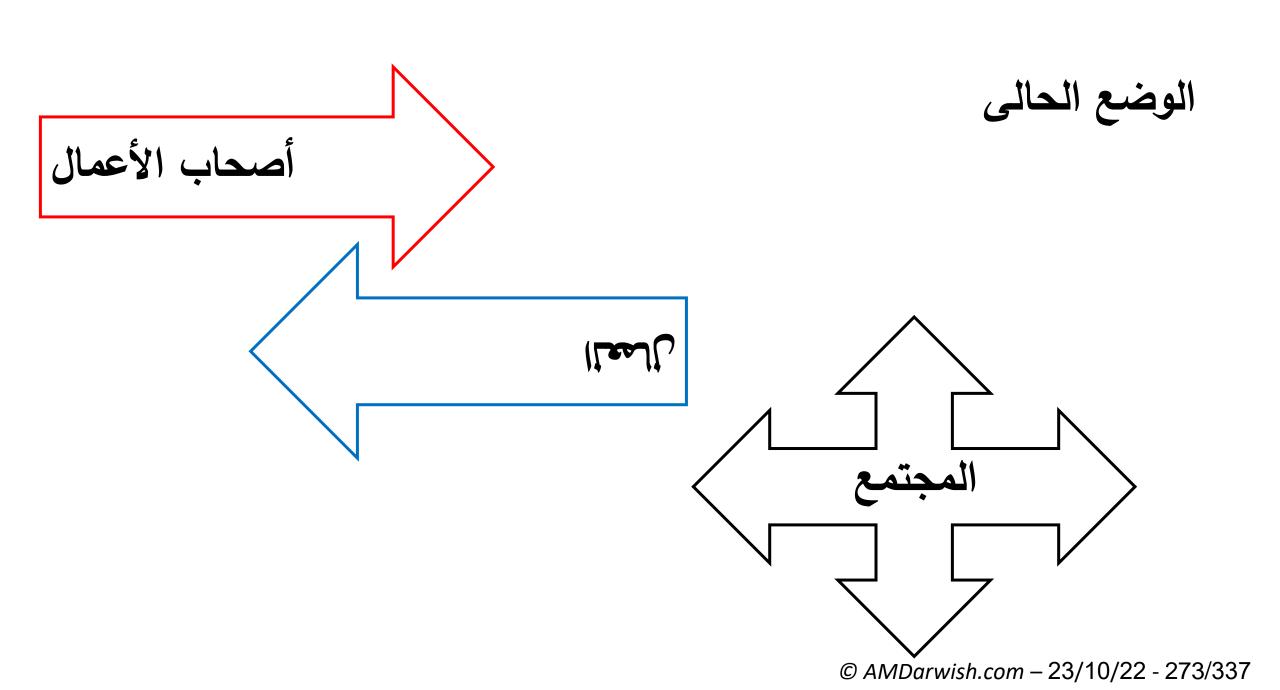
- 1- مراحل الدعوى الجنائية.
 - 2- إذون القبض والتفتيش.
 - 3- آثار الحكم الجنائي.



مقترح تطبيق الـ "Blockchain" في إدارة العدالة الجنائية:

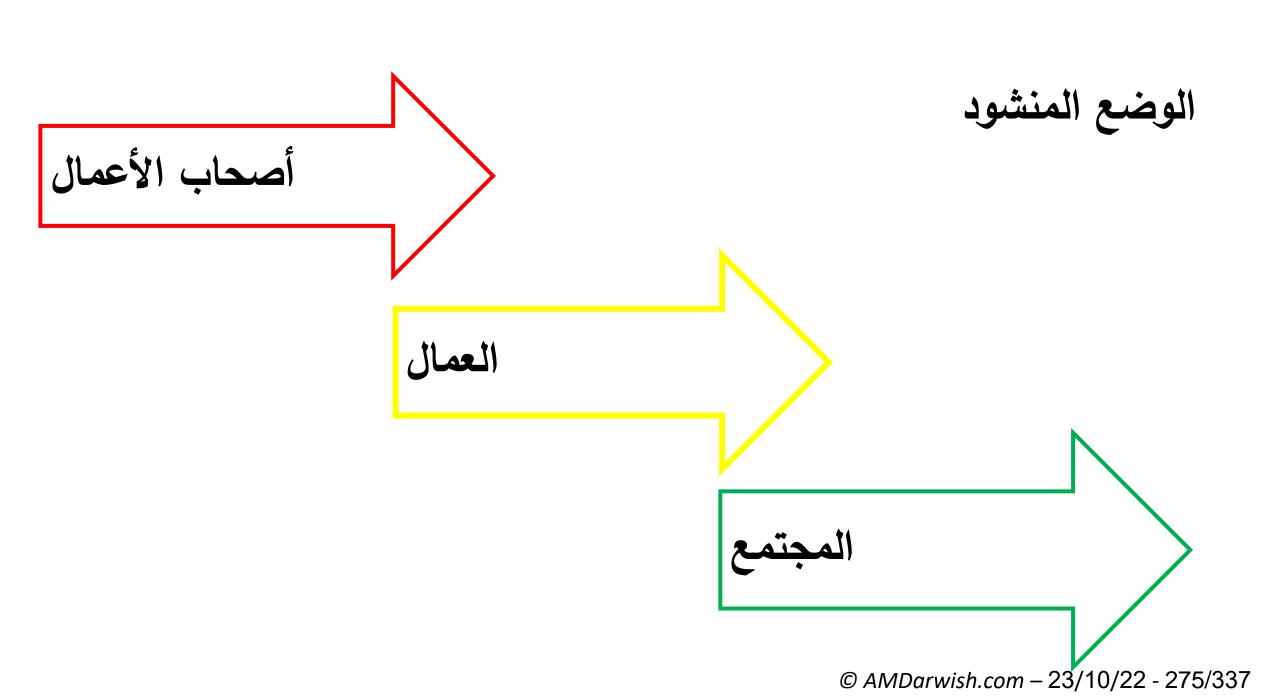


العمل عن بعد .. فرصة أجبرنا عليها



كيف يمكن التعشيق للحصول على أكبر عزم



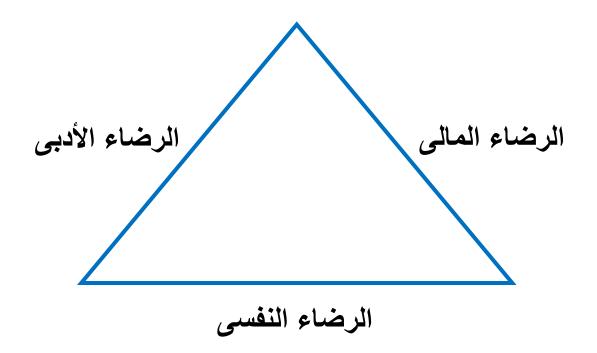


ماذا يرغب أصحاب الأعمال

- كفاءة
- تكلفة أقل
- مؤسسة جاذبة

ماذا يرغب العمال

كل منا له موقع مختار داخل مثلث الرضاء



مثلث الرضاء

- الرضاء المالى:
- مباشر: مرتب وحوافز أعلى ...
- غير مباشر: ساعات أقل عبء عمل أقل تأمين صحى تامين على الحياة خدمات مصايف ...
 - الرضاء النفسى:
- مكان مريح خدمات للأم العاملة زملاء سهل التعامل معهم مواصلات سهلة ...
 - الرضاء الأدبى (الإيجو): المسمى الوظيفي – الإعلان بين الزملاء عن الإنجازات - ..

يخرج صاحب العمل كل ما في جعبته من رضاء نفسى وأدبى قبل أن يتحرك على الضلع الأخير

قبل أن يتحرك على الضلع الأخير

نماذج جديدة

- جزء من الوقت
 - مشاركة
 - وقت مرن
 - عن بعد

- رعاية أطفال
- رعایة مسنین
- أجازة بجزء من المرتب أو بدون
 - خدمات تصل للمنزل
 - برامج مساعدة الموظفين
 - اشتراك في صالة ألعاب رياضية أو نادي
 - خدمات علاقات عامة
 - أجازات ترفيهية

المجتمع

- بیئة أفضل
 أسرة أسعد
 مواطنین مشارك

بسهولة من المنزل

السوق السوق





الخدمة الخدمة الخدمة









مبادرة .. منزلك مكتبك – مصر 2007

البنية الأساسية

- تشریعات تنظیم
 - شبكات

الأدوات

- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)
 - نظم المعلومات الجغرافية (GIS)
- البيانات الضخمة والتحليل (Big Data & Analytics)

قواعد العمل من المنزل

- 1. طبيعة الوظيفة لا تقتضى مقابلة العميل وجها لوجه (ممكن من خلال الفيديو)
 - 2. يوجد مؤشرات قياس أداء واضحة
 - 3. يوجد بنية أساسية تمكن من إداء المهام

الرقابة

الدخول على بعض اللقاءات أو تسجيلها وفحصها من خلال عينة عشوائية كما يحدث حاليا مع مراكز الاتصال

هل يحقق العمل من المنزل رغبات أصحاب الأعمال

ساعات خدمة ممتدة - خدمات للعميل ممتدة - تغلب على	كفاءة
مصاعب الأيام المزدحمة بسبب العوامل الجوية	
مبنى أصغر – مكاتب أقل –عدد أقل من الأجازات المرضية –	تكلفة أقل
ايجار أقل - فاتورة كهرباء أقل - إنتاجية أعلى (أشارت بعض	
الدراسات انها قد تصل الى 23%	
ولاء أعلى نظرا لالتزام العاملين نتيجة الثقة المتبادلة - جذب	مؤسسة جاذبة
مهارات لم تكن للتقدم للعمل لولا النموذج الجديد - مهارات في	
مكان بعيد – أسهل لذوى الاعاقات	

هل يحقق العمل من المنزل رغبات العمال

جودة أفضل للحياة	وقت أقل بالمواصلات - توازن بين العمل والأسرة
	إحساس بالمسؤولية باتخاذ القرار – استشعار
	بالمهارات
	إحساسٍ بِالثّقة في المؤسسة لأنها وثقت فيه/فيها –
	التزام أعلى
تكلفة أقل لأداء العمل ومردود أعلى	مواصلات أقل – استهلاك ملابس أقل – تكلفة أقل
تكلفة أقل لأداء العمل ومردود أعلى على المرتب	مواصلات أقل – استهلاك ملابس أقل – تكلفة أقل لأدوات الزينة ومصفف الشعر ن

هل يحقق العمل من المنزل مجتمعا أفضل

شوارع أقل از دحاما – أماكن انتظار أكثر – عادم سيارات أقل – استهلاك طاقة أقل – استهلاك أقل للبنية الأساسية –	بيئة أفضل
عمر أطول للسيارات	
وقت أطول معا – وقت أكثر للهوايات – توازن بين الأسرة والعمل والأصدقاء – أم تمارس حياتها العملية وليست مقصورة على رعاية الأبناء –	أسرة أسعد
وقت أطول يسمح للمواطن بالمشاركة في العمل التطوعى والمؤسسات غير الهادفة للربح وخدمة المجتمع	مواطن مشارك

التحديات

مثال

مثال تبادل الآراء في جو اجتماعي

نظم إدارة الموارد البشرية

- طرق تحديد المرتبات والإثابة
- كتابة دليل سايسات العمل عن بعد

•

ترتيب الدول الـ5 الأولى عالمياً بحسب مؤشر "العمل عن بعد"



ملاحظة: مؤشر العمل عن بعد الذي نشر من قبل شركة "سيركل لووب" المختصة بتزويد الاتصالات السحابية في المملكة المتحدة، يعتمد في منهجيته في الترتيب على متوسط سرعة الإنترنت ذات النطاق العريض الثابت، كما يأخذ في الاعتبار البلدان التي تسمح بتأشيرات عطلة العمل، وقبولها للمهاجرين، ومتوسط تكلفة الإيجار لشقة مكونة من غرفة نوم واحدة ودرجة مؤشر السعادة العالمي



المصدر؛ مؤشر العمل عن بعد من شركة «سيركل لووب»

كيف صنفت الدول العربية على مؤشر العمل عن بعد؟

ترتيب الدول العربية على الصعيد العالمي بحسب مؤشر "العمل عن بعد"



RIA

الخلفية

- تصدر التشريعات والقرارات الرئاسية والوزارية لملاحقة التطور وسد الثغرات الناشئة عن ما استحدث من تغيرات عالمية ومحلية ومانجم عنها من تداخل والأدوات الجديدة (مثلل التكنولوجيا وغيرها).
 - ▶ كل تشريع أو قرار يستهدف أمرا أو عدة أمور واضحة محددة الا أنه لا مفر من تعرضه للتعامل مع أمور قائمة بالفعل.
 - بدأت دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD جهدا لانشاء آلية تعرف بتحليل تأثيرات وتبعات التشريع والتنظيم

ك الهدف:

استشراف تأثير القوانين والقرارت المقترحة وتداخلها مع التشريعات والنظم القائمة بالفعل

تحليل المتأثرين بالقرار والتأكد من النماذج المالية والاقتصادية والاجتماعية التي تحكم الاطار التنفيذي.

• القاعدة التي ينطلق منها هذا البرنامج هي وجود حصر كامل لكل التشريعات والقرارات مفهرسة تساعد في المرحلة الأولى على لفت نظر الباحث.

المشاهدة

اجراء مثل هذه التحليلات من الممكن أن يتلافى وقوع بعض الخلافات القانونية أو توابع التطبيق الفعلى مصر لديها بالفعل قاعدة بيانات بجودة لا بأس بها يمكن الاعتماد عليها:

- قاعدة بيانات القوانين والقرارات الرئاسية والوزارية المنشورة بالجريدة الرسمية والتي ترعاها شركة لادس
 - قاعدة بيانات ما قامت بجمعة المبادرة المصرية ERRADA

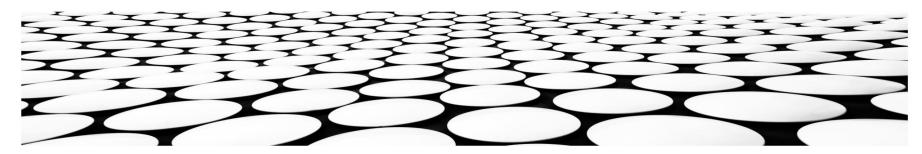
© AMDarwish.com – 23/10/22 - 290/337

استخدام الدرون في مكافحة الفساد

اعداد / هانی ابو طاقیه

تحت اشراف

الاستاذ الدكتور / أحمد درويش





مقدمه

- يعتبر الفساد من أخطر المشاكل التي تواجه المجتمعات في العالم، حيث يؤدي إلى تدهور الاقتصاد والحياة السياسية والاجتماعية والثقافية.
- وتوجد العديد من أنواع الفساد منها الفساد المالي والفساد السياسي والفساد الإداري والفساد القضائي والفساد البيئي والفساد الاجتماعي والفساد الأخلاقي .
- تنبهت جميع الدول الى اهمية مكافة الفساد بمختلف اشكاله و انواعه ، و لذلك ابتكرت العديد من الوسائل لمكافحة الفساد و كان من احدث تلك الابتكارات هي الدرون (الطائرات المسيره) .
- سوف نوضح في هذه الورقه البحثيه مخترع الدرون و ملخص تطورها و انواع الفساد التي يمكنها ان تكافحه و اخيرا نماذج تجريبيه من الدول التي استخدمت الدرون في مكافحة الفساد ، ثم استخدامات الدرون في مصر ، و اخيرا الاستخدامات المقترحه للدرون في مكافحة الفساد في مصر.



اولا: مخترع الدرون

- ابراهام كريم (بالإنجليزية: Abraham Karem)، هو رائد ومخترع للمركبات الطائرة من دون طيار ذات الأجنحة الثابتة والمتحركة ، ينسب إليه إختراع تكنولوجيا الطائرات بدون طيار (الدرون).
- حيث هاجر من اسرائيل الى امريكا و عند وصوله أسس شركة «أنظمة ليدينغ المحدودة» من مرآب منزله، حيث بدأ بإنتاج الطائرة من دون طيار الأولى المسماة ألباتروس (القطرس) ثم تمت ترقيتها إلى نموذج أمبر (عمبر) التي تطورت في النهاية إلى طائرة بريداتور من دون طيار الشهيرة والتي اكتسب بفضلها لقب «والد الدرونات».

- وصف كريم من قبل مجلة ذي إيكونومست بأنه الرجل الذي «صنع الطائرات من دون طيار التي نقلت مسار الحروب الحديثة، في عام ٢٠٠٤، أطلق شركة أخرى باسم طائرات كريم المحدودة [الإنجليزية]، الغرض منها تطوير أنظمة طائرات الحوامات (تيتليتور) المأهولة وغير المأهولة عالية الكفاءة لإستخدامها في النقل العسكري والمدنى.
- في عام ٢٠١٩، كشفت شركة «طائرات كريم المحدودة» عن نموذج مروحية (كريم AR40) التي تم تصميمها ضمن برنامج الطائرات المستقبلية الرأسية والأفقية للإستطلاع والهجوم (FARA [الإنجليزية]) لصالح وزارة الدفاع الأمريكية.
- تم انتقلت تكنولوجيا صناعة المسيرات الى العديد من دول العالم و تم انتاج احجام و انواع مختلفه منها تتناسب مع استخداماتها ، فمنها العسكري (الهجومي ، و الدفاعي ، و التجسسي ، و الانتحاري) ، و منها السلمي (للتصوير و المراقبه و النقل و السفر و اللهو) و ظهرت انواع مسيرات اخرى مثل العربات المسيره و السفن و الغوصات .
- و تشهد تكنولوجيا المسيرات تطور سريع جدا في كافة المجالات و يتوقع ان تستحوذ على العديد من المهام و الوظائف فالمستقبل.



ثانيا: انواع الفساد الذي يمكن للدرون مكافحته

- التكنولوجيا الحديثة من أهم الوسائل التي تستخدم في مكافحة الفساد، ومن بين هذه الوسائل الدرون التي تستخدم في عدة مجالات، ومنها مكافحة الفساد.
- تعتبر الدرون أداة تقنية حديثة تستخدم في مجالات عدة، ومنها الاستطلاعات الجوية والتصوير الجوي و لذلك يمكن استخدامها أيضًا في مكافحة الفساد.
 - ازدادت استخدامات الدرون في مكافحة الفساد حيث يمكن استخدامها في مثل مراقبة الحدود و المرور ومراقبة البنية التحتية والمشاريع الحكوميه.

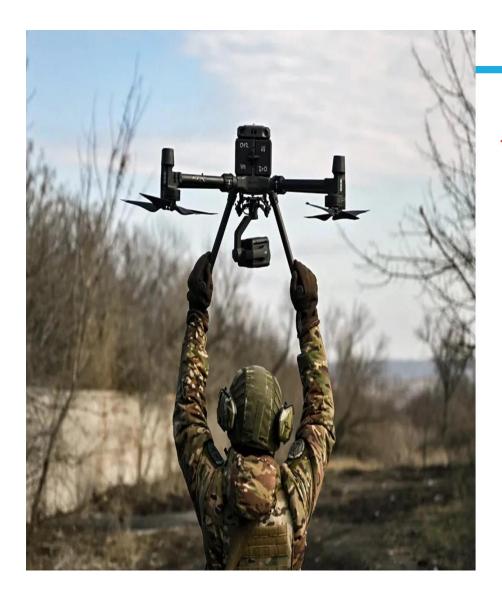
- تستخدم الدرون في مراقبة الحدود البرية والبحرية، حيث يمكن استخدامها في الكشف عن التهريب والتسلل، ومن خلال تحليل البيانات التي تحصل عليها الدرون، يمكن تحديد المناطق التي تشهد نشاطًا كبيرًا من الجانب الآخر، وهذا يساعد في تحديد أماكن التهريب والتسلل وضربها بشكل سريع.
 - و يمكن ان تستخدم الدرون في مراقبة حالة المرور و التوجيه حيث توضح المسارات العالقه و الاخرى المفتوحه .
 - كما يمكن استخدام الدرون في مراقبة المشاريع الحكومية ومراقبة البنية التحتية، حيث يمكن استخدامها في تحديد مدى تطبيق المعايير والمواصفات المطلوبة .





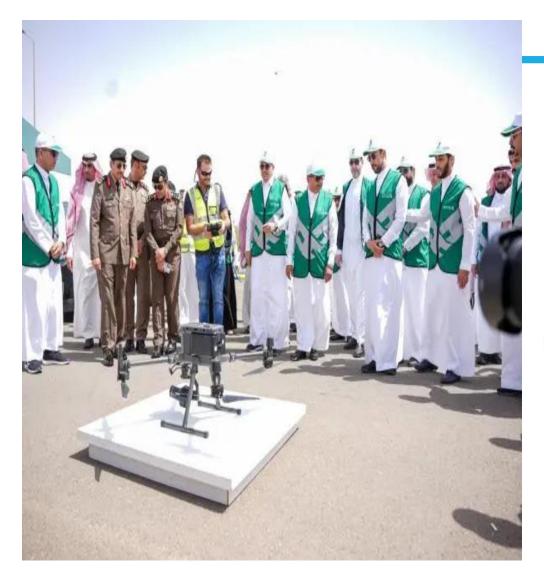
ثالثا: الدول التي استخدمت الدرون لمكافحة الفساد:

- النبحث عن الدول التي استخدمت الدرون في مكافحة الفساد يتضح لنا ان اول تلك الدول هي امريكا و الدول الاوربيه المتقدمه مثل المانيا و المملكه المتحده البريطانيه و فرنسا و استخدموا الدرون في كل انواع الاستخدامات الموضحه بعاليه .
- الا اننا بالبحث يتبين لنا ان الصين قد استخدمت الدرون في تطبيق حظر التجول و التجمع اثناء جائحة كروونا و كان لها اثر ممتاز في ذلك .

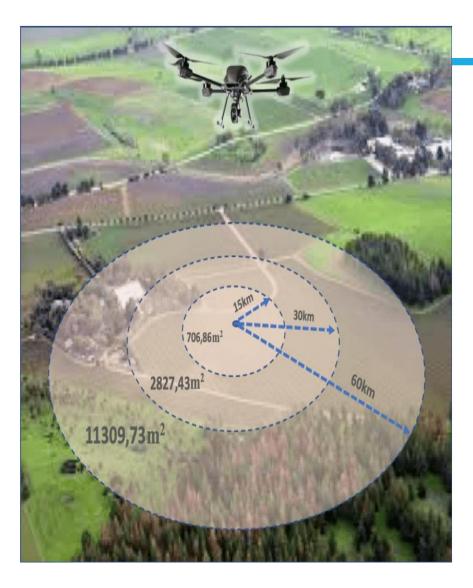


رابعا استخدامات الدرون في مصر

■ استخدمت مصر الدرون في تسهيل حركة المرور و التصوير الجوي و كان ابرز استخدام لمصر للدرون في مكافحة الارهاب (و هو شكل من اشكال الفساد) حيث استخدمت في المراقبه و الاقتحامات و تفجير العبوات المفخخه .



• و نجد ان الكثير من الدول العربيه تستخدم الدرون و ابرزها السعوديه في موسم الحج بالاخص لمنع تكدس الحجاج بالمشاعر و تسهيل حركة المرور .



خامسا الاستخدامات المقترحه للدرون في مصر

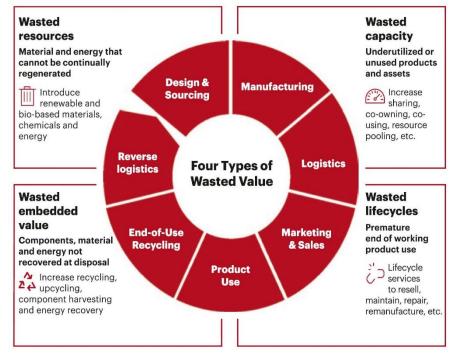
- يمكن لمصر ان تزيد من اعداد طائرات الدرون و تزويد رجال الشرطه بها لاستخدامها سواء فالمرور او مكافحة الارهاب و مكافحة الجريمة بصفه عامه .
 - و يجب ان تستخدم مصر الدرون في مراقبة المشاريع الحكوميه للتأكد من اجراءات السلامه و المواصفات القياسيه .
 - و يجب ان تزيد مصر من استخدام الدرون في مراقبة الحدود البريه و البحريه
 - و اخيرا يجب ان تزيد مصر من استخدامها في مكافحة التعدي على الاراضي الزراعيه في عموم الاقليم المصري .

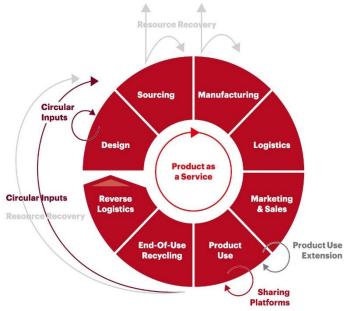


Linear Economy Take Make Use Waste

Circular Economy

- Circular design and production: applying "reduce and recycle" strategies to design out waste at the source, prior to commercialization.
- Circular use and life extension: enabling the reuse, repair, repurposing, refurbishing or remanufacturing of products in use phase
- Circular value recovery: recovering materials and other resources from waste, recovering waste heat and/or reusing treated wastewater
- Circular support: facilitating circular strategies in all lifecycle phases, for example with the deployment of key ICT technologies, digitalization and services supporting circular business models and circular value chains.





© AMDarwish.com - 23/10/22 - 302/337

Quantum Computing

Biological Computing

Nano Technology

Nano Robots

Materials

New Generation of Batteries

NFTs

Organ Mathematical Modeling

•••

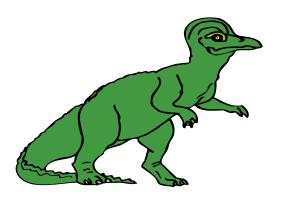
What?

We all know but we are not acting ..

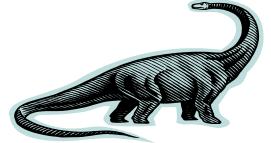
We like to stay in our comfort zone!!

We need to move from 1\$\frac{1}{20}\$ economy to the 20\$\frac{20}{20}\$

If we work as programmers for others .. bye bye 🙁

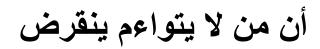


الطبيعة علمتنا

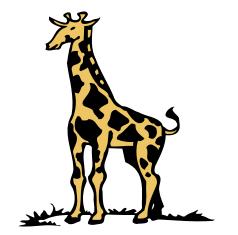












هل نحن نحاول ان نكيف هياكل قديمة على آليات جديدة؟

أد باريس 2002

دراسات حالة

دراسة حالة دولة سنغافورة في مكافحة الفساد

سنغافورة



تاريخيا

سنغافورة

مجتمع متعدد الأعراق يساوي بين كافة المواطنين الانفصال عن ماليزيا

1965

مؤتمر التضامن الماليزي

الحزب الحاكم يصمم على خضوع ماليزيا لسيطرة المالاويين

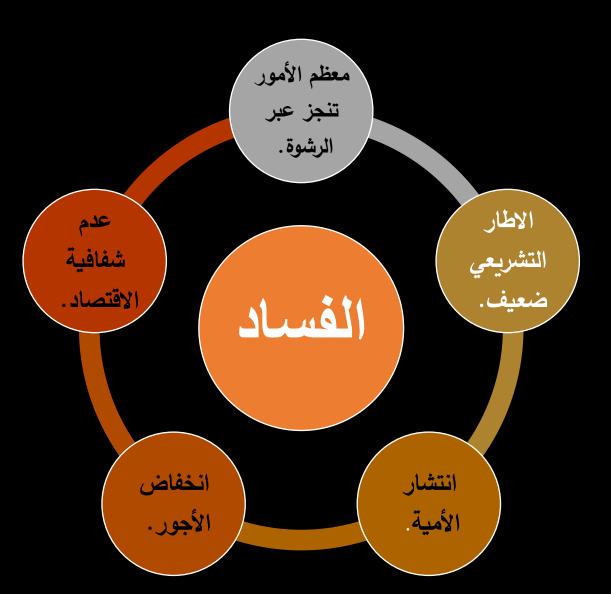
أعمال شغب واضطرابات عرقية بين المالاوبين والصينيين سنغافورة واحدة ضمن ولإيات ماليزيا 1963-1963

سنغافورة وماليزيا... نظرة مقارنة

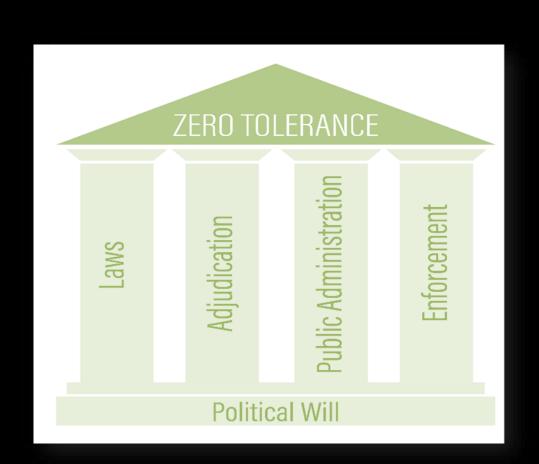


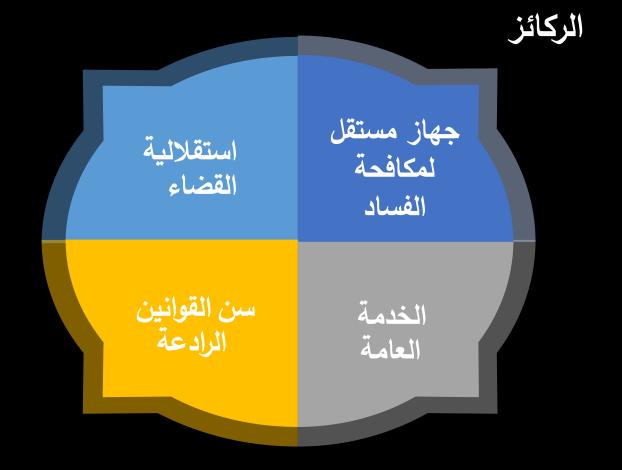
ماليزيا	سنغافورة	وجه المقارنة
32.776.195	5.453.566	السكان
² کم 328.550 کم	726.00 کم²	المساحة
ملكية اتحادية دستورية	جمهورية نظام حكم برلماني	الحكومة
1963	1965	قيام الدولة
غرفتين	غرفة واحدة	المجلس التشريعي
372.70 مليار	396.99 مليار	اجمالي الناتج المحلي \$

الفساد في سنغافورة



استراتيجية سنغافورة لمكافحة الفساد





القاعدة: الإرادة السياسية

الإرادة السياسية

• برنامج لمكافحة الفساد الفساد؟ إذن استعدوا لإرسال أصدقائكم الى السجن"

• التزام الحكومة السياسي... ثقافة عدم التسامح مطلقًا مع الفساد متأصلة في نفسية سنغافورة وأسلوب حياتها.

الركيزة الأولى: جهاز مستقل لمكافحة الفساد

مكتب التحقيق في الممارسات الفاسدة Corrupt Practices Investigation Bureau (CPIB)

الرؤية

وكالة رائدة لمكافحة الفساد تدعم النزاهة والحكم الرشيد نحو تحقيق أمة خالية من الفساد

الدور:

- إتباع سياسات مكافحة الفساد في القطاعين العام والخاص.
 - التحقيق في سوء استخدام السلطة وممارسات الفساد.
- إرسال التقارير إلى الجهات التي يتبعها المتهمون بممارسة الفساد.
 - ◄ مراجعة منظومات العمل في الهيئات الحكومية المختلفة
 - تقديم مقترحات لمكافحة الفساد في الجهات المختلفة.
- عقد لقاءات مع المسئولين الذين يتعاملوا مع الجمهور للتأكيد على مبادئ الشرف
 - التحقیق فیما یرد إلی المکتب من شکاوی
- التثقيف العام والتوعية المجتمعية لنشر رسالة مكافحة الفساد. من خلال المبادرات مع الطلاب والوكالات الحكومية والشركات وعامة الناس

© AMDarwish.com – 23/10/22 - 316/337

الركيزة الثانية: الخدمة العامة

مدونة لقواعد السلوك على أساس مبادئ النزاهة وعدم الإفساد والشفافية.

○ مكتب التحقيق في الممارسات الفاسدة مكلف بإجراء استعراضات للأجهزة الحكومية التي قد تكون لديها إجراءات عمل يمكن استغلالها في ممارسات الفساد.

الركيزة الثالثة: استقلالية القضاء

نظام قضائي يتسم بالصرامة والحيادية

تعيين القضاة بشفافية على أساس الجدارة والكفاءة والخبرة

○ رئيس القضاة: تعيين من قبل الرئيس بعد التشاور مع رئيس الوزراء.
 ○ قضاة المقاطعات، وقضاة الصلح: تعيين من قبل الرئيس بالتشاور مع رئيس القضاة.

الركيزة الرابعة: سن القوانين الرادعة

قانون منع الفساد

The Prevention of Corruption Act

منظومة قانونية

قانون العقوبات

(المواد 161 الى 165)

أحكاما عن رشوة الموظفين العموميين.

قانون الفساد والاتجار بالمخدرات والجرائم الخطيرة الأخرى

The Corruption, Drug Trafficking, and other Serious Crimes Act

خطوات إضافية..

انضمام أفضل المتخصصين الى القطاع العام

موظفو الخدمة المدنية والقضاة يتقاضون رواتب تعادل رواتب كبار مديري الشركات

تغطية حالات الفساد التي يتم اكتشافها.

الثناء على المسئولين الذين يكشفون قضايا الفساد.

ليكوانيو

رئيس وزراء سنغافورة الأسبق

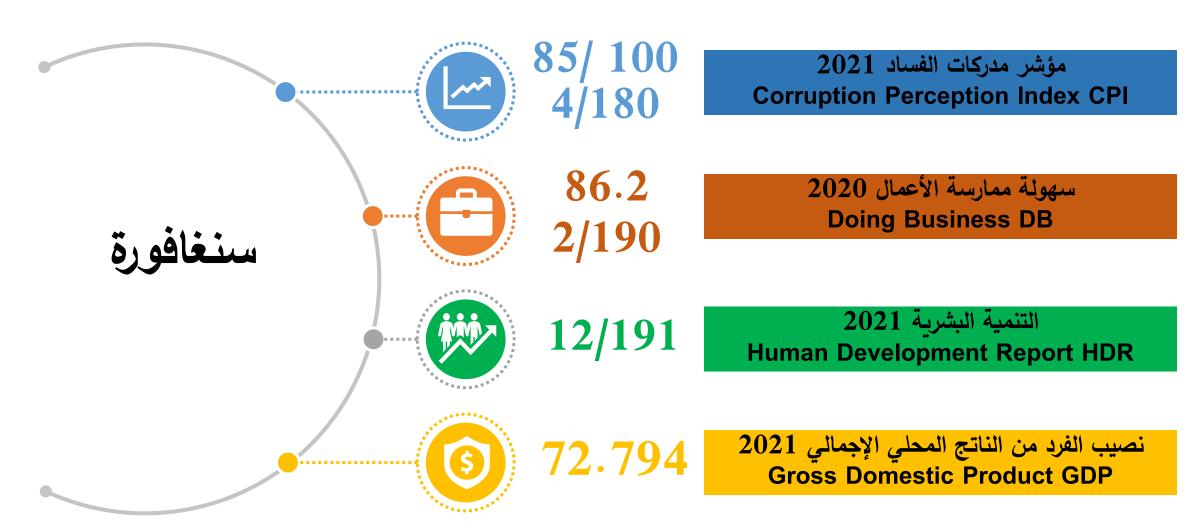
من العالم الثالث إلى الأول

قصة سنغافورة ١٩٦٥ - ٢٠٠٠





المؤشرات الدولية



الاستنتاجات

كلمة السر..

إعلاء مصلحة الوطن

دراسة حالة دولة استونيا في التحول الرقمى

Estonia

العملة



اللغة



1.3 مليون نسمة



27.9 ألف دو لار



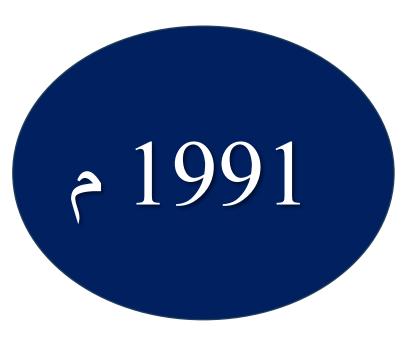








التحول الرقمي في إستونيا



ريموند أوبار



التحول الرقمي

مارت لار

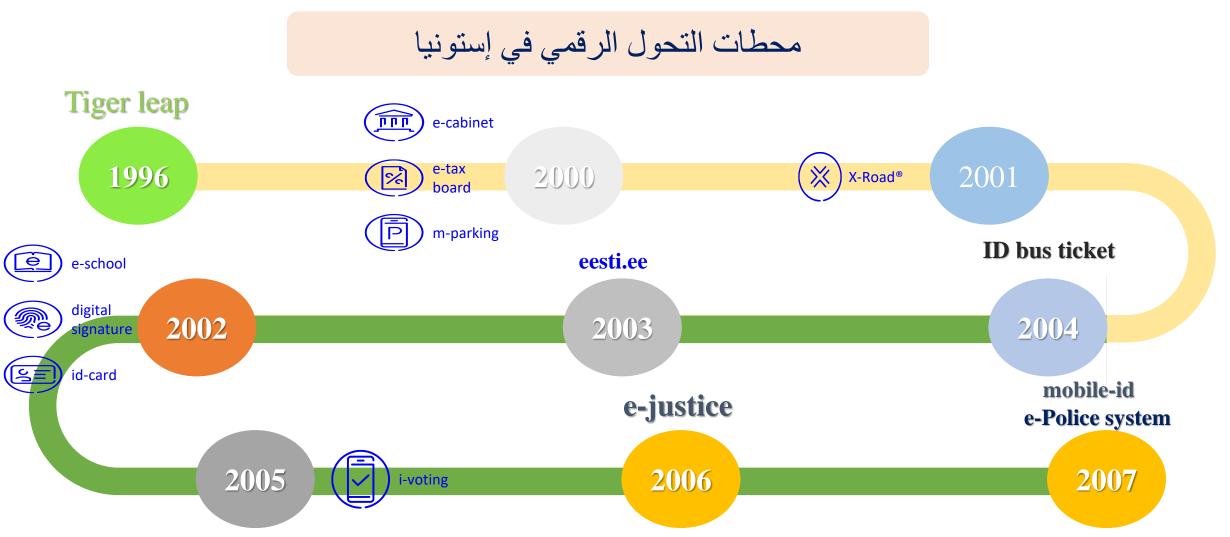


Crazy Ideas R & D

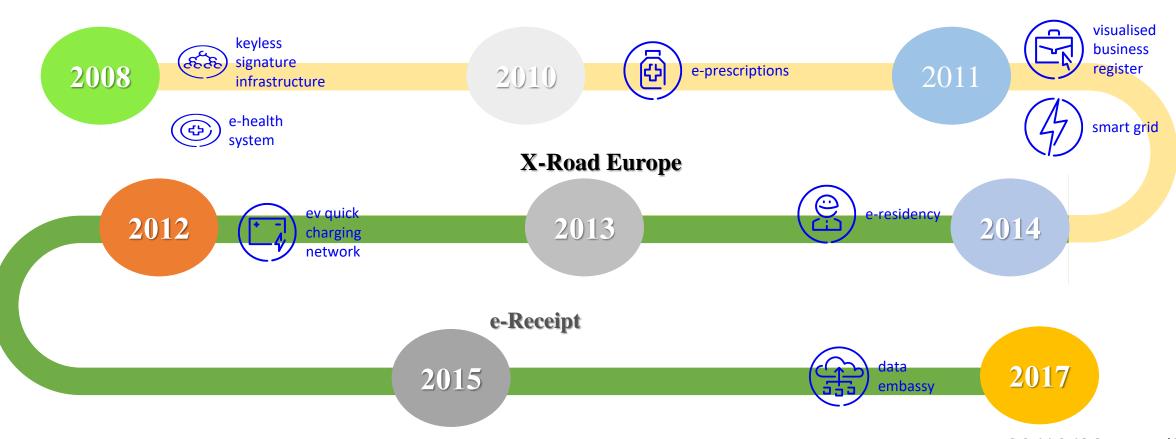
لينارت ماري







تابع محطات التحول الرقمي في إستونيا



تابع محطات التحول الرقمي في إستونيا



bürokratt

2018

2019

2020

2021









x-road

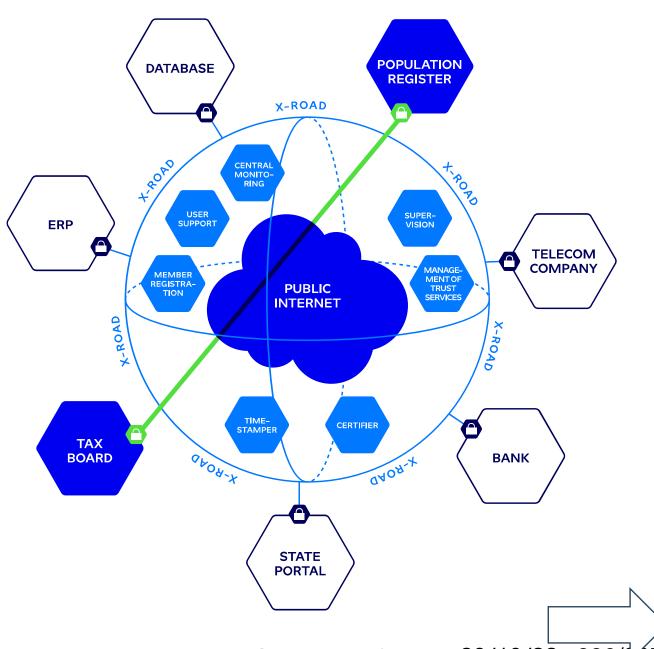
the busiest highway since 2001

X-Road – secure and interoperable open-source data exchange platform

 operational in Azerbaidjan, Argentina, Cambodia, Colombia, El Salvador, Estonia, Faroe Islands, Finland, Germany, Iceland, Japan, Kyrgyzstan, Vietnam

X-tee – the Estonian X-Road ecosystem since 2001

- saving 3 million working hours annually
- over 3,000 different services
- over 2,5 billion transactions per year



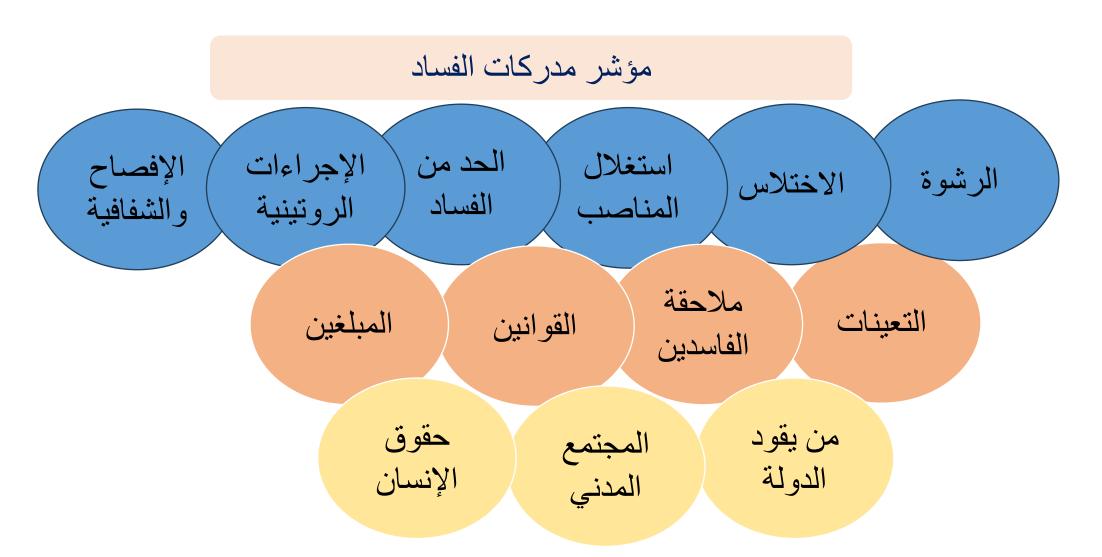
© AMDarwish.com -23/10/22 - 330/3/37

e-residency

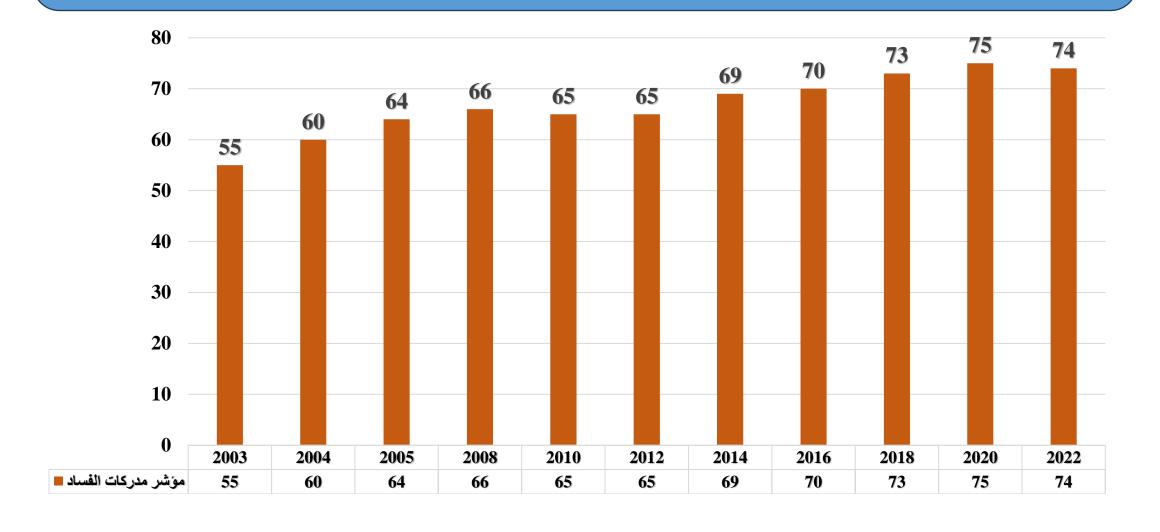
• e-resident.gov.ee

- first in the world
- 160+ countries
- 90,000+ e-residents to date
- 21,000+ e-resident companies
- 32m+ € taxes paid to Estonia

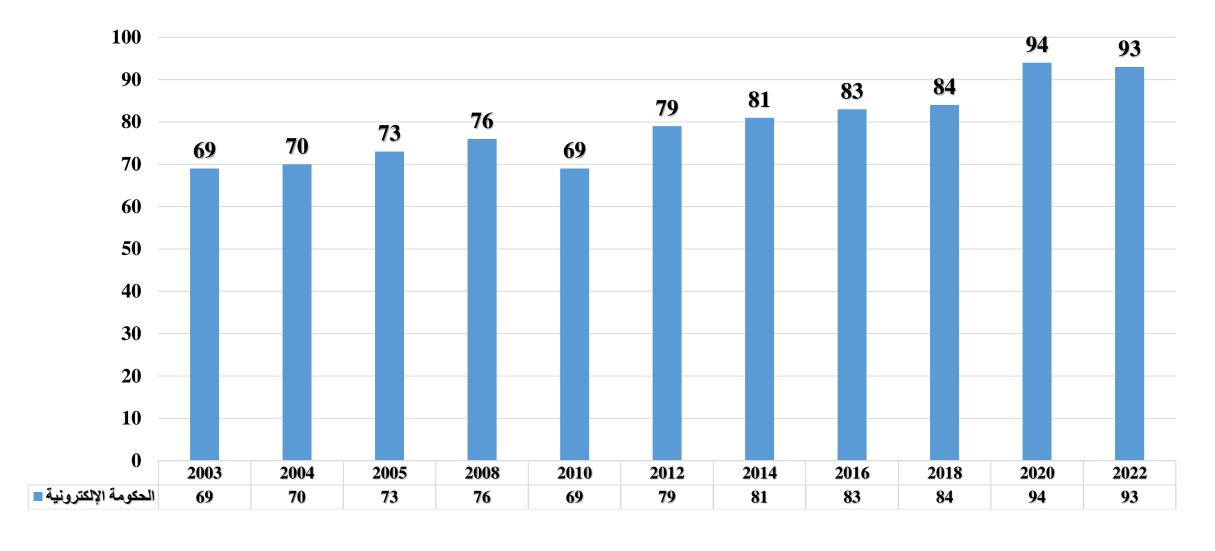




(إستونيا)مؤشر مدركات الفساد



الحكومة الإلكترونية (إستونيا)



اثر التحول الرقمي على مكافحة الفساد (إستونيا)



الفشل يصاحب حالتين الذين فكروا ولم ينفذوا والذين نفذوا دون أن يفكروا

أشعر بسعادة غامرة أن أنجح في تنفيذ ما قيل لى عنه: لن تسطيع

شكرا

ahmed@amdarwish.com